

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, PENERAPAN
E-COMMERCE, DAN PENGGUNAAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP KINERJA UMKM DI KECAMATAN NEGARA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi

OLEH:

Ni Luh Putu Yunita Agustini

NIM 2017051040

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001
Pembimbing II	I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A. NIP.198208262008121002

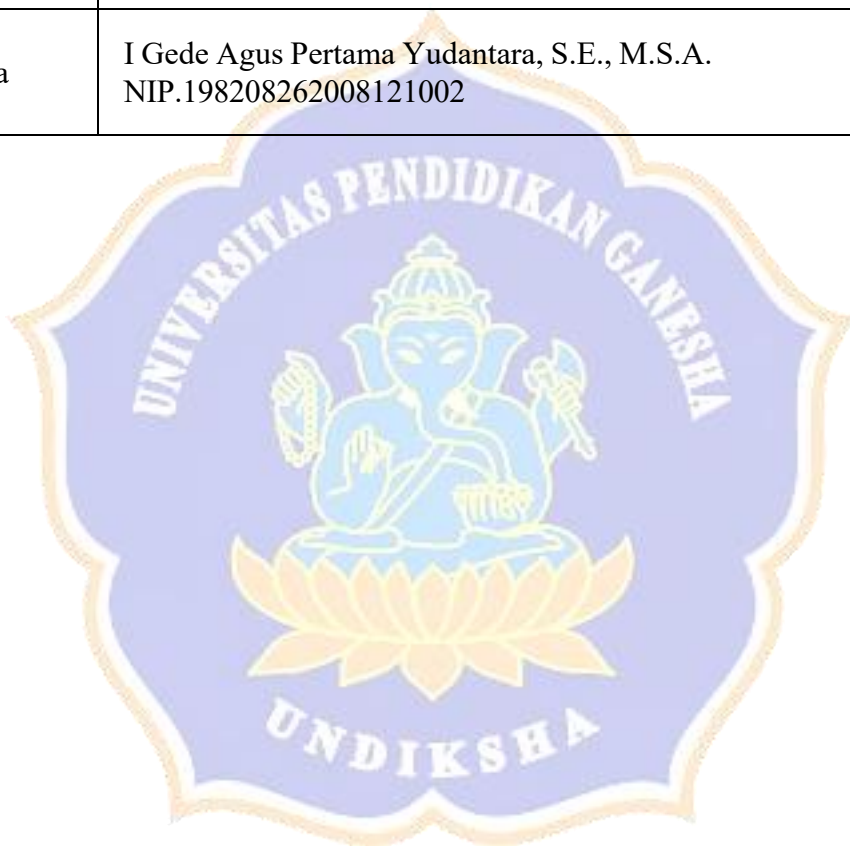


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Luh Putu Yunita Agustini ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Oktober 2025

Dewan Penguji

Ketua	Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. NIP.199103302019032015
Anggota	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001
Anggota	I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. NIP.198208262008121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Penerapan *E-Commerce*, dan Penggunaan *Digital Payment* terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Negara”** beserta seluruh isinya adalah benar benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Putu Yunita Agustini
NIM. 2017051040

MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”
(Hindia)



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Penerapan *E-Commerce*, dan Penggunaan *Digital Payment* Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Negara”**. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang juga selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk proses bimbingan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.

5. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik yang telah penuh tanggung jawab memberikan bimbingan dan motivasi selama proses perkuliahan.
6. I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk proses bimbingan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
7. Staf Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala ilmu, wawasan, serta didikan dan motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
8. Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menjalani proses perkuliahan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha dan para staf perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam pelayanan peminjaman buku-buku yang penulis perlukan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Bapak Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Jember beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin untuk meminta data pendukung untuk penelitian ini.
11. Kepada Pelaku UMKM yang berada di Kecamatan Negara atas partisipasinya sebagai responden dalam penelitian ini.
12. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Wayan Tambun S.P., Ibu Ni Wayan Ardani, adik pertama Ni Kadek Ayu Diah Sucita Dewi, adik kedua Ni Komang Ledita Tria Purnami, adik ketiga I Ketut Demas Prajata Bagastya, dan adik keempat

I Gede Devan Pradipta Werdhi yang telah memberikan doa, semangat, dukungan baik moril maupun materil serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sampai akhir.

13. Teruntuk sahabat saya terkasih (Ari, Gung Gita, Widia, Dea, Wina, Candra, Eka) terima kasih untuk kebersamaan, dukungan, bantuan dan support yang telah diberikan satu sama lain sehingga mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir, serta selalu siap mendengarkan segala bentuk keluh kesah penulis selama melewati proses skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
15. *Last but not least*, terimakasih untuk diri sendiri, Ni Luh Putu Yunita Agustini, sudah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak serta menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 01 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	16
1.3 Pembatasan Masalah	17
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN TEORI	20
2.1 Kajian Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.2 Rancangan Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	56
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Data	64
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	69
4.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.4 Pengujian Hipotesis.....	75
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	90
 BAB V PENUTUP	 94
5.1 Rangkuman.....	94
5.2 Simpulan.....	95
5.3 Saran.....	96
 DAFTAR RUJUKAN.....	 98
LAMPIRAN.....	106
RIWAYAT HIDUP.....	142



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Tahun 2022-2023	2
Tabel 1.2 Data Penjualan UMKM Sarung Tenun Teratai.....	5
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah UMKM di Kecamatan Negara Tahun 2022-2024.....	8
Tabel 1.4 Perkembangan Jumlah UMKM per Desa di Kecamatan Negara Tahun 2022-2024	8
Tabel 2.1 Penentuan Indikator Kinerja UMKM	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
Tabel 3.1 Jumlah UMKM per Desa di Kecamatan Negara Tahun 2024	49
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	51
Tabel 3.3 Variabel Operasional.....	54
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 3.5 Skala Likert.....	56
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Usaha.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	48
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Diagram Histogram.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Data dan Penelitian	104
Lampiran 02. Surat Instrumen Penelitian.....	110
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 04. Tabulasi Data Kuesioner	114
Lampiran 05. Uji Kualitas Data	124
Lampiran 06. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	129
Lampiran 07. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	130
Lampiran 08. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	133
Lampiran 09. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	134
Lampiran 10. Hasil Uji t	135
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	136

