

MENELITI PERSEPSI SISWA TENTANG KEMAMPUAN DAN KENIKMATAN MENGGUNAKAN CHATGPT DALAM PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

By

Desak Gede Wahyu Puspadyani

NIM. 2112021094

English Language Education

ABSTRAK

Perkembangan kecerdasan buatan yang semakin pesat telah mempengaruhi praktik pembelajaran bahasa Inggris, termasuk pemanfaatan ChatGPT sebagai alat pendukung belajar. Meskipun sejumlah penelitian sebelumnya telah membahas integrasi AI dalam pendidikan, kajian yang secara khusus menelaah persepsi mahasiswa terhadap aspek kegunaan (*usability*) dan kesenangan (*enjoyment*) dalam penggunaan ChatGPT pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, khususnya di konteks perguruan tinggi lokal di Bali, masih tergolong terbatas. Selain itu, penelitian yang mengkombinasikan pengukuran kuantitatif terkait kegunaan dengan eksplorasi kualitatif terhadap pengalaman mahasiswa juga belum banyak dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi mahasiswa mengenai kegunaan dan tingkat kesenangan dalam menggunakan ChatGPT melalui desain *mixed-methods sequential explanatory*. Data kuantitatif diperoleh menggunakan *System Usability Scale (SUS)*, kemudian dilanjutkan dengan wawancara semi-terstruktur untuk menggali pengalaman mahasiswa secara lebih mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ChatGPT memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 63 yang termasuk dalam kategori *Marginal High*, yang mengindikasikan bahwa alat ini dinilai cukup dapat digunakan, meskipun belum mencapai tingkat kegunaan yang optimal. Walaupun demikian, temuan kualitatif memperlihatkan bahwa mahasiswa merasakan tingkat kesenangan yang tinggi dalam penggunaannya. Mereka menyampaikan bahwa ChatGPT membantu dalam mengembangkan ide, meningkatkan keterampilan menulis, serta menciptakan suasana belajar yang lebih santai. Selain itu, penggunaan ChatGPT juga berkontribusi pada peningkatan rasa percaya diri dan motivasi belajar. Namun demikian, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala, seperti ketidakakuratan jawaban pada situasi tertentu, respons yang cenderung terlalu umum, serta potensi ketergantungan apabila digunakan tanpa pendampingan pedagogis yang tepat. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk menelaah dampak jangka panjang penggunaan ChatGPT terhadap hasil belajar dan kemampuan berpikir kritis dalam konteks pendidikan yang lebih luas.

Kata kunci: *ChatGPT*, *usability*, *enjoyment*, persepsi mahasiswa, Pendidikan Bahasa Inggris

INVESTIGATING STUDENT'S PERCEPTIONS ON CHATGPT'S USABILITY AND ENJOYMENT IN ENGLISH LANGUAGE EDUCATION

By

Desak Gede Wahyu Puspadnyani

NIM. 2112021094

English Language Education

ABSTRACT

The rapid development of artificial intelligence has influenced English language learning practices, including the use of ChatGPT as a learning support tool. While previous studies have explored AI integration in education, limited research has specifically examined students' perceptions of both the usability and enjoyment of ChatGPT in English Language Education programs, particularly within local higher education contexts in Bali. In addition, studies combining quantitative usability measurement with qualitative exploration remain limited. This study aims to investigate students' perceptions of the usability and enjoyment of ChatGPT using a sequential explanatory mixed-methods design. Quantitative data were collected through the System Usability Scale (SUS), followed by semi-structured interviews to explore students' experiences in greater depth. The findings showed that ChatGPT achieved an average SUS score of 63, categorized as Marginal High, indicating that it was considered fairly usable but not yet optimal. Despite this, qualitative results revealed high levels of enjoyment. Students reported that ChatGPT helped generate ideas, improve writing skills, and create a more relaxed learning environment. It also enhanced their confidence and motivation. However, challenges were identified, including occasional inaccuracy, overly general responses, and the potential risk of overdependence without proper pedagogical guidance. Future research should explore the long-term impact of ChatGPT on learning outcomes and critical thinking across broader educational contexts.

Keywords: ChatGPT, usability, enjoyment, student perceptions, English Language Education