

DAFTAR PUSTAKA

- Abilawa, R., & Nurmawati, E. (2024). Quality Analysis of JAKLITERA Website with Webqual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 12, 37. <https://doi.org/10.26418/justin.v12i1.68598>
- Adiyansah, K., Septiadi, A. D., & Krisbiantoro, D. (2020). Penerapan metode Webqual 4.0 dan importance performance analysis (IPA) untuk evaluasi kualitas website akademik. *Infoman's*, 14(2), 134–143. <https://doi.org/10.33481/infomans.v14i2.143>
- Agustian, D. (2025). Studi Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Terhadap Pengembangan Produk di Berbagai Bidang. *Jurnal Aplikasi Ilmu Teknik Industri (JAPTI)*, 6(1), 20–27. <https://doi.org/10.32585/japti.v6i1.6416>
- Agustini, K., Darmawiguna, I., Artayasa, I., & Mertayasa, I. (2020). Evaluation of the Teachers' Acceptance to E-Report Card Applications with the Hot-Fit Model Approach. *International Journal of Instruction*, 13(3), 475–490.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen (studi pada pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52.
- Arey, D. S., & Sanjaya, R. (2021). Analisis pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi MyARS menggunakan metode WebQual 4.0. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 9(2), 214–222. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.

- Arriom, E. A., Hanggara, B. T., & Saputra, M. C. (2025). Evaluasi kualitas layanan website PINTAR menggunakan metode WebQual 4.0 (studi kasus PT. Pintar Pemenang Asia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(10). <https://doi.org/https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/15390>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2001). Assessing the Quality of Auction Web Sites. *Hawaii International Conference on System Sciences*, 7, 7055. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927087>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3, 114–127.
- Bawatanaya, A. A. G. W., Indradewi, I. G. A. A. D., & Pratiwi, P. Y. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi absensi pegawai Pemprov Bali (HADIR) menggunakan metode end user computing satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3S1), 1339–1349. <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8099>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Bujang, M. A., Omar, E. D., Foo, D. H. P., & Hon, Y. K. (2024). Sample size determination for conducting a pilot study to assess reliability of a questionnaire. *Restorative Dentistry & Endodontics*, 49(1). <https://doi.org/10.5395/rde.2024.49.e3>
- Bulan, V. (2024). EVALUATING USER SATISFACTION AND EFFICIENCY OF E-REPORT SYSTEMS IN VOCATIONAL SCHOOLS: A PIECES FRAMEWORK ANALYSIS FROM TEACHER PERSPECTIVES. *Journal of Innovative Technologies in Learning and Education*, 1(1), 46–58.
- Dewi, P., Dantes, G., & Indrawan, G. (2020). User experience evaluation of e-report application using cognitive walkthrough (cw), heuristic evaluation

(he) and user experience questionnaire (ueq). *Journal of Physics: Conference Series*, 1516, 012024. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1516/1/012024>

Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 8(2), 129–137. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol8No2.pp129-137>

Fitrisna, H., Sabandi, A., Syahril, S., & Sulastri, S. (2024). Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 2358–2365.

Gregory, R. J. (2015). *Psychological Testing: History, Principles, and Applications* (7th ed.). Pearson Education.

Gunawan, W., Hidayanti, N., Budiman, R., & Rifai, A. B. (2022). Sistem Informasi E-Raport Menggunakan Expectation Confirmation Model (Ecm) Pada Sman 1 Pabuaran. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 49–58.

Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25–50.

Hernita, S. J., Sidik, W., & Sanjaya, V. F. (2020). Pengaruh E-service dan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem E-learning dengan moderasi perceived value. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(2), 257–264.

Indrayani, M., Jabar, A. A., & Sitorus, Z. (2023). Analysis Of Teachers' Satisfaction Level As Users Of The e-Rapor Application Using The PIECES Framework Method (Case Study: SMK Swasta Panca Budi

- Medan). *International Journal Of Computer Sciences and Mathematics Engineering*, 2(2), 313–322.
- Jaya, M. P., Dantes, G., & Candiasa, M. (2021). Analysis of jejak bali virtual class using usability testing, including concurrent think aloud techniques and performance measurement techniques. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1), 012010. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012010>
- Karbila, M. F., Firmana, L., Atmaja, I. G. A. K., Dantes, G. R., Indrawan, G., & Gunawan, I. M. A. O. (2026). Analisis prioritas peningkatan kualitas pengalaman pengguna E-Cash menggunakan metode user experience questionnaire dan importance-performance analysis. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 11(1), 1559–1570. <https://doi.org/10.36341/rabit.v11i1.7406>
- Khamdani, F. R., & Setiawan, I. (2023). Analisis Kualitas Layanan Website Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(2), 43–50.
- Khasanah, A. I. (2025). Physical Fitness and Learning Concentration in Adolescents: A Cross-Sectional Study. *Majalah Ilmiah Fisioterapi Indonesia*, 13(3), 546–551. <https://doi.org/10.24843/mifi.000000371>
- Krisna, I. G. N., Putra, I. G. L. A. R., & Saskara, G. A. J. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi E-Ganesha pada sistem absensi menggunakan pendekatan PIECES. *MULTINETICS*, 11(2), 120–129. <https://doi.org/10.32722/multinetics.v11i02.7906>
- Kurniawan, F. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa kualitas website SMK Negeri 1 Mandor terhadap kepuasan pengguna dengan metode WebQual 4.0. *Bulletin of Computer Science Research*, 3(1), 73–82. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i1.207>
- Mansyur, M. (2020). Peningkatan Kompetensi Guru Dalam Penginputan Penilaian E-Raport Melalui Pelatihan TIK Di SDN-1 Pangkalan Satu

- Tahun Pelajaran 2019/2020: Improving Teachers' Competency In Evaluation Inputing E-Raport Through Ict Training At SDN-1 Pangkalan One Study Year 2019/2020. *Anterior Jurnal*, 20(1), 1–9.
- Maryuliana, M., Subroto, I. M. I., & Haviana, S. F. C. (2016). Sistem informasi angket pengukuran skala kebutuhan materi pembelajaran tambahan sebagai pendukung pengambilan keputusan di sekolah menengah atas menggunakan skala likert. *TRANSISTOR Elektro Dan Informatika*, 1(1), 1–12.
- Mitha, I. M., Pradnyana, A., & Indradewi, I. (2024). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Karya Akhir Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus di Universitas Pendidikan Ganesha. *Techno.Com*, 23, 935–946. <https://doi.org/10.62411/tc.v23i4.11625>
- Monalisa, M., Imron, I., & Riyandi, A. (2021). Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INFOTECH Journal*, 7(1), 10–21.
- Murdoko, W., & Jatnika, I. (2024). EVALUATING HIGHER EDUCATION WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL 4.0 AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 20(2), 210–219.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81.
- Nada, N. Q., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran kualitas layanan sistem informasi akademik menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1(2 Desember).
- Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within the Context of

- Data Warehousing. *Journal of Management Information Systems*, 21(4), 199–235. <https://doi.org/10.1080/07421222.2005.11045823>
- Pangestu, D. A., Hartati, E., & Pratama, M. A. S. (2024). Perancangan Aplikasi E-Rapot Berbasis Website Menggunakan Laravel DI SMK Pembangunan YPT Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 8(1), 49–56.
- Panjaitan, E. S., Haloho, L. R., & Sembiring, S. (2018). Analisis Kualitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 19(2), 25–36.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Pratama, A., Larasati, A. S., & Wulansari, A. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3), 519–533.
- Pratama, Y., & Kusumo, D. S. (2015). Pengukuran kualitas website cdc universitas telkom menggunakan metode webqual 4.0. *EProceedings of Engineering*, 2(1).
- Pujiastuti, N. R. D., & Suwardi, P. H. (2023). Evaluasi kualitas website program studi informatika menggunakan framework Webqual 4.0 dengan metode perhitungan importance performance analysis (IPA). *Sainteks*, 20(1), 83–94. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v20i1.15288>
- Purnamasari, I. G. A. D., Dantes, K. R., & Yudana, I. M. (2025). Evaluation of the Pancasila student profile strengthening project program at public middle schools in Badung Regency. *Journal of Science and Education (JSE)*, 5(2), 618–631. <https://doi.org/10.58905/jse.v5i2.517>

- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis kualitas website menggunakan metode Webqual 4.0 studi kasus: MyBest e-learning system UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300–306. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial* (2nd ed.). Gava Media.
- Putra, R., Utomo, R. G., & Fathoni, M. F. (2024). Website Quality Analysis Using Modified Webqual Method and Importance Performance Analysis on SITU TAK Website. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 69–76.
- Relubun, D. A., Kurnia, R., & Umar, S. O. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa pada IAIN Ambon. *Jurnal Tahkim*, 15(2), 265–279.
- Septirahayu, A., Sudarmana, L., Informatika, P. S., & Yogyakarta, U. (2018). Penerapan Sistem Pengolahan Nilai Raport di MTS Al-Ghazali Mirit Kebumen Berbasis Web. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 3, 14–23.
- Sigalingging, E. D., & Permatasari, D. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Enterprise Resource Planning-System Application and Product In Data Processing (ERP-SAP) dengan Perceived Usefulness sebagai Variabel Moderating pada Pelindo I (Persero) Sumatera Utara. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha)*, 12(1), 1046–1057.
- Sihombing, G. P. A. Y., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis kualitas modul UNAI terhadap kepuasan pengguna dengan WebQual 4.0 dan importance performance analysis (IPA). *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 10(1), 39–46. <https://doi.org/10.35508/jicon.v10i1.6465>
- Suaryana, I. G. N. A., Damayanthi, E., & Merkusiwati, L. (2017). Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis

- Web. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 84.
<https://doi.org/10.24843/JIAB.2016.v11.i02.p03>
- Suasapha, A. H. (2020). SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK. *JURNAL KEPARIWISATAAN*, 19(1), 26–37.
<https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Subagyo, U., Santoso, H., & Khasanah, S. N. (2024). WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis Untuk Analisis Kualitas E-Learning ELERA. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 10(2), 48–54.
- Sudaryana, B., & Agusiady, R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan* (3rd ed.). Alfabeta.
- Susanto, A. H., & Negara, E. S. (2023). Evaluasi kepuasan penggunaan sistem akademik menggunakan metode WebQual 4.0 dan IPA. *SMATIKA JURNAL*, 13(1), 152–165. <https://doi.org/10.32664/smatika.v13i01.810>
- Syah Putra, A., Iskandar, A., Maulana Jefri Rozaq, A., & Dwi Ariyanto, R. (2022). SINEMA EDUKASI GANDRUNG UNTUK MENINGKATKAN PERCAYA DIRI PADA SISWA. *HELPER : Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 39(1), 22–32.
<https://doi.org/10.36456/helper.vol39.no1.a5109>
- Syaifullah, S., & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. Zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25.
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the effect of website quality on user satisfaction with the WebQual 4.0 method and importance-performance analysis (IPA) (case study: SPMB Sebelas

- Maret University's website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1), 012003. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>
- Utomo, G. S., Titisari, K. H., & Wijayanti, A. (2020). Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(1), 13–21.
- Wahyudi, R. T., & Testiana, G. (2022). Evaluation of user satisfaction to service quality Sistem Pengembangan Daerah (Simbangda) using electronic government quality method. *IT Journal Research and Development*, 6(2), 179–190. <https://doi.org/10.25299/itjrd.2022.8198>
- Wahyuni, I., Sabandi, A., Sulastri, S., & Santoso, Y. (2024). Implementasi Penggunaan Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 2366–2376.
- Widiyanto, D. A., Purnama, B., & Mulyono, H. (2024). Analisis Kualitas Website SMA Menggunakan Metode Webqual 4.0. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(8), 500–508.
- Wildani, L., Yolanda, P., Agung Laksana, S., & Supriyadi, E. (2022). Implementasi Masalah Matematika melalui SPSS. *Papanda Journal of Mathematics and Science Research*, 1(2), 94–104. <https://doi.org/10.56916/pjmsr.v1i2.261>
- Wirna, R. S., Hidayat, R., & Verawati, E. (2023). Analysis of Website Quality Using The Webqual 4.0 Method at SMA Negeri 12 Tangerang. *Informatics and Software Engineering*, 1(2), 59–67.
- Yusuf, B., Insani, F., Affandes, M., Yanto, N., & Darmizal, T. (2023). Analisis Tingkat Kualitas E-learning menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 7, 108–114. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v7i1.14059>