

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA,
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GOA
MESARI BEACH CLUB MELASTI
KUTA SELATAN**

TESIS



**Oleh
KOMANG DEWI MULYANI
NIM 2429131044**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2026



**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA,
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GOA
MESARI BEACH CLUB MELASTI
KUTA SELATAN**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Ilmu Manajemen



Oleh

Komang Dewi Mulyani

NIM 2429131044

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2026

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Pembimbing II	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Komang Dewi Mulyani telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 13 Maret 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 6 Maret 2026

Yang memberi pernyataan



Komang Dewi Mulyani

NIM. 2429131044

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah-Nya, tesis yang berjudul "Pengaruh Profesionalisme Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan" ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Ilmu Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis menyadari bahwa proses perjalanan penelitian ini tidak lepas dari tantangan, namun berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat terlampaui dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi., S.E., M.Si. dan Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator dan Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Manajemen, atas segala bantuan administratif, kebijakan, serta motivasi yang diberikan selama penulis menempuh studi hingga tahap penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi., S.E., M.Si. dan Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta koreksi yang sangat berharga demi penyempurnaan dan kualitas tesis ini.
4. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, kritik konstruktif, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.

5. Pemilik Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan yang telah memberikan izin penelitian serta bantuan data yang sangat membantu kelancaran penyelesaian studi dan tesis ini.
6. Seluruh karyawan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk berpartisipasi menjadi responden penelitian ini.
7. Keluarga dan pasangan tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat terdekat, atas ketulusan persahabatan, dukungan moral yang tak terhingga di masa-masa sulit, serta keceriaan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Singaraja, 6 Maret 2026

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.6.1 Mafaat Teoritis.....	16
1.6.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN TEORI	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Kinerja Karyawan	18
2.1.2 Profesionalisme Kerja.....	26
2.1.3 Kompensasi	29
2.1.4 Lingkungan Kerja	33
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian	48
2.4.1 Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.4.4 Pengaruh Profesionalisme Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52

BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.4 Variabel Penelitian.....	57
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan data	60
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	62
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.7.4 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Uji Prasyarat.....	75
4.1.2 Uji Hipotesis	81
4.2 Pembahasan	87
4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan	87
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan	91
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan	96
4.2.4 Pengaruh Profesionalisme Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan	99
BAB V PENUTUP	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Penjualan Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan Bulan Januari - Juli 2025	11
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	70
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4.3 Uji Validitas	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.9 Uji t.....	84
Tabel 4.10 Uji F.....	85
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Pada Goa Mesari Beach Club Melasti Kuta Selatan Periode Januari-Juli 2025.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1. Rancangan Model Penelitian	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	116
Lampiran 3. Pilot Test	120
Lampiran 4. Karakteristik Data Responden	122
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	123
Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen.....	124
Lampiran 7. Hasil Uji Klasik	127
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	128
Lampiran 9. Uji Hipotesis	129
Lampiran 10. Nilai R Tabel.....	130
Lampiran 11. Nilai F Tabel	131
Lampiran 12. Nilai T Tabel.....	132
Lampiran 13. Dokumentasi Pengumpulan Data Penelitian.....	133
Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian.....	134

