

ABSTRAK

Agustiawan, I Wayan Restu (2025), Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* Pada RSUD Bali Mandara.

Tesis ini disetujui dan diperiksa oleh: Pembimbing I: Prof. Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. dan Pembimbing II: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Kata kunci : Perencanaan Strategis SI/TI, *Ward and Peppard*, RSUD Bali Mandara.

RSUD Bali Mandara merupakan rumah sakit yang memanfaatkan Sistem Informasi / Teknologi Informasi (SI/TI) dalam rencana mendukung suatu proses bisnisnya. Namun dari berbagai jenis sistem serta kegiatan investasi SI/TI yang dilakukan belum berjalan secara maksimal. Hal ini disebabkan RSUD Bali Mandara belum memiliki suatu *masterplan* / perencanaan strategis SI/TI, sehingga dalam pemenuhan proses SI/TI yang ada hanya berfokus kepada kebutuhan yang muncul disaat tertentu tanpa memperhatikan tujuan bisnis pada perusahaan. Oleh karena diperlukanlah suatu solusi untuk menanggulangi masalah tersebut dengan membuat suatu Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Kondisi yang diharapkan kedepannya setelah membuat suatu PSSI adalah terbentuknya suatu proses bisnis berbasis SI/TI yang berjalan selaras untuk mencapai visi misi dari Pemerintah Daerah Provinsi Bali. Perencanaan strategis SI/TI ini menggunakan metode *Ward dan Peppard* melalui analisis lingkungan bisnis dan SI/TI baik secara internal maupun eksternal. Teknik analisis yang diterapkan meliputi *Value Chain*, *PEST*, *SWOT*, *Five Forces*, *Critical Success Factors (CSF)*, dan pemetaan portofolio aplikasi menggunakan *McFarlan Strategic Grid*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SI/TI masih bersifat parsial dan belum terintegrasi sehingga memperlambat proses bisnis rumah sakit. Berdasarkan hasil analisis, dihasilkan strategi sistem informasi, strategi teknologi informasi, dan strategi manajemen SI/TI yang difokuskan pada integrasi sistem, peningkatan infrastruktur, serta penguatan tata kelola TI. Penelitian ini juga menghasilkan portofolio aplikasi dan roadmap implementasi SI/TI untuk tiga tahun ke depan sebagai acuan transformasi digital di RSUD Bali Mandara. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, direkomendasikan agar RSUD Bali Mandara mengimplementasikan PSSI secara bertahap dan konsisten sesuai roadmap yang telah disusun, disertai dengan peningkatan kompetensi sumber daya manusia serta komitmen manajemen dalam mendukung integrasi dan tata kelola SI/TI guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis rumah sakit.

ABSTRACT

Agustiawan, I Wayan Restu (2025), *Strategic Planning of Information Systems and Information Technology Using the Ward and Peppard Method at Bali Mandara Regional General Hospital*.

This thesis has been approved and examined by Advisor I: Prof. Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. and Advisor II: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Keyword: Strategic Planning of Information Systems/Information Technology, Ward and Peppard Method, Bali Mandara Regional General Hospital

Bali Mandara Regional General Hospital utilizes Information Systems/Information Technology (IS/IT) to support its business processes. However, the various systems and IS/IT investment activities implemented have not been running optimally. This is due to the absence of a master plan or strategic IS/IT planning, resulting in IS/IT initiatives being carried out only to address immediate needs without aligning with the organization's broader business objectives. Therefore, a solution is required to overcome this issue by developing a Strategic Information Systems Planning (SISP) that aligns with organizational needs. The expected future condition after implementing SISP is the establishment of integrated IS/IT-based business processes that are aligned with the vision and mission of the Bali Provincial Government. This strategic IS/IT planning adopts the Ward and Peppard method through analysis of both internal and external business and IS/IT environments. The analytical techniques applied include Value Chain, PEST, SWOT, Five Forces, Critical Success Factors (CSF), and application portfolio mapping using the McFarlan Strategic Grid. The results of the study indicate that IS/IT development remains partial and not yet integrated, which slows down hospital business processes. Based on the analysis, strategies for information systems, information technology, and IS/IT management were formulated, focusing on system integration, infrastructure enhancement, and strengthening IT governance. This study also produces an application portfolio and a three-year IS/IT implementation roadmap as a reference for digital transformation at Bali Mandara Regional General Hospital. Based on these findings, it is recommended that the hospital implement SISP gradually and consistently according to the established roadmap, accompanied by improvements in human resource competencies and strong management commitment to support IS/IT integration and governance in order to enhance the effectiveness and efficiency of hospital business processes.