

**PENGARUH SARANA PRASARANA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
WISATAWAN ALAS KEDATON DESA KUKUH
KECAMATAN MARGA TABANAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**Oleh
Ni Putu Ayu Dila Larasati
NIM 2117011035**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003
Pembimbing II	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

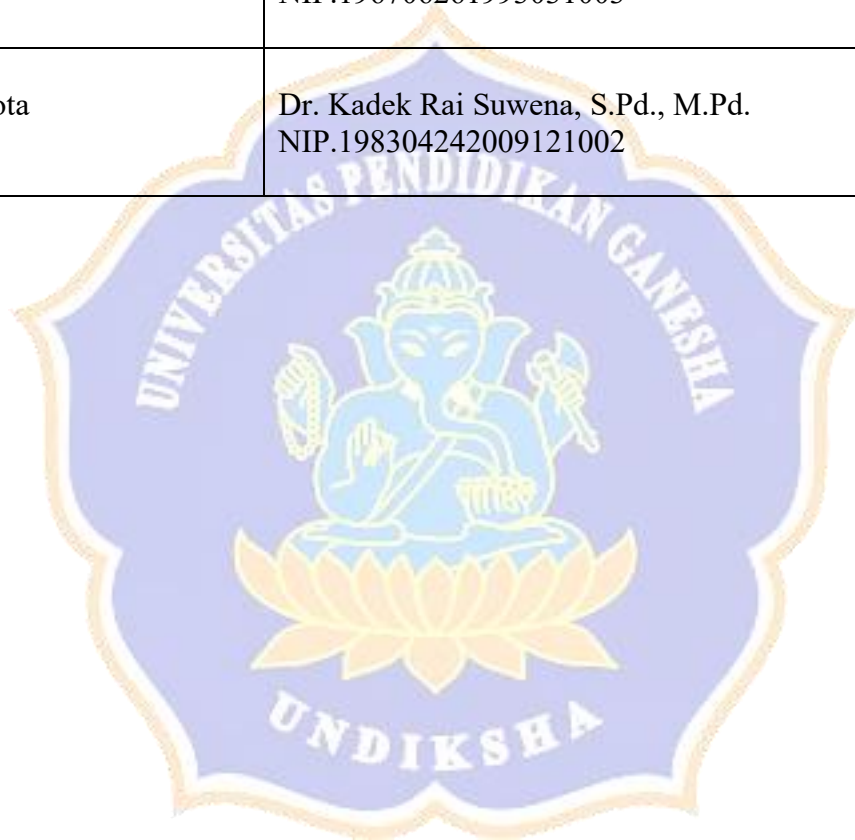
Skripsi oleh Ni Putu Ayu Dila Larasati

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 20 Desember 2026

Dewan Penguji,

Ketua	Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd. NIP. 198208192009122003
Anggota	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat- syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Penguji	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Alas Kedaton Desa Kuku Kecamatan Marga Tabanan" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini. Singaraja, 22 Oktober 2025 Yang membuat pernyataan,

Singaraja, 22 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Ayu Dila Larasati

NIM.2117011035

PRAKATA

Puji syukur penyusunan panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Alas Kedaton Desa Kukuh Kecamatan Marga Tabanan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan selama masa studi, sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai pembimbing pendamping atas bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Pembimbing Akademik, atas dorongan dan dukungannya dalam membina mahasiswa, yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dengan baik.
5. Drs. Nyoman Sujana, M.Si., selaku Pembimbing Utama, atas bimbingan dan arahnya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan.
6. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala ilmu, tenaga, dan waktu yang telah diberikan selama proses pembelajaran.
8. Pihak pengelola Daya Tarik Wisata Alas Kedaton yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan berbagai informasi yang diperlukan.
9. Ucapan terima kasih ini saya sampaikan kepada ketiga orang tua tercinta, Bapak Drs. I Ketut Sukarata serta kedua Ibu penulis, Ibu Ni Wayan Rutini dan Ibu Ni Ketut Budarini, atas segala doa, kasih sayang, motivasi dan pengorbanan yang tulus yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Kedua sahabat terbaik penulis, Komang Septia Tri Widari,S,Pd dan Luh Putu Kharisma Dewi,S.Pd yang selalu menjadi patner setia dalam setiap momen baik itu dalam keadaan susah maupun senang. Bukan hanya sebagai teman berdiskusi dan berbagi keluh kesah, tetapi juga sebagai sumber tawa di tengah stress, pengingat untuk tetap semangat saat lelah, dan penyemangat utama ketika rasa malas mulai menyerang. Terima kasih atas setiap candaan, dukungan dan kebersamaan yang membuat proses ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
11. Seluruh keluarga besar, teman dan rekan seperjuangan, yang selalu memberikan dukungan, semangat serta kebersamaan yang berharga selama proses penelitian ini berlangsung.
12. Kepada I Made Dika Permadi, S.Pd, seseorang yang kehadirannya selalu memberi ketenangan, kekuatan, dan semangat. Terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan tulus yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini.
13. Teristimewa untuk diri sendiri, Ni Putu Ayu Dila Larasati. yang telah bertahan melalui lelah, ragu, dan tekanan. Terima kasih telah terus berusaha, tidak menyerah meski sempat ingin berhenti, dan tetap memilih melangkah meskipun jalan terasa berat. Proses ini bukan hanya tentang menyelesaikan penelitian, tetapi juga tentang belajar mengenal diri sendiri bahwa setiap perjuangan, sekecil apa pun, tetap pantas untuk dihargai.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Singaraja, 22 Oktober 2025



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Minat Kunjungan.....	11
2.1.1 Pengertian Minat Kunjungan.....	11
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat kunjungan Wisata	13
2.1.3 Indikator Minat Kunjungan	16
2.2 Sarana Prasarana.....	17
2.2.1 Pengertian Sarana Prasarana.....	17
2.2.2 Indikator Sarana Prasarana	19
2.3 Kualitas Pelayanan	20
2.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	20
2.3.2 Indikator dari Kualitas Pelayanan	23
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan.....	24

2.5 Kerangka Berpikir	29
2.6 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.5.1 Variabel Penelitian	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	42
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.2 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	48
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.4 Analisis Data Statistik Deskriptif	51
4.2 Deskripsi Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian.....	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Multikolonieritas	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.5 Pengujian Hipotesis	64
4.5.1 Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Minat Kunjungan Ke Alas Kedaton Desa Kukuh Kecamatan Marga Tabanan	65
4.5.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ke Alas Kedaton Desa Kukuh Kecamatan Marga Tabanan	66
4.5.3 Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat	

Kunjungan Ke Alas Kedaton Desa Kuku Kecamatan Marga Tabanan	67
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.7.1. Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Alas Kedaton	70
4.7.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Alas Kedaton.....	72
4.7.3 Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Alas Kedaton.....	75
4.8 Implikasi.....	77
4.8.1 Implikasi Teoritis.....	77
4.8.2 Implikasi Praktis.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Rangkuman.....	80
5.2 Simpulan.....	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan.....	5
Tabel 2 .2 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kewarganegaraan.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif	51
Tabel 4. 5 Capaian Responden Terhadap Variabel Sarana Prasarana (X1)	54
Tabel 4. 6 Capaian Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X2)	55
Tabel 4. 7 Capaian Responden Variabel Minat Kunjungan (Y)	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Linier Berganda	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Pengaruh Sarana Prasarana (X1) Terhadap Minat Kunjungan (Y)	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Pelayanan (X2) Terhadap Minat Kunjungan (Y)	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji F Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan terhadap minat Kunjungan (Y).....	68
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. 1 Gambar Rancangan Penelitian.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian	92
Lampiran 2. Data Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	93
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner	81
Lampiran 5. Hasil uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	84
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Uji Coba.....	88
Lampiran 7. Responden Penelitian.....	89
Lampiran 8. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	92
Lampiran 9.. Deskripsi Data Karakteristik Responden	101
Lampiran 10. Frekuensi Hasil Penelitian dan Data Presepsi Responden Frekuensi Hasil Penelitian.....	103
Lampiran 11. Output Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 12. Output Uji Hipotesis	118
Lampiran 13. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	120
Lampiran 14. Dokumentasi	121