

LAMPIRAN – LAMPIRAN



Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan



Dokumentasi wawancara dengan Wakil Direktur Administrasi & Sumberdaya



Dokumentasi wawancara dengan Kepala Bagian Perencanaan



Dokumentasi wawancara dengan Kepala Instalasi IT



Dokumentasi wawancara dengan Staf Instalasi IT



Dokumentasi FGD Pada Ruang Rapat RSBM



Lampiran 2 Tabulasi Perhitungan Bobot dan Rating IFAS Hasil Kuesioner

Tabulasi Perhitungan Bobot Kuisisioner						
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan						
Menu						
H4						
	A	B	C	D	E	F
4		Kekuatan	Bobot Kuisisioner Dari Responden			
5			1	2	3	4
6	1	Lokasi Rumah Sakit yang Strategis	1	1	0,85	0,85
7	2	Status RS Kelas B Rujukan Provinsi	1	1	0,8	0,8
8	3	Ketersediaan Sarpras dan Alkes yang Lengkap sesuai Standar	1	0,5	0,9	0,95
9	4	Memiliki Banyak SDM Muda	1	0,5	0,75	0,75
10	5	RS Sudah Terakreditasi Paripurna	0,9	1	0,8	0,75
11	6	Penanganan keluhan baik hardware/software sebisa mungkin dikerjakan sendiri oleh staff TI	1	1	0,7	0,7
12	7	Infrastruktur sudah memenuhi kebutuhan, walau masih banyak kekurangan	1	1	0,9	1
13	8	Informasi pada Website terlampau lengkap	1	1	0,9	1
14	9	Memiliki Hardware yang memadai sebagai penunjang proses bisnis	1	1	0,85	0,85
15	10	Memiliki divisi Teknologi Informasi tersendiri	1	1	0,75	0,7
16						
17						
18		Kelemahan	Bobot Kuisisioner Dari Responden			
19			1	2	3	4
20	1	Implementasi Budaya Organisasi yang masih kurang	0,5	0,7	0,85	0,85
21	2	Komposisi dan Kualitas SDM Masih Kurang	1	0,8	0,8	0,8
22	3	Kemampuan Komunikasi Pegawai yang Masih Kurang	1	0,75	0,8	0,9
23	4	Perjanjian Kerjasama yang masih Terbatas	1	0,85	0,75	0,75
24	5	Belum Tersedianya Blueprint SI/TI Rumah Sakit	1	1	0,9	1
25	6	Ketersediaan Anggaran yang Belum Mencukupi	0,6	0,8	0,7	0,7
26	7	Pemanfaatan Teknologi Informasi Masih Kurang	0,7	0,75	0,85	1
27	8	Beberapa fitur website masih belum maksimal	1	0,85	0,9	0,9
28	9	Integrasi sistem yang belum sempurna	1	0,75	0,8	0,85
29	10	Adanya resiko terkait keamanan dan privasi data	1	0,09	0,75	0,7
30						
31		Total Bobot Responden	18,7	16,34	16,3	16,8
32						

Total Bobot Responden Analisis Internal

Tabulasi Perhitungan Bobot Kuisisioner ☆ 📁 🌐

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

🔍 Menu 🏠 🔄 🖨️ 📄 100% 📏 \$ % .0 .00 123 Default... - 10 + B I 🔍 🗒️ 📊 📄

L36 fx

	A	B	C	D	E	F	G	H
36		Kekuatan	Rating Responden					Rata-rata Rating
37			1	2	3	4	5	
38	1	Lokasi Rumah Sakit yang Strategis	3	4	4	4	4	3,8
39	2	Status RS Kelas B Rujukan Provinsi	3	2	4	3	4	3,2
40	3	Ketersediaan Sarpras dan Alkes yang Lengkap sesuai Standar	2	2	4	3	3	2,8
41	4	Memiliki Banyak SDM Muda	4	4	3	4	3	3,6
42	5	RS Sudah Terakreditasi Paripurna	3	3	4	4	4	3,6
43	6	Penanganan keluhan baik hardware/software sebisa mungkin dikerjakan sendiri oleh staff TI	4	3	3	4	4	3,6
44	7	Infrastruktur sudah memenuhi kebutuhan, walau masih banyak kekurangan	3	3	4	3	3	3,2
45	8	Informasi pada Website terlampau lengkap	3	3	4	4	3	3,4
46	9	Memiliki Hardware yang memadai sebagai penunjang proses bisnis	3	3	4	3	4	3,4
47	10	Memiliki divisi Teknologi Informasi tersendiri	4	3	3	3	3	3,2
48								
49		Kelemahan	Rating Responden					Rata-rata Rating
50			1	2	3	4	5	
51	1	Implementasi Budaya Organisasi yang masih kurang	4	3	4	3	3	3,4
52	2	Komposisi dan Kualitas SDM Masih Kurang	3	3	4	4	4	3,6
53	3	Kemampuan Komunikasi Pegawai yang Masih Kurang	2	2	3	3	3	2,6
54	4	Perjanjian Kerjasama yang masih Terbatas	2	2	3	3	3	2,6
55	5	Belum Tersedianya Blueprint SI/TI Rumah Sakit	4	4	4	3	4	3,8
56	6	Ketersediaan Anggaran yang Belum Mencukupi	3	2	3	3	3	2,8
57	7	Pemanfaatan Teknologi Informasi Masih Kurang	2	2	3	3	2	2,4
58	8	Beberapa fitur website masih belum maksimal	3	2	4	3	3	3
59	9	Integrasi sistem yang belum sempurna	4	2	3	3	3	3
60	10	Adanya resiko terkait keamanan dan privasi data	3	3	3	3	4	3,2
61								
62								
63								
64								

+ ☰ IFAS ▾ EFAS ▾

Rating Responden Analisis Internal



Tabulasi Perhitungan Bobot Kuisisioner ☆ 📄 🌐

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

Menu 🔍 100% \$ % .00 .00 123 Default... - 10 + B I A

W8

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
4		Bobot responden/total bobot responden							Bobot Akhir	Bobot Akhir x Rating		
5		1	2	3	4	5						
6		0,05347593583	0,0611995104	0,05214723926	0,0505952381	0,04651162791		0,0527859103	0,2005864591			
7		0,05347593583	0,0611995104	0,0490797546	0,04761904762	0,0523255814		0,05273996597	0,1687678911			
8		0,05347593583	0,0305997552	0,05521472393	0,05654761905	0,05813953488		0,05079551378	0,1422274386			
9		0,05347593583	0,0305997552	0,04601226994	0,04464285714	0,0523255814		0,0454112799	0,1634806076			
10		0,04812834225	0,0611995104	0,0490797546	0,04464285714	0,04651162791		0,04991241846	0,1796847065			
11		0,05347593583	0,0611995104	0,04294478528	0,04166666667	0,0523255814		0,05032249591	0,1811609853			
12		0,05347593583	0,0611995104	0,05521472393	0,05952380952	0,05813953488		0,05751070291	0,1840342493			
13		0,05347593583	0,0611995104	0,05521472393	0,05952380952	0,0523255814		0,05634791222	0,1915829015			
14		0,05347593583	0,0611995104	0,05214723926	0,0505952381	0,04651162791		0,0527859103	0,179472095			
15		0,05347593583	0,0611995104	0,04601226994	0,04166666667	0,04651162791		0,04977320215	0,1592742469			
16								Total	0,5183853119	1,750271581		
17		Bobot responden/total bobot responden							Bobot Akhir	Bobot Akhir x Rating		
18		1	2	3	4	5						
19		0,02673796791	0,04283965728	0,05214723926	0,0505952381	0,04069767442		0,04260355539	0,1448520883			
20		0,05347593583	0,04895960832	0,0490797546	0,04761904762	0,0523255814		0,05029198555	0,181051148			
21		0,05347593583	0,0458996328	0,0490797546	0,05357142857	0,04651162791		0,04970767594	0,1292399574			
22		0,05347593583	0,05201958384	0,04601226994	0,04464285714	0,04941860465		0,04911385028	0,1276960107			
23		0,05347593583	0,0611995104	0,05521472393	0,05952380952	0,05813953488		0,05751070291	0,2185406711			
24		0,0320855615	0,04895960832	0,04294478528	0,04166666667	0,04069767442		0,04127085924	0,1155584059			
25		0,03743315508	0,0458996328	0,05214723926	0,05952380952	0,05813953488		0,05062867431	0,1215088183			
26		0,05347593583	0,05201958384	0,05521472393	0,05357142857	0,04651162791		0,05215866002	0,15647598			
27		0,05347593583	0,0458996328	0,0490797546	0,0505952381	0,04941860465		0,0496938332	0,1490814996			
28		0,05347593583	0,005507955936	0,04601226994	0,04166666667	0,04651162791		0,03863489126	0,123631652			
29								Total	0,4816146881	1,467636231		
30										Titik X (Internal)=		
31		1	1	1	1	1		1		Total Kekuatan - Kelemahan	0,2826353495	

+ ☰ IFAS - EFAS -

Total Bobot x Rating Analisis Internal



Lampiran 3 Tabulasi Perhitungan Bobot dan Rating EFAS Hasil Kuesioner

Tabulasi Perhitungan Bobot Kuisisioner ☆ 📁 Disimpan ke Drive
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

Q Menu 🔍 ↶ ↷ 🖨️ 📄 100% ▾ \$ % .0 .00 123 Defaul... ▾ - 10 + B I 🔍 A 🔄 🏠 📄

L27 ▾ | fx

	A	B	C	D	E	F	G
1			Bobot Kuisisioner Dari Responden				
2		Peluang	1	2	3	4	5
3	1	Karakteristik Demografi yang Mendukung	0,9	1	0,75	0,85	0,8
4	2	Regulasi Pemerintah yang Mendukung	0,95	0,95	0,9	0,8	0,8
5	3	Citra Positif Rumah Sakit	0,8	0,9	0,8	0,09	0,75
6	4	Keyakinan Pasien Terhadap Layanan Rumah Sakit	0,9	0,7	0,8	0,85	0,85
7	5	Dukungan Kuat dari Pemerintah Provinsi	0,9	0,75	0,8	0,75	0,8
8	6	Kesadaran masyarakat akan kesehatan semakin meningkat.	1	0,9	0,85	0,75	0,9
9	7	Hardware komputer yang semakin canggih	0,8	0,8	0,9	1	0,85
10	8	Perkembangan pesat ilmu pengetahuan dan teknologi	0,8	0,5	0,85	0,8	0,9
11							
12							
13			Bobot Kuisisioner Dari Responden				
14		Ancaman	1	2	3	4	5
15	1	Ketidakpastian Situasi Ekonomi	0,8	0,8	0,9	0,85	0,75
16	2	Resiko Tututan Hukum dari Pasien	1	0,85	0,8	0,8	0,85
17	3	Belum adanya blueprint teknologi, baik berkenaan dengan SI maupun TI di rumah sakit umum daerah Bali Mandara	0,9	1	0,95	0,9	1
18	4	Tren Perkembangan Teknologi dan Informasi yang semakin pesat	1	0,7	0,75	0,75	0,08
19	5	Semakin banyaknya rumah sakit yang memberikan layanan SI/TI untuk para pelanggannya (pasien).	1	0,75	0,8	0,85	1
20	6	Biaya kebutuhan SI/TI yang akan datang terus meningkat.	0,6	0,75	0,85	0,7	0,7
21							
22		Total Bobot Responden	12,35	11,35	11,7	10,74	11,03
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							

+ ☰ IFAS ▾ EFAS ▾



Total Bobot Responden Analisis Eksternal

Tabulasi Perhitungan Bobot Kuisisioner ☆ 📄 🔗
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

Q Menu ↶ ↷ 🖨️ 🗑️ 100% ▾ | \$ % .0. .00 123 | Defaul... ▾ | - 10 + | B I ↺ A 🗑️ 📄 📄 📄 ▾

J47 ▾ | fx

	A	B	C	D	E	F	G	H
30		Peluang	Rating Responden					Rata-rata Rating
31			1	2	3	4	5	
32	1	Karakteristik Demografi yang Mendukung	3	3	4	2	3	3
33	2	Regulasi Pemerintah yang Mendukung	3	3	4	3	4	3.4
34	3	Citra Positif Rumah Sakit	3	4	3	3	3	3.2
35	4	Keyakinan Pasien Terhadap Layanan Rumah Sakit	3	4	3	3	3	3.2
36	5	Dukungan Kuat dari Pemerintah Provinsi	2	3	4	3	2	2.8
37	6	Kesadaran masyarakat akan kesehatan semakin meningkat.	3	3	3	4	4	3.4
38	7	Hardware komputer yang semakin canggih	2	4	4	3	3	3.2
39	8	Perkembangan pesat ilmu pengetahuan dan teknologi	3	3	4	3	3	3.2
40								
41		Ancaman	Rating Responden					Rata-rata R
42			1	2	3	4	5	
43	1	Ketidakpastian Situasi Ekonomi	3	3	4	3	3	3.2
44	2	Resiko Tututan Hukum dari Pasien	3	2	3	3	3	2.8
45	3	Belum adanya blueprint teknologi, baik berkenaan dengan SI maupun TI di rumah sakit umum daerah Bali Mandara	4	3	4	4	3	3.6
46	4	Tren Perkembangan Teknologi dan Informasi yang semakin pesat	3	2	3	3	3	2.8
47	5	Semakin banyaknya rumah sakit yang memberikan layanan SI/TI untuk para pelanggannya (pasien).	3	2	4	3	3	3
48	6	Biaya kebutuhan SI/TI yang akan datang terus meningkat.	3	3	3	3	4	3.2
49								
50								
51								
52								
53								
54								
55								
56								
57								
58								

+ ☰ IFAS ▾ EFAS ▾



Lampiran 5 Daftar Hadir FGD



ບັນທຶກ ກຸ່ມວິຊາການ ຕາມ
PEMERINTAH PROVINSI BALI
 ທ່ານສາທິການສາທາລະນາ
DINAS KESEHATAN
 ກົມສຳຄວາມສຳຄັນ ສາທາລະນະ
RSUD BALI MANDARA






ຕາມສຳນວນ ກຸ່ມວິຊາການ ກຸ່ມວິຊາການ ສາທາລະນະ ກຸ່ມວິຊາການ ສາທາລະນະ (ວິຊາການ) ກຸ່ມວິຊາການ ສາທາລະນະ
 JALAN BY PASS NGURAH RAI NOMOR 548 SANUR - DENPASAR, BALI (80227), TELEPON (0361) 4490566
 EMAIL : rsud.balimandara@gmail.com WEBSITE : https://rsbm.baliprov.go.id

DAFTAR HADIR FGD

Hari : Jumat
 Tanggal : 29 November 2024
 Waktu : 08.00 Wita - Selesai
 Tempat : Ruang Meeting Besar RSUD Bali Mandara
 Acara : Forum Group Discussion Renstra SI/TI

NO	NAMA	JABATAN/ PANGKAT	TANDA TANGAN	KET
1	I Wayan Praspa	Lead PM	[Signature]	
2	Deny Manu	Katim SIMRS	[Signature]	
3	Ikadeh Wana Dewana	Kabid yan kep	[Signature]	
4	Ikem Pasuk Sudiarsa	Ka hut SIMRS	[Signature]	
5	Irvansyah	Staff SIMRS	[Signature]	
6	ISD A Tirta Widanti	Katim pendapah	[Signature]	
7	Desak Myr Manabawah	Katim Ranap	[Signature]	
8	ELLIEN. C. N	Kabid KWM	[Signature]	
9	Ni Katok Windy Hastini	PM	[Signature]	

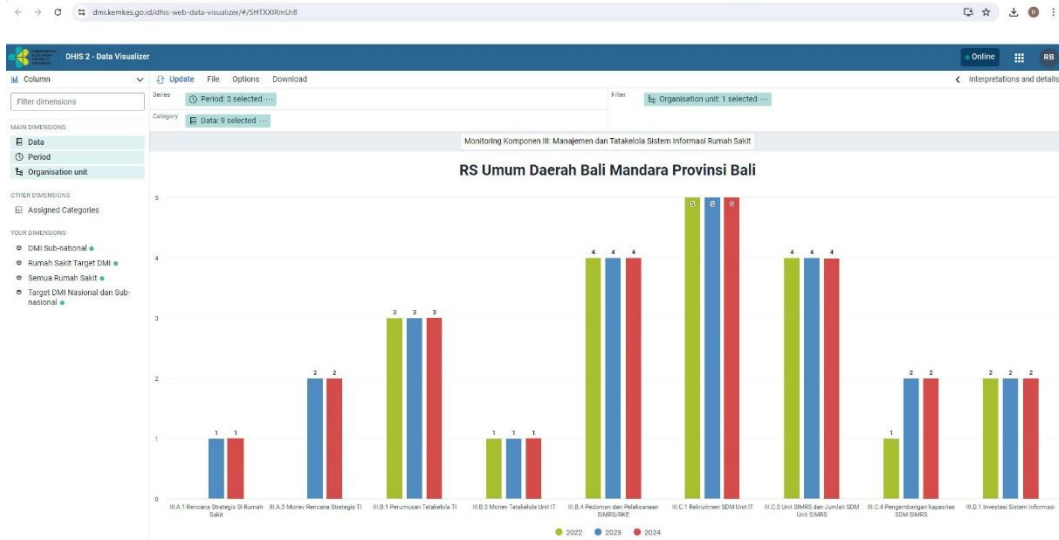
NO	NAMA	JABATAN/ PANGKAT	TANDA TANGAN	KET
10	I bw Ayu Shanti	Ka. Instalasi PM		
11	Dewi Oktavia	KM		
12	I Gede Maura Ari P.	SIMPUS		
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Menyetujui
Kepala Bagian
Perencanaan dan Pengembangan



I Wayan Puspa, S.Sos., M.AP
NIP. 19700604 199203 1 012

Lampiran 6 Tingkat Kematangan Digital Renstra SI RSUD Bali Mandara



Lampiran 7 Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Bali Mandara

ပိဗ်းၵိၵ်ႉႁူဝ်းပိၵ်ႉတၢ်
PEMERINTAH PROVINSI BALI
သီၵ်းသီၵ်းမၢၵ်းမၢၵ်း
DINAS KESEHATAN
ၵိၵ်းသီၵ်းမၢၵ်းမၢၵ်း
RSUD BALI MANDARA



တၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉတၢ်ပိၵ်ႉ
JALAN BY PASS NGURAH RAI NOMOR 548 SANUR - DENPASAR, BALI (80227), TELEPON (0361) 4490566
EMAIL : rsud.balimandara@gmail.com WEBSITE : <https://rsbm.baliprov.go.id>

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD BALI MANDARA
PROVINSI BALI
Juli – September 2025

NILAI IKM
89,13

Responden	
Jumlah	: 255 org
Jenis Kelamin	: L = 146 org P= 109 org
Pendidikan	: SMA = 85 org D1-D3 = 58 org S1 = 112 org

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).
Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.
Upload file pada <https://tte.komdigi.go.id/verify/PDF> untuk cek keaslian file.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I Wayan Restu Agustiawan lahir di Ungasan pada tanggal, 01 Agustus 1996. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Nyoman Sumantra dan Ni Ketut Sureni. Penulis beragama Hindu dan berkebangsaan Indonesia. Dari lahir hingga saat ini penulis beralamat di Jalan Mundeh, gang Merak no 2 Desa Kutuh, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri 2 Kutuh dan lulus pada tahun 2008. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 2 Kuta Selatan dan penulis lulus di tahun 2011. Pada pendidikan menengah atas penulis lanjutkan di SMA Negeri 1 Kuta Selatan, lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Komputer di ITB STIKOM Bali dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya, mulai tahun 2024 sampai dengan penulisan tesis ini, Penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Pasca Sarjana (S2) Program Studi Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.