

LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup



Gusti Ayu Mas Ekayanti lahir di Denpasar pada tanggal 14 Oktober 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Gusti Putu Sudiarta dan Ibu Putu Santi Suardani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Rahayu, Desa Kerobokan Kaja, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Kerobokan Kaja dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Tiara Nirwana dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Kuta Utara jurusan IPA dan melanjutkan ke Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester 6, penulis melaksanakan kegiatan magang di PT Tiara Cipta Nirwana dan terlibat dalam perancangan sistem manajemen data sekolah serta website sekolah. Pada semester 9, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Sistem E-Rapor SP Jenjang SMP di Kabupaten Buleleng menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)”.

Lampiran 2. Surat Izin Observasi Awal

LEMBAR DISPOSISI SURAT MASUK • K-

Tanggal Terima : 17-10-24
 Nomor Agenda : 917/B/SUPN3 Sgr/24
 Tanggal Di Agenda : 10-10-24

Sifat Surat : 1. Rahasia 2. Segera 3. Penting 4. Biasa
 Tanggal Surat : 11-10-24 Nomor Surat : 1041/Uny8.11.5/1km/24
 Hal : Surat permohonan pengambilan data

Uraian / Isi Disposisi	Ditujukan Kepada
Halo guru! 7.	Ybs.

End User Computing Satisfaction (EUCS)

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan. Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,

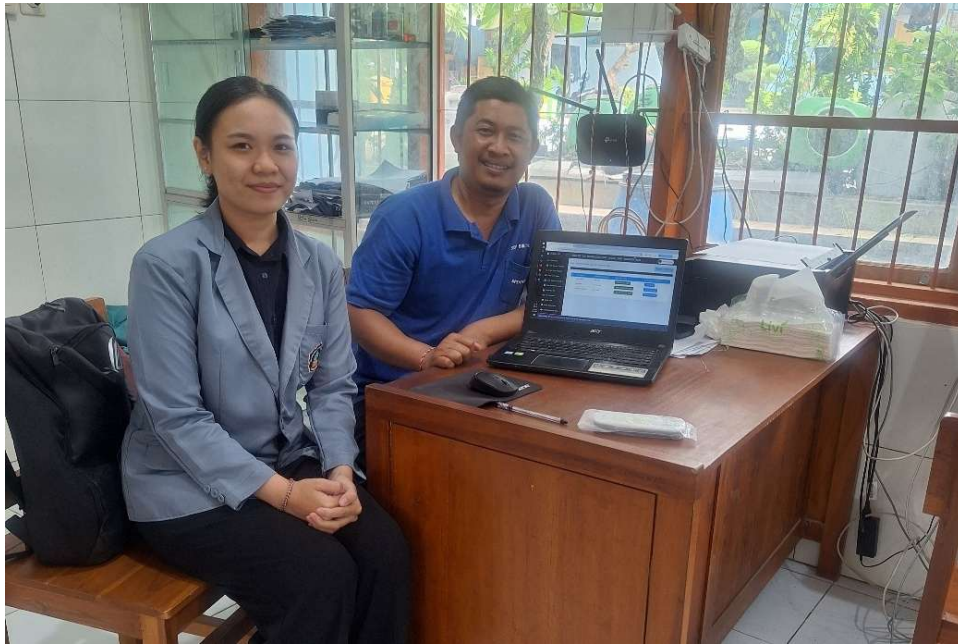


Putu Hendra Suputra
 NIP. 198212222006041001

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSN

 Badan Sertifikasi Elektronik

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Operator IT

Lampiran Wawancara

Narasumber :

Nama : Gede Agus Budi Artawan
 Umur : 46 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Jabatan : Guru dan Operator Sekolah
 Lama Bekerja : 15 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Kapan sistem e-rapor SP pertama kali digunakan di SMPN 3 Singaraja?	Sistem ini pertama kali digunakan di SMPN 3 Singaraja pada tahun 2021.
2	Siapa yang mengembangkan sistem e-rapor SP?	Nama pengembang sistem e-rapor SP ini adalah I Nyoman Pasek yang berasal dari Amlapura atau Karangasem, Bali. Beliau ini memiliki blogspot dan akun youtube yang biasa digunakan untuk share informasi terkait e-rapor SP.
3	Apakah sistem e-rapor SP juga digunakan di sekolah luar Bali?	Iya, sistem ini berskala nasional dan telah digunakan oleh beberapa sekolah penggerak yang ada di Indonesia.
4	Mengapa SMPN 3 Singaraja memilih menggunakan sistem e-rapor SP?	Sebenarnya kami bisa memilih ingin menggunakan sistem e-rapor SP (Sekolah Penggerak) atau e-rapor Kurikulum Merdeka, tetapi karena SMPN 3 Singaraja merupakan sekolah penggerak pertama di

		Buleleng, maka kami menggunakan sistem e-rapor SP.
5	Bagaimana proses penyusunan rapor sebelum diterapkannya sistem e-rapor SP? Apakah menggunakan sistem lain atau secara manual?	Sebelumnya tentu penyusunan rapor dilakukan secara manual, namun pada tahun 2019 kami pernah menggunakan sistem e-rapor online jenis lain.
6	Apakah pihak sekolah diberikan pelatihan sebelum menggunakan sistem e-rapor SP?	Kami mempelajari sistem e-rapor ini secara otodidak, jadi tidak ada pelatihan maupun arahan khusus dari dinas. Belajarnya melalui video tutorial youtube dan informasi di blogspot milik Pak Pasek.
7	Kalau begitu apakah pihak sekolah memberikan pelatihan kepada para guru sebelum menggunakan sistem e-rapor SP?	Terkait pelatihan kepada para guru, jadi saya selaku operator sistem harus mempelajari sistemnya terlebih dahulu, baru kemudian penyusunan rapor dikerjakan bersama-sama di lab komputer. Para guru saya berikan arahan mulai dari proses pengerjaannya, dan jika terdapat kesulitan maka perlu dibantu satu persatu.
8	Selama 3 tahun diterapkan, apa saja kendala yang pernah dialami saat menggunakan sistem e-rapor SP?	Selama menggunakan sistem ini lumayan sering terjadi kendala. Contohnya, nilai yang telah diinput tidak berhasil ditampilkan karena kesalahan dalam pengisian target pembelajaran. Jadi sistem salah membaca angka sebagai huruf karena penulisan yang kurang tepat seperti TP 1,5 bukan TP 1.5, serta tidak adanya error message atau

		pemberitahuan saat pengguna melakukan kesalahan.
9	Seberapa sering sistem e-rapor SP mengalami pembaruan?	Biasanya pembaruan sistem selalu dilakukan setiap awal semester baru. Pembaruan akan diinformasikan melalui blogspot, dan disediakan patch terbaru yang dapat digunakan.
10	Bagaimana mekanisme pembaruan sistem e-rapor SP?	Untuk memperbarui sistem e-rapor ini, terdapat dua model berbeda yang dapat digunakan yaitu instalasi dan patch. Dengan installer, kita harus menghapus seluruh instalasi sebelumnya terlebih dahulu termasuk data yang dimiliki. Selanjutnya dilakukan instalasi ulang versi terbaru e-rapor SP, kemudian ditambahkan prefil atau file backup data dari sistem pusat per sekolah. Sedangkan patch merupakan file pembaruan yang digunakan untuk memperbaiki maupun meningkatkan kinerja sistem tanpa harus mengubah perangkat lunak. Jadi penggunaan patch dinilai lebih sederhana dan mudah.
11	Apakah sistem e-rapor SP pernah bermasalah setelah dilakukan pembaruan?	Salah satunya adalah saat terdapat pembaruan untuk sistem dan kita melakukan kesalahan dalam instalasi, maka fitur-fitur yang seharusnya ada bisa hilang.

12	Bagaimana langkah penanganan ketika sistem mengalami masalah?	Ketika ada kendala, saya akan mencari solusinya pada blog pengembang atau tutorial youtube terlebih dahulu. Namun jika masalahnya cukup mendesak, terkadang saya bertanya ke sekolah lain yang menggunakan sistem ini melalui grup Telegram, atau menghubungi developer yaitu Pak Pasek secara langsung.
13	Apakah sistem e-rapor SP terintegrasi dengan sistem lain?	Sistem ini terintegrasi dengan Dapodik, jadi ketika penyusunan rapor selesai dilakukan data akan dikirim ke dapodik. Data pelengkap seperti data siswa, guru, dan lainnya yang digunakan dalam rapor juga diambil dari Dapodik. Jika sekolah mengirimkan data administrasi yang salah ke Dapodik, otomatis data tersebut akan muncul dalam e-rapor.
14	Apakah pernah terjadi masalah terkait sinkronisasi data antar sistem?	Sebenarnya tidak pernah terjadi masalah sinkronisasi data, hanya saja pengiriman data ke dapodik dapat memakan waktu yang cukup lama hingga 3 atau 4 jam.
15	Bagaimana sistem e-rapor SP diakses oleh para guru?	Di SMPN 3 Singaraja, kami menggunakan localhost, jadi laptop saya selaku admin berperan sebagai server, dan laptop para guru atau komputer sekolah berperan sebagai client. Para guru dapat mengakses sistem melalui link yang saya kirim ke grup Whatsapp. User juga sudah terintegrasi dengan dapodik, jadi guru dapat login dengan

		NIP maupun nama mereka tergantung PNS atau bukan.
16	Apakah sistem e-rapor SP dapat diakses dengan perangkat lain selain laptop/komputer?	Bisa, selama ada linknya maka dapat diakses, hanya saja tampilannya akan menyesuaikan dengan perangkat yang digunakan.
17	Bagaimana performa sistem e-rapor SP ketika digunakan secara bersamaan? Apakah menjadi lambat atau tetap stabil?	Karena diakses secara online, jika admin tidak berada dalam satu jaringan yang sama dengan komputer client, kinerja sistem menjadi cukup lambat. Sedangkan, kalau berada dalam satu jaringan internet biasanya tidak ada masalah.
18	Apakah nilai yang sudah dikirim ke dapodik dapat diedit atau diperbaiki?	Data penilaian yang sudah terkirim ke Dapodik tidak dapat diubah lagi.
19	Apakah terdapat fitur backup data dalam sistem e-rapor SP?	Tentu, fitur ini sangat bermanfaat terutama untuk mencegah kehilangan data.

Singaraja, 24 Juni 2025

Operator IT Sekolah


Gede Agus Budi Artawan

Lampiran 5. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Identifikasi Masalah

Lampiran 6. Hasil Kuesioner Identifikasi Masalah

**Kuesioner Penelitian: Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir pada Sistem
E-Rapor SMP Negeri 3 Singaraja**

A. Identitas Responden

Nama Lengkap : NI Made Sujiantari S.pd
Posisi/Jabatan : Guru

B. Pertanyaan

1. Berapa lama Anda sudah mengajar?
 - a. Kurang dari 1 tahun
 - ☒ b. 1 - 5 tahun
 - c. 6 - 10 tahun
 - d. 11 - 15 tahun
 - e. Lebih dari 15 tahun
2. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem ini?
 - ☒ a. Sangat mudah digunakan, tidak pernah mengalami kesulitan
 - b. Cukup mudah digunakan, hanya mengalami sedikit kesulitan
 - c. Cukup sulit digunakan, sering mengalami kesulitan
 - d. Sangat sulit digunakan, selalu mengalami kesulitan
 - e. Belum cukup familiar dengan sistem, masih membutuhkan bantuan
3. Pernahkah Anda mengalami masalah teknis saat menggunakan sistem?
 - a. Tidak pernah mengalami masalah teknis
 - ☒ b. Jarang mengalami masalah teknis (hanya 1-2 kali)
 - c. Cukup sering mengalami masalah teknis (3-5 kali)
 - d. Sering mengalami masalah teknis (lebih dari 5 kali)
 - e. Selalu mengalami masalah teknis setiap kali menggunakan sistem

4. Tolong ceritakan pengalaman anda jika pernah mengalami masalah teknis saat menggunakan sistem e-rapor.

Pengalaman yang pernah dialami yaitu pernah ketika mengaflood rulev itu terjadinya jaringan Error dan Menginput nilai

5. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan dan responsivitas sistem e-rapor?

- a. Sangat cepat dan responsif, tidak pernah mengalami keterlambatan.
- ☒ b. Cukup cepat dan responsif, hanya sesekali mengalami keterlambatan
- c. Lambat dan kurang responsif, sering mengalami keterlambatan
- d. Sangat lambat dan tidak responsif, selalu mengalami keterlambatan

6. Apakah tampilan antarmuka (UI) sistem mudah dipahami?

- ☒ a. Sangat mudah dipahami, tata letak dan ikon sangat jelas
- b. Cukup mudah dipahami
- c. Agak sulit dipahami
- d. Sulit dipahami, tata letak dan ikon membingungkan

7. Adakah kesulitan dalam mengakses fitur-fitur tertentu dalam sistem? Jika ada, fitur apakah itu?

Kesulitan yang pernah dialami dalam login E-Rapor t karena mengalami perubahan

8. Apakah panduan atau bantuan dalam sistem e-rapor cukup membantu?

- ☒ a. Sangat membantu, panduan jelas dan mudah diikuti
- b. Cukup membantu, tetapi beberapa bagian bisa lebih jelas
- c. Agak membantu, seringkali masih bingung meskipun sudah membaca panduan
- d. Tidak membantu, panduan kurang jelas dan sulit dipahami
- e. Tidak menggunakan panduan atau bantuan, jadi tidak dapat menilai

9. Apakah Anda mendapatkan pelatihan atau bimbingan saat pertama kali menggunakan sistem ini?

a. Ya

☒ Tidak

10. Apa saja yang menurut Anda perlu diperbaiki dari sistem ini?

.....
yang bermutu diperbaiki yang diharapkan
tampilan lebih simpel dan jaringan tidak
terkendala.

11. Apakah ada fitur yang Anda harap bisa ditambahkan untuk memudahkan pekerjaan?

.....
.....
.....

12. Seberapa puas Anda dengan sistem e-rapor secara keseluruhan? Tolong berikan penilaian anda pada skala 1 - 5.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐

Kuesioner Penelitian: Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir pada Sistem

E-Rapor SMP Negeri 3 Singaraja

A. Identitas Responden

Nama Lengkap

: Komang Mas Yudi Arta, S.Td

Posisi/Jabatan

: Guru

B. Pertanyaan

1. Berapa lama Anda sudah mengajar?

a. Kurang dari 1 tahun

☒ b. 1 - 5 tahun

c. 6 - 10 tahun

d. 11 - 15 tahun

e. Lebih dari 15 tahun

2. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem ini?

☒ a. Sangat mudah digunakan, tidak pernah mengalami kesulitan

b. Cukup mudah digunakan, hanya mengalami sedikit kesulitan

c. Cukup sulit digunakan, sering mengalami kesulitan

d. Sangat sulit digunakan, selalu mengalami kesulitan

e. Belum cukup familiar dengan sistem, masih membutuhkan bantuan

3. Pernahkah Anda mengalami masalah teknis saat menggunakan sistem?

a. Tidak pernah mengalami masalah teknis

☒ b. Jarang mengalami masalah teknis (hanya 1-2 kali)

c. Cukup sering mengalami masalah teknis (3-5 kali)

d. Sering mengalami masalah teknis (lebih dari 5 kali)

e. Selalu mengalami masalah teknis setiap kali menggunakan sistem

4. Tolong ceritakan pengalaman anda jika pernah mengalami masalah teknis saat menggunakan sistem e-rapor.

merancang
Ketika dalam memilih KP/TP Rembataran loading munculnya lama, hal ini mungkin saja karena jaringan internet. Selain itu ketika login link yang diberi kadang berubah.

5. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan dan responsivitas sistem e-rapor?

- ☒ a. Sangat cepat dan responsif, tidak pernah mengalami keterlambatan.
- b. Cukup cepat dan responsif, hanya sesekali mengalami keterlambatan
- c. Lambat dan kurang responsif, sering mengalami keterlambatan
- d. Sangat lambat dan tidak responsif, selalu mengalami keterlambatan

6. Apakah tampilan antarmuka (UI) sistem mudah dipahami?

- ☒ a. Sangat mudah dipahami, tata letak dan ikon sangat jelas
- b. Cukup mudah dipahami
- c. Agak sulit dipahami
- d. Sulit dipahami, tata letak dan ikon membingungkan

7. Adakah kesulitan dalam mengakses fitur-fitur tertentu dalam sistem? Jika ada, fitur apakah itu?

.....
.....
.....

8. Apakah panduan atau bantuan dalam sistem e-rapor cukup membantu?

- ☒ a. Sangat membantu, panduan jelas dan mudah diikuti
- b. Cukup membantu, tetapi beberapa bagian bisa lebih jelas
- c. Agak membantu, seringkali masih bingung meskipun sudah membaca panduan
- d. Tidak membantu, panduan kurang jelas dan sulit dipahami
- e. Tidak menggunakan panduan atau bantuan, jadi tidak dapat menilai

9. Apakah Anda mendapatkan pelatihan atau bimbingan saat pertama kali menggunakan sistem ini?

a. Ya

☒ b. Tidak

10. Apa saja yang menurut Anda perlu diperbaiki dari sistem ini?

Tampilan lebih simpel dan jaringan akses tidak terkendala.
dan server tidak error / down.

11. Apakah ada fitur yang Anda harap bisa ditambahkan untuk memudahkan pekerjaan?

-

12. Seberapa puas Anda dengan sistem e-rapor secara keseluruhan? Tolong berikan penilaian anda pada skala 1 - 5.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐

Lampiran 7. Lembar Penilaian Instrumen oleh Ahli 1

LEMBAR PENILAIAN KELAYAKAN INSTRUMEN PENELITIAN

Dimensi	Pernyataan	Ahli 1		
		Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Catatan/Saran
Usability (Kegunaan)	Anda merasa cara pengoperasian sistem e-rapor SP mudah untuk dipelajari		4	
	Struktur sistem e-rapor SP jelas dan mudah dipahami		4	
	Proses navigasi (berpindah menu/fitur) dalam sistem e-rapor SP mudah untuk dilakukan		4	
	Anda merasa sistem e-rapor SP tidak mudah untuk digunakan		4	
	Sistem e-rapor SP memiliki tampilan yang menarik, baik dari segi warna, desain ikon, maupun tata letak		4	
	Anda merasa desain sistem e-rapor SP sesuai dengan tujuannya, yaitu untuk manajemen penilaian		4	
	Anda merasa tampilan sistem e-rapor SP memberikan kesan profesional		4	
Information Quality (Kualitas Informasi)	Sistem e-rapor SP menyajikan informasi yang akurat		4	
	Anda merasa informasi yang disajikan oleh sistem e-rapor SP dapat dipercaya		4	
	Sistem e-rapor SP selalu menyediakan informasi terkini (up to date)		4	
	Anda merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP relevan dengan kebutuhan penilaian		4	
	Anda tidak merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP mudah untuk dipahami		4	

Dimensi	Pernyataan	Ahli 1		
		Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Catatan/Saran
	Informasi dalam sistem e-rapor SP memiliki tingkat detail yang sesuai dengan kebutuhan anda (tidak kurang maupun berlebihan)		4	
	Format penyajian informasi pada sistem e-rapor SP sudah sesuai dan tidak membingungkan (seperti teks untuk deskripsi, atau tabel untuk daftar nilai)		4	
Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)	Sistem e-rapor SP memiliki reputasi yang baik atas kualitas layanannya		4	
	Sistem e-rapor SP berjalan lancar tanpa adanya kendala yang dapat menghambat selama proses penilaian		4	
	Informasi pribadi anda maupun siswa tetap aman ketika menggunakan sistem e-rapor SP		4	
	Sistem e-rapor SP menciptakan rasa personalisasi (rasanya seperti diciptakan khusus untuk anda)		4	
	Anda merasa sistem e-rapor SP mendukung kerja sama yang harmonis antar guru, melalui integrasi data dan peran dalam proses penilaian		4	
	Fitur pada sistem e-rapor SP tidak sesuai dengan yang diinformasikan di awal		4	
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	Sistem e-rapor SP memberikan pengalaman yang memuaskan bagi anda selama menyelesaikan penilaian		4	
	Sistem e-rapor SP mampu menghasilkan output penilaian yang sesuai dengan harapan anda		4	
	Anda merasa puas dengan kinerja sistem e-rapor SP secara keseluruhan		4	

Singaraja, 7 Agustus 2025

Penguji Ahli I



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 8. Lembar Penilaian Instrumen oleh Ahli 2

LEMBAR PENILAIAN KELAYAKAN INSTRUMEN PENELITIAN

Dimensi	Pernyataan	Ahli 2		
		Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Catatan/Saran
Usability (Kegunaan)	Anda merasa cara pengoperasian sistem e-rapor SP mudah untuk dipelajari		4	
	Struktur sistem e-rapor SP jelas dan mudah dipahami		4	
	Proses navigasi (berpindah menu/fitur) dalam sistem e-rapor SP mudah untuk dilakukan		4	
	Anda merasa sistem e-rapor SP tidak mudah untuk digunakan		4	
	Sistem e-rapor SP memiliki tampilan yang menarik, baik dari segi warna, desain ikon, maupun tata letak		4	
	Anda merasa desain sistem e-rapor SP sesuai dengan tujuannya, yaitu untuk manajemen penilaian		4	
	Anda merasa tampilan sistem e-rapor SP memberikan kesan profesional		4	
Information Quality (Kualitas Informasi)	Sistem e-rapor SP menyajikan informasi yang akurat		4	
	Anda merasa informasi yang disajikan oleh sistem e-rapor SP dapat dipercaya		4	
	Sistem e-rapor SP selalu menyediakan informasi terkini (up to date)		4	
	Anda merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP relevan dengan kebutuhan penilaian		4	
	Anda tidak merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP mudah untuk dipahami		4	

Dimensi	Pernyataan	Ahli 2		
		Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Catatan/Saran
	Informasi dalam sistem e-rapor SP memiliki tingkat detail yang sesuai dengan kebutuhan anda (tidak kurang maupun berlebihan)		4	
	Format penyajian informasi pada sistem e-rapor SP sudah sesuai dan tidak membingungkan (seperti teks untuk deskripsi, atau tabel untuk daftar nilai)		4	
Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)	Sistem e-rapor SP memiliki reputasi yang baik atas kualitas layanannya		4	
	Sistem e-rapor SP berjalan lancar tanpa adanya kendala yang dapat menghambat selama proses penilaian		4	
	Informasi pribadi anda maupun siswa tetap aman ketika menggunakan sistem e-rapor SP		4	
	Sistem e-rapor SP menciptakan rasa personalisasi (rasanya seperti diciptakan khusus untuk anda)		4	
	Anda merasa sistem e-rapor SP mendukung kerja sama yang harmonis antar guru, melalui integrasi data dan peran dalam proses penilaian		4	
	Fitur pada sistem e-rapor SP tidak sesuai dengan yang diinformasikan di awal		4	
Overall Impression (Kesan Keseluruhan)	Sistem e-rapor SP memberikan pengalaman yang memuaskan bagi anda selama menyelesaikan penilaian		4	
	Sistem e-rapor SP mampu menghasilkan output penilaian yang sesuai dengan harapan anda		4	
	Anda merasa puas dengan kinerja sistem e-rapor SP secara keseluruhan		4	

Singaraja, 30 September 2025

Penguji Ahli 2



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Lampiran 9, Tautan Kuesioner Survei Sekolah Pengguna Sistem

Kuesioner survei sekolah dalam bentuk Google Form dapat diakses melalui tautan berikut: <https://go.undiksha.ac.id/Wm3BJ>

Survei Pengguna Sistem E-Rapor SP di Kabupaten Buleleng

Yang terhormat Bapak/Ibu guru SMP di Kabupaten Buleleng,

Perkenalkan, saya Gusti Ayu Mas Ekayanti, mahasiswi Program Studi Sistem Informasi, Jurusan IT, dari Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait kualitas sistem e-Rapor SP untuk memenuhi tugas akhir saya.

Sehubungan dengan itu, saya memerlukan data awal mengenai sekolah-sekolah di Kabupaten Buleleng yang menggunakan maupun tidak menggunakan sistem e-Rapor SP. Data ini akan digunakan sebagai dasar penentuan populasi penelitian.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi formulir ini dengan lengkap dan sesuai. Semua informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta digunakan hanya untuk keperluan penelitian.

Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Email *

Valid email

This form is collecting emails. [Change settings](#)

Nama Sekolah *

Short answer text

Status Sekolah *

☐ Negeri

☐ Swasta

☐ Other:

Apakah saat ini sekolah anda menggunakan sistem e-Rapor SP? *

☐ Ya

☐ Tidak

Berapa jumlah guru pengguna aktif sistem e-Rapor SP di sekolah anda?

Short answer text

Lampiran 10. Lembar Kuesioner Penelitian Fisik

KUESIONER PENELITIAN KUALITAS SISTEM E-RAPOR SP BERDASARKAN DIMENSI WEBQUAL 4.0 DAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)

Identitas Responden

Nama Lengkap : Luh Pulu Eka Diantani
Umur : 29 tahun
Nama Sekolah : SMP Negeri 4 Gawan

Petunjuk Pengisian

- a) Setiap pernyataan memiliki dua kolom penilaian, yaitu:
 1. Kolom Harapan (Importance): mencerminkan harapan atau tingkat pentingnya aspek tersebut menurut Anda.
 2. Kolom Kinerja (Performance): mencerminkan penilaian Anda terhadap kinerja atau kenyataan dari sistem saat ini.
- b) Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda pada masing-masing kolom.
- c) Mohon isi kuesioner dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman Anda menggunakan sistem e-Rapor.

Keterangan

STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Harapan (Importance)					Kinerja (Performance)				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
1	Anda merasa cara pengoperasian sistem e-rapor SP mudah untuk dipelajari				✓					✓	
2	Struktur sistem e-rapor SP jelas dan mudah dipahami				✓					✓	
3	Proses navigasi (berpindah menu/fitur) dalam sistem e-rapor SP mudah untuk dilakukan				✓				✓		
4	Anda merasa sistem e-rapor SP tidak mudah untuk digunakan			✓					✓		
5	Sistem e-rapor SP memiliki tampilan yang menarik, baik dari segi warna, desain ikon, maupun tata letak					✓					✓
6	Anda merasa desain sistem e-rapor SP sesuai dengan tujuannya, yaitu untuk manajemen penilaian				✓						✓
7	Anda merasa tampilan sistem e-rapor SP memberikan kesan profesional				✓					✓	
8	Sistem e-rapor SP menyajikan informasi yang akurat				✓						✓
9	Anda merasa informasi yang disajikan oleh sistem e-rapor SP dapat dipercaya				✓						✓
10	Sistem e-rapor SP selalu menyediakan informasi terkini (up to date)					✓					✓
11	Anda merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP relevan dengan kebutuhan penilaian				✓						✓

No	Pernyataan	Harapan (Importance)					Kinerja (Performance)				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
12	Anda tidak merasa informasi yang disediakan oleh sistem e-rapor SP mudah untuk dipahami			✓						✓	
13	Informasi dalam sistem e-rapor SP memiliki tingkat detail yang sesuai dengan kebutuhan anda (tidak kurang maupun berlebihan)				✓					✓	
14	Format penyajian informasi pada sistem e-rapor SP sudah sesuai dan tidak membingungkan (seperti teks untuk deskripsi, atau tabel untuk daftar nilai)				✓					✓	
15	Sistem e-rapor SP memiliki reputasi yang baik atas kualitas layanannya				✓					✓	
16	Sistem e-rapor SP berjalan lancar tanpa adanya kendala yang dapat menghambat selama proses penilaian				✓					✓	
17	Informasi pribadi anda maupun siswa tetap aman ketika menggunakan sistem e-rapor SP					✓					✓
18	Sistem e-rapor SP menciptakan rasa personalisasi (rasanya seperti diciptakan khusus untuk anda)			✓					✓		
19	Anda merasa sistem e-rapor SP mendukung kerja sama yang harmonis antar guru, melalui integrasi data dan peran dalam proses penilaian				✓					✓	
20	Fitur pada sistem e-rapor SP tidak sesuai dengan yang diinformasikan di awal		✓						✓		

No	Pernyataan	Harapan (Importance)					Kinerja (Performance)				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
21	Sistem e-rapor SP memberikan pengalaman yang memuaskan bagi anda selama menyelesaikan penilaian			✓					✓		
22	Sistem e-rapor SP mampu menghasilkan output penilaian yang sesuai dengan harapan anda				✓					✓	
23	Anda merasa puas dengan kinerja sistem e-rapor SP secara keseluruhan			✓					✓		

Silahkan tuliskan saran atau masukan anda terhadap pengembangan dan perbaikan sistem e-rapor SP.

Saran atau masukan :

1. Data siswa yang sudah dihapus di semester ini harusnya datanya terhapus sesuai semester. Agar memudahkan penginputan nilai
2. Menu P5 mungkin bisa dibuat lebih mudah dipahami
3. Update aplikasi diusahakan sebelum penginputan nilai semesteran. dan harusnya disosialisasikan

Lampiran 11. Tautan dan Tampilan Kuesioner Google Form

Kuesioner penelitian dalam bentuk Google Form dapat diakses melalui tautan berikut: <https://go.undiksha.ac.id/d3Chj>

Kuesioner Penelitian: Analisis Kualitas Sistem e-Rapor SP di SMP se-Kabupaten Buleleng

Yang terhormat Bapak/Ibu Guru di SMP se-Kabupaten Buleleng,

Saya Gusti Ayu Mas Ekayanti, mahasiswi Jurusan IT dari Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai kualitas sistem e-Rapor SP untuk memenuhi tugas akhir saya.

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Bapak/Ibu guru terhadap kualitas sistem e-Rapor SP, sebagai dasar evaluasi untuk peningkatan sistem ke depannya. Seluruh informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih. 🙏

Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini terdiri dari dua bagian penilaian:

1. Tingkat Kinerja: menilai seberapa baik aspek tersebut berjalan dalam sistem e-Rapor SP.
2. Tingkat Kepentingan: menilai seberapa penting aspek tersebut bagi Bapak/Ibu.

Mohon berikan penilaian Bapak/Ibu dengan memilih salah satu angka pada skala 1 sampai 5, sesuai dengan kondisi dan pengalaman sebenarnya.

Adapun kriteria penilaian pada skala Likert yang digunakan adalah sebagai berikut:

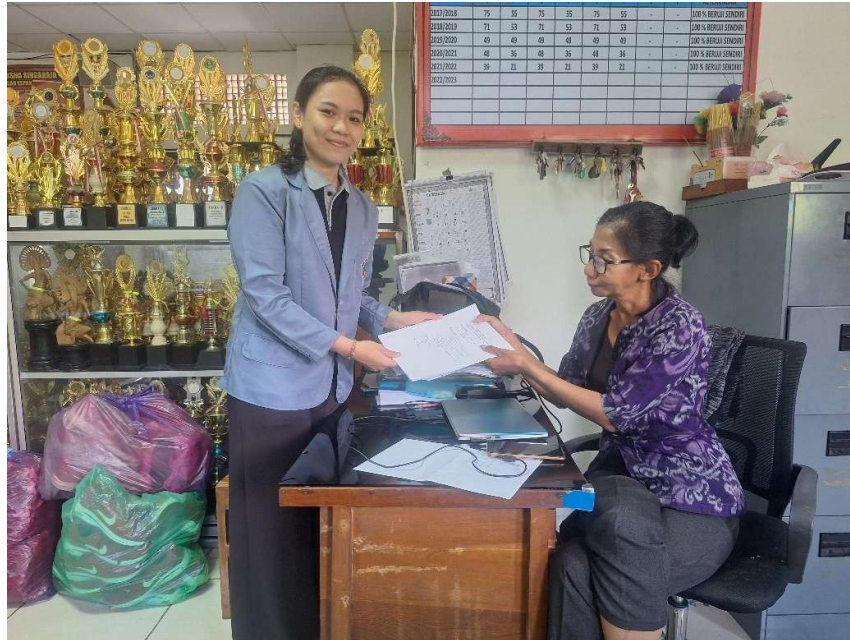
- 5 (Sangat Setuju): Pernyataan sangat sesuai dengan pengalaman anda dan kondisi sistem.
- 4 (Setuju): Pernyataan sesuai dengan pengalaman anda dan kondisi sistem, meskipun masih terdapat kekurangan.
- 3 (Netral): Anda ragu atau tidak merasakan secara jelas kesesuaian pernyataan dengan pengalaman penggunaan sistem.
- 2 (Tidak Setuju): Pernyataan kurang sesuai dengan pengalaman anda dan kondisi sistem.
- 1 (Sangat Tidak Setuju): Pernyataan sangat tidak sesuai dengan pengalaman anda dan tidak mencerminkan kondisi sistem.

Nama Lengkap *

Short answer text

Lampiran 12. Dokumentasi Pengumpulan Data







Lampiran 13. Data Penelitian Kinerja

Respondent	Usability (US)							Information Quality (IQ)							Service Interaction Quality (SIQ)						Overall Impression (OI)			
	US_1	US_2	US_3	US_4	US_5	US_6	US_7	IQ_1	IQ_2	IQ_3	IQ_4	IQ_5	IQ_6	IQ_7	SIQ_1	SIQ_2	SIQ_3	SIQ_4	SIQ_5	SIQ_6	OI_1	OI_2	OI_3	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
7	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	
10	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	
13	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
14	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
15	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
16	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	1	4	5	4	2	5	4	5	2	5	5	4	
17	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	2	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	
20	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
21	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	
22	1	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	5	3	4	4	2	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	4	3	3	3	3	
25	5	5	5	1	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
26	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	
27	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
28	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
29	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
31	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	
32	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	
34	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	4	
35	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
36	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
37	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	
38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
46	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
47	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
48	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4
52	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
55	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
58	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	
60	5	4	5	1	5	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	
61	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
65	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	
66	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	
67	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	
68	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
76	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	1	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	
82	5	5	5	5	5	5	5	5																

Lampiran 14. Data Penelitian Kepentingan

Respondent	Usability (US)							Information Quality (IQ)							Service Interaction Quality (SIQ)						Overall Impression (OI)		
	US_1	US_2	US_3	US_4	US_5	US_6	US_7	IQ_1	IQ_2	IQ_3	IQ_4	IQ_5	IQ_6	IQ_7	SIQ_1	SIQ_2	SIQ_3	SIQ_4	SIQ_5	SIQ_6	OI_1	OI_2	OI_3
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4
10	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5
13	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
14	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
15	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
16	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	1	4	5	4	2	5	4	5	2	5	5	4
17	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5
20	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
21	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3
22	1	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	5	3	4	4	2	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
24	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	4	3	2	3
25	5	5	5	1	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
26	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
27	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
28	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
29	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
32	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
36	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5
37	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
39	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
46	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
47	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
48	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	3	1	4	5	3	5	3	4	3	3	5	4	3	5	5	4	3	3	5	3	5
52	3	3	5	2	5	4	5	3	5	2	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	5	2
53	5	3	5	1	4	4	3	4	4	2	3	1	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	4
54	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	2	3	4	4	3	5	4	2	2	3	4	3
55	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4
56	3	4	3	1	5	4	4	3	1	2	3	2	3	2	1	3	4	4	3	2	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
58	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
59	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	2	5	5	5
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	5	2	5	4	5	3	5	4	4	2	4	5	3	2	4	3	5	2	4	3	4
62	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
63	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4
64	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
65	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
68	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	2	4	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4
76	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5														

Lampiran 15. Berita Acara Serah Terima Hasil Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
 LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
 Jalan Udayana No. 11 Singaraja Bali 81116 Tlp-Fax. (0362) 22928
 Laman : www.lppm.undiksha.ac.id

BERITA ACARA SERAH TERIMA (BAST)

Pada hari ini Sabtu tanggal Dua Puluh Satu bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Gusti Ayu Mas Ekayanti
 NIM : 2115091023
 Prodi : S1 Sistem Informasi
 Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

yang selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

2. Nama : I Nyoman Pasek, S.Pd., M.Pd.
 Institusi : Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Provinsi Bali
 Jabatan : Pengembang Sistem E-Rapor SP

yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA dan **PIHAK KEDUA** secara bersama sama selanjutnya disebut **PARA PIHAK**. **PARA PIHAK** dengan ini menerangkan dan menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa **PIHAK PERTAMA** berkewajiban untuk menyerahkan dokumen kepada **PIHAK KEDUA** dan **PIHAK KEDUA** berhak untuk menerima dokumen tersebut dari **PIHAK PERTAMA**,
2. Bahwa dokumen sebagaimana dimaksud dalam Berita Acara ini adalah dokumen-dokumen sebagai berikut :

No.	Nama Dokumen	Keterangan
1.	Ringkasan Hasil Penelitian dengan judul "Analisis Kualitas Sistem E-Rapor SP jenjang SMP di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)"	1 (satu) berkas dalam bentuk PDF

3. Bahwa **PIHAK PERTAMA** dengan ini menyerahkan dokumen kepada **PIHAK KEDUA** dan **PIHAK KEDUA** dengan ini menerima dokumen tersebut dari **PIHAK PERTAMA**.

4. bahwa dengan telah dilakukannya serah terima dokumen tersebut sebagaimana dimaksud dalam butir 3 diatas, maka kewajiban **PIHAK PERTAMA** untuk menyerahkan dokumen kepada **PIHAK KEDUA** dan **PIHAK KEDUA** untuk menerima dokumen tersebut dari **PIHAK PERTAMA** telah dilaksanakan.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PARA PIHAK,

PIHAK PERTAMA,



Gusti Ayu Mas Ekayanti
NIM. 2115091023

PIHAK KEDUA,

I Nyoman Pasek, S.Pd., M.Pd.

Catatan:

- *) Dokumen yang diserahkan meliputi:
1. Ringkasan Hasil Penelitian Skripsi