

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN KELOMPOK
REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *SCARLETT BODY*
SERUM (STUDI PADA
MAHASISWA
UNDIKSHA)**

SKRIPSI



Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

Oleh

Ketut Novita Andriani

NIM 2117041183

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001

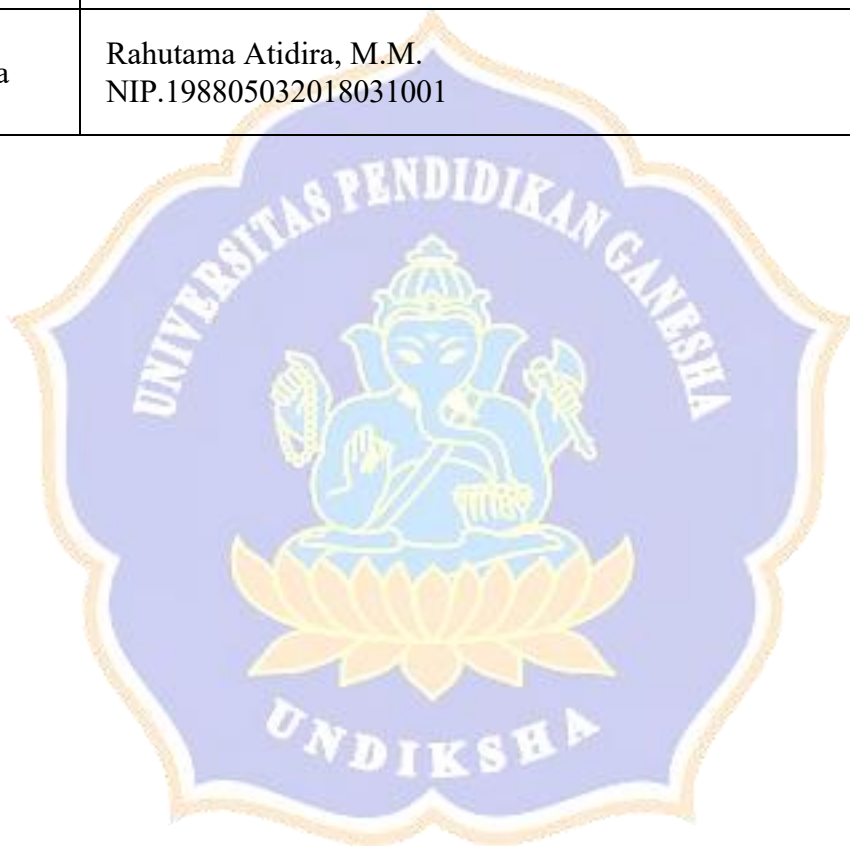


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh KETUT NOVITA ANDRIANI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Referensi terhadap Keputusan Pembelian *Scarlett Body Serum* (Studi Pada Mahasiswa Undiksha)” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 04 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Ketut Novita Andriani
2117041183

MOTTO

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi, tetap berjuang yah!



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-NYA-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian *Scarlett Body Serum* (Studi pada mahasiswa Undiksha)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Menyelesaikan skripsi ini tentunya penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, arahan dan selalu bersedia membimbing penulis dengan tanggung jawab dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Rahutama Atidira., M.M. selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang berharga kepada penulis.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang sudah bersedia membantu dan memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Cinta pertama dan panutanku, Bapak tercinta Ketut Sandiasa, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat, serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan anjang umur, karena bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
11. Pintu surgaku, Mamak tercinta Luh Mariani yang telah menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang sangat luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena mamak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
12. Kepada kakek tercinta Nengah Sukamara (Alm) dan nenek tercinta Wayan Lungasih (Alm), Made Ngarsi, terimakasih selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
13. Kepada kakak tercinta Wayan Fery Sukanta (Alm), Made Yuni Astriani, Komang Budi Arta Yasa, terimakasih banyak atas dukungannya, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
14. Kepada keponakan-keponakan tercinta Putu Astra Agus Wardana dan Kadek Dina Wahyu Septiana, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
15. Kepada seseorang yang bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis, selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

16. Teman/sahabat penulis di perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah kebersamai penulis, terimakasih sudah memberikan dorongan dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Ketut Novita Andriani terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya, sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terimakasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terimakasih kepada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Perilaku Konsumen.....	11
2.1.1 Pengertian Perilaku Konsumen	11
2.1.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	12
2.2 Keputusan Pembelian	16
2.2.1 Pengertian Keputusan Pembelian	16
2.2.2 Indikator Keputusan Pembelian.....	18
2.3 Gaya Hidup	19

2.3.1 Pengertian Gaya Hidup	19
2.3.2 Indikator Gaya Hidup	19
2.4 Kelompok Referensi	19
2.4.1 Pengertian Kelompok Referensi.....	19
2.4.2 Indikator Kelompok Referensi	20
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.6.1 Hubungan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian	23
2.6.2 Hubungan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian .	24
2.6.3 Hubungan Gaya Hidup dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian	24
2.7 Kerangka Penelitian.....	25
2.8 Hipotesis Penelitian	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.5 Metode dan Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.2 Instrumen Penelitian	32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	36

3.7 Uji Regresi Linier Berganda	38
3.8 Pengujian Hipotesis	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data Responden.....	40
4.2 Pengujian Asumsi	42
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	42
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.5 Pengujian Hipotesis	48
4.5.1 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	48
4.5.2 Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian...	49
4.5.3 Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian.....	49
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.6.1 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	51
4.6.2 Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian...	54
4.6.3 Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian.....	59
4.7 Keterbatasan.....	60
4.8 Implikasi	61

BAB V PENUTUP

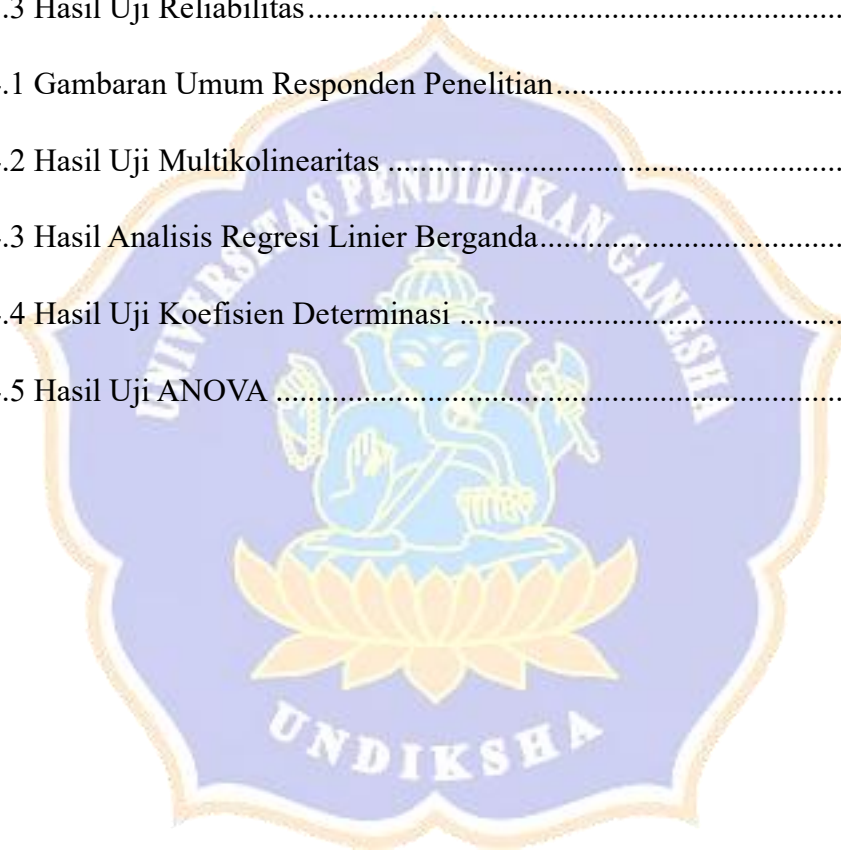
5.1 Rangkuman	63
---------------------	----

5.2 Simpulan	64
5.3 Saran	64
DAFTAR RUJUKAN	66
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.5 Hasil Uji ANOVA	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Data Top Brand Award	2
Gambar 1.2 Data Penjualan <i>Scarlett Whitening</i> Tahun 2024	5
Gambar 2.1 Model <i>Black Box Theory</i>	11
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian Mengenai Pengaruh Gaya Hidup dan Kelompok Referensi	26
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	44
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Terkait Penelitian	73
Lampiran 2 Tabulasi Data Awal Responden	77
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	94
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	102
Lampiran 5 <i>Output</i> Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 6 <i>Output</i> SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda	107
Lampiran 7 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	108

