

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN PENERAPAN SISTEM LAYANAN
PAJAK (SILPA) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK HOTEL DAN RESTORAN DI
KABUPATEN TABANAN**

SKRIPSI

**OLEH:
KADEK BINTANG NIMAS AYU RASTITI
2117051273**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. NIP.197602182005011004
Pembimbing II	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

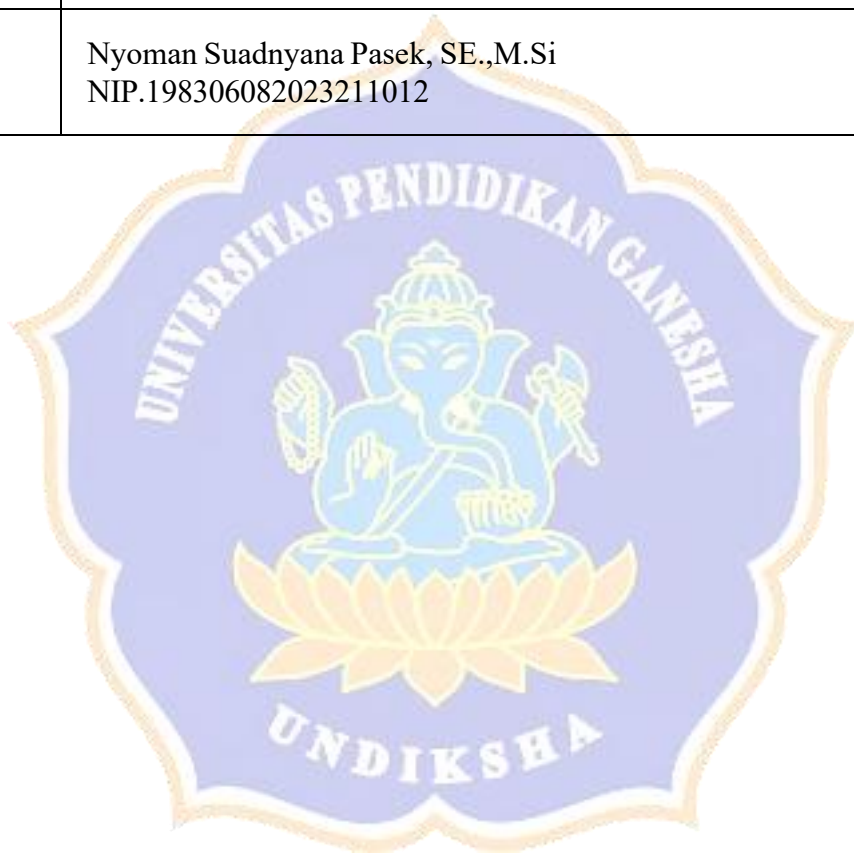


Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Skripsi oleh Kadek Bintang Nimas Ayu Rastiti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Februari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Anggota	I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. NIP.197602182005011004
Anggota	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Penerapan Sistem Layanan Pajak (SILPa) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kabupaten Tabanan”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



Kadek Bintang Nimas Ayu Rastiti
NIM. 2117051273

MOTTO

“Tidak Ada Konsep Keterlambatan Dalam Setiap Proses Kehidupan; Setiap Langkah Berjalan Sesuai Waktunya, dan Setiap Jiwa Akan Tiba Pada Masanya Masing-Masing”

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Penerapan Sistem Layanan Pajak (SILPa) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kabupaten Tabanan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang senantiasa menyediakan fasilitas penunjang akademik.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah mendukung penyediaan fasilitas akademik guna menunjang kelancaran penelitian.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas seluruh arahan dan kebijakan yang mendukung pelaksanaan studi penulis sekaligus penelitian ini.
4. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah membantu berbagai keperluan administrasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan tanggung jawab telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak Nyoman Suadnyana Pasek, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan saran, kritik konstruktif, serta pengarahan yang sangat berarti dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan evaluasi, masukan, dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu kelancaran administrasi dan pelayanan akademik selama masa studi penulis.
10. Dinas terkait yang juga sangat membantu dalam memberikan informasi berupa data untuk mendukung penelitian ini.
11. Seluruh Wajib Pajak Hotel dan Restoran Kabupaten Tabanan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini serta meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Kedua orang tua tercinta Bapak I Nengah Agus Semarayasa dan Ibuk Luh Putu Sumertini, S.Pd. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang tak terucap, serta kasih sayang dan kesabaran yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Dalam proses yang penuh tantangan ini, dukungan dan keikhlasan bapak dan ibuk selalu menjadi sumber kekuatan terbesar hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga segala ketulusan dan cinta tak terbatas yang diberikan senantiasa dibalas dengan beribu rezeki oleh Tuhan Yang Maha Esa.
13. Kakak dan adik tersayang Putu Sudewa Wiadnyana dan Komang Prisyla Nimas Ayu Triana. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas doa dan dukungan yang selalu diberikan. Kehadiran kalian, baik dalam bentuk

semangat maupun kebersamaan sederhana, menjadi penguat di setiap proses yang dijalani. Terima kasih sudah menjadi kakak dan adik yang selalu menguatkan, menemani dalam lelah dan mengingatkan untuk tetap berjuang dan bertahan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

14. Kakek dan nenek tercinta, Kakek I Nyoman Wijana dan Nenek Ni Made Sukarni. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua doa, kasih sayang dan semangat yang selalu menguatkan. Kehadiran dan ketulusan kalian menjadi sumber semangat bagi penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
15. Sahabat seperjuangan, Intan Sari, Mang Ayu, Intan Wiliyasari, Ayu Sri Anita, dan Laksmi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadikan setiap perjuangan terasa lebih ringan dan bermakna.
16. Teman – teman penulis yang lain, Kesya, Mang Indah, Kristin, Sasya, Nina, Tania, Vina dan Nelta. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk teman – teman penulis yang lain yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
17. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada para sahabat yang sudah terasa seperti keluarga yang tergabung dalam “KAMI”: Pina, Ina, Ima dan Marga. Terima kasih telah menjadi rumah yang paling nyaman dan aman selama perjalanan panjang perkuliahan ini, kalian selalu hadir dalam setiap fase yang penuh lelah, ragu, ketakutan dan jatuh bangun, memberikan tawa, menguatkan di saat lelah, dan saling menggenggam ketika langkah terasa berat dari awal perkuliahan hingga proses akhir menuju kelulusan bersama. Kebersamaan, ketulusan dan dukungan yang luar biasa yang kita bangun bersama bukan hanya mengantarkan terselesaikannya skripsi ini, tetapi juga menjadi bagian berharga dari perjalanan hidup penulis yang akan selalu penulis kenang. Semoga perjalanan kita ke depan tetap saling

menguatkan, dan persahabatan ini terus bertumbuh, sejauh apapun kita melangkah.

18. Tidak lupa juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang tetap kuat dan bertahan meski berkali-kali ingin berhenti. Terima kasih karena telah melalui hari-hari penuh lelah, ketakutan dan keraguan yang tak selalu terlihat oleh siapapun. Ada banyak malam dengan air mata, banyak doa yang dipanjatkan dalam diam, dan langkah-langkah tertatih yang tetap dipaksa berjalan. Namun nyatanya, diri ini tidak menyerah. Semua luka, sabar, dan keberanian yang terkumpul akhirnya membawa sampai di titik ini, sebuah bukti bahwa bertahanpun adalah bentuk kemenangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 18 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
 BAB II KAJIAN TEORI	 15
2.1 Deskripsi Teoritis	15
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	15
2.1.2 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	16
2.1.3 Pemahaman Pajak	17
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	18
2.1.5 Penerapan Sistem Layanan Pajak (SILPa)	19
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29

2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	30
---	----

BAB III METODE PENELITIAN 33

3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi penelitian.....	35
3.2.2 Sampel penelitian.....	35
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Data Deskriptif.....	40
3.5.2 Uji Kualitas Data	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	41
3.6 Uji Hipotesis.....	41
3.6.1 Uji T.....	41
3.6.2 Koefisien Determinasi	41
3.7 Jadwal Waktu Penelitian	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43

4.1 Deskripsi Data	43
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.2 Karakteristik Responden.....	44
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	51
4.1.4 Statistik Deskriptif	54
4.2 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.1 Uji Normalitas Data	56
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.3 Uji Hipotesis.....	59
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

4.3.3 Hasil Uji t.....	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.4.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Tabanan	63
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Tabanan	65
4.4.3 Pengaruh penerapan Sistem Layanan Pajak (SILPa) terhadap kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran di Kabupaten Tabanan	67
4.5 Implikasi Penelitian	69
4.5.1 Implikasi Teoritis	69
4.5.2 Implikasi Praktis	70
4.5.3 Implikasi Kebijakan	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Rangkuman.....	72
5.2 Simpulan.....	74
5.3 Saran	75
5.3.1 Bagi Pemerintah Daerah (Otoritas Pajak).....	75
5.3.2 Bagi Wajib Pajak Hotel dan Restoran	75
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76
DAFTAR RUJUKAN	78
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kontribusi PHR terhadap PAD di wilayah Bali.....	3
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Tabanan Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Gianyar Tahun 2020-2024.....	5
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Jadwal Waktu Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Perbulan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8 Kriteria Interval Penilaian Variabel	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	35
Gambar 3.2 Bagan Teknik Analisis Data.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Rekomendasi Penelitian Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabanan	87
Lampiran 02. Surat Rekomendasi Penelitian Badan Keuangan Daerah Kabupaten Tabanan	88
Lampiran 03. Instrumen Penelitian	89
Lampiran 04. Tabulasi Data	92
Lampiran 05. Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 06. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 08. Uji Kualitas Data	99
Lampiran 09. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 10. Hasil Uji T	105
Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Kuisioner	106
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	107

