

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEPEDA MOTOR FILANO PADA MAHA SURYA
MOTOR III SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Mengikuti

Ujian Seminar Proposal



Oleh

I Wayan Suardana

NIM 2117041130

PROGAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIDKAN GANESHA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Pembimbing II	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001

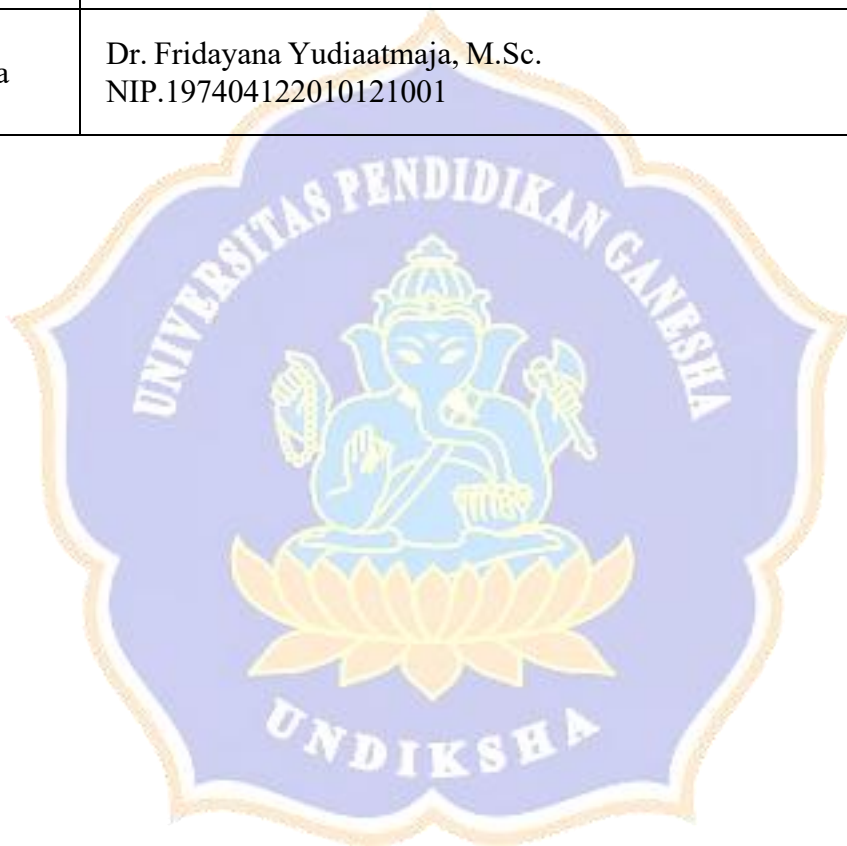


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I Wayan Suardana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Februari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Wayan Suardana

NIM : 2117041130

Tempat, Tanggal lahir : Gianyar, 9 September 2002

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Filano Pada Maha Surya Motor III Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Februari 2026

Yang membuat Pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'A88ANDC320860757'.

I Wayan Suardana

NIM. 2117041130

MOTTO

**Banyak Orang Diam-diam Menunggumu Gagal
Mantanmu, Musuhmu, Teman Palsumu
Tugasmu Cuma Satu!
Kecewakan Mereka**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi ini yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing Ibu selaku pembimbing I, Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE, M. Si dan Bapak Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta I Made Suarbawa dan Ni Kadek Sunarti yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada teman-teman saya yang telah dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terima Kasih-



PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Filano Pada Maha Surya Motor III Singaraja”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, baik berupa dukungan moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila,S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar dan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan dan motivasi selama proses perkuliahan penulis.
6. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan saran dan penuh tanggu jawab dalam membimbing, memberikan motivasi,

memberikan semangat mengarahkan penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini.

7. Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. Selaku pembimbing II yang membimbing dengan sabar dan penuh tanggung jawab, memberikan motivasi, dan menuntun selama proses penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kedua orang tua, dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan moral maupun material, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan material maupun moral.
10. Untuk seseorang yang selalu ada mendukung setiap waktu *“I like her 'cause she's smart, Headstrong and independent, She put me in my place, But I don't know where I stand, And if only I could find the words, Or muster up the nerves to tell her, I'll never forget her and she'll always have a part of me”*
11. Sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan

Menyadari akan keterbatasan kemampuan penulis, penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Batasan Masalah	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Keputusan Pembelian.....	19
2.1.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	19
2.1.2 Indikator Keputusan Pembelian	20
2.2 Kualitas Produk.....	20
2.2.1 Pengertian Kualitas Produk.....	20
2.2.2 Indikator Kualitas Produk	21
2.3 Desain Produk.....	22
2.3.1 Pengertian Desain Produk	22
2.3.2 Indikator Desain Produk	22
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.5.1 Hubungan Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian	28
2.5.2 Hubungan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	29
2.5.3 Hubungan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	29
2.6 Kerangka Berfikir.....	30

2.7 Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Subjek/Populasi dan Objek Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	34
3.5 Metode Pengumpulan data	35
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	36
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	39
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.7 Hipotesis Statistik.....	46
3.7.1 Uji Secara Simultan (Uji F)	46
3.7.2 Uji Secara Parsial (Uji t).....	47
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.4 Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1 Hubungan Kualitas Produk (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y).....	59
4.5.2 Hubungan Desain Produk (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	60
4.5.3 Hubungan Kualitas Produk (X1) dan Desain Produk (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y).....	60
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.6.1 Hubungan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Filano di Surya Motor III Singaraja.....	62
4.6.2 Hubungan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Filano di Surya Motor III Singaraja.....	62

4.6.3 Hubungan Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Filano di Surya Motor III Singaraja.....	66
4.6 Implikasi.....	68
4.7 Pembatasan masalah	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Rangkuman.....	70
5.2 Simpulan.....	70
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data penjualan sepeda motor filano pada Dealer Maha Surya Motor III Singaraja periode bulan Januari – Desember 2024.....	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrument penelitian variable terikat.....	36
Tabel 3.2 Uji Validitas Keputusan Pembelian	37
Tabel 3.3 Uji Reabilitas Keputusan Pembelian.....	38
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrument penelitian variable bebas.....	40
Tabel 3.5 Uji Validitas Kualitas Produk dan Desain Produk.....	41
Tabel 3.6 Uji Reabilitas	42
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Simrnov.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejer.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefesien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	31
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas	53
Gambar 4.2 Grafik Uji Heterokedastisitas.....	56
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
Lampiran 1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Variabel Kualitas Produk, Desain Produk, Keputusan Pembelian.....	74
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Data dan Populasi Penelitian	78
Lampiran 4. Output SPSS Uji Validitas.....	88
Lampiran 5. Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 6. Riwayat hidup.....	96

