

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KPP PRATAMA BADUNG UTARA DENGAN
PENGUASAAN IT SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

TESIS



**KURNIA LUTHFI WAHYU FENDINI
2429131101**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



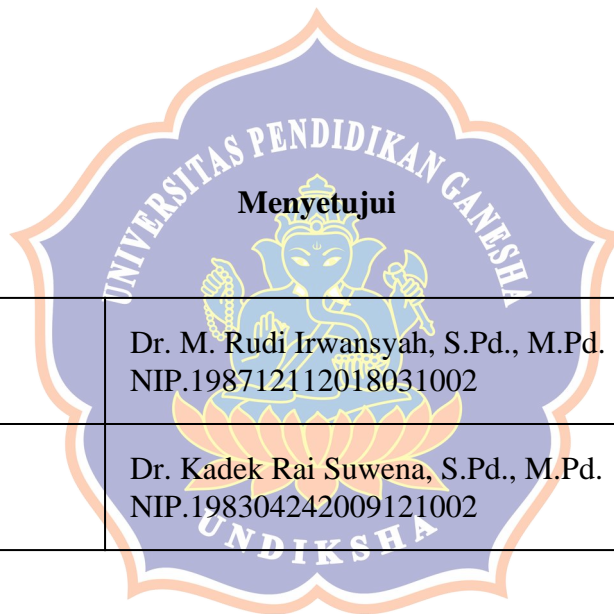
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Pembimbing II	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Kurnia Luthfi Wahyu Fendini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Pada tanggal 01 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 10 April 2026

Yang memberi pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kurnia Luthfi Wahyu Fendini', is written over the stamp.

Kurnia Luthfi Wahyu Fendini

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: *“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Badung Utara Dengan Penguasaan IT Sebagai Variabel Moderasi”*, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. dan Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan arahan serta masukan hingga tesis ini terselesaikan;
2. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., MM. dan Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E. M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif dalam sidang proposal tesis, sidang seminar hasil tesis, sidang kelayakan tesis maupun sidang akhir tesis;
3. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, beserta seluruh dosen dan staf akademik atas dukungan dan bantuan selama proses studi;

4. Pimpinan beserta seluruh jajaran pegawai KPP Pratama Badung Utara yang telah memberikan dukungan dan kontribusi yang sangat berarti dalam kelancaran proses pengumpulan data penelitian ini;
5. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
6. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama menempuh perkuliahan;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan serta senantiasa melimpahkan kesehatan dan keharmonisan kepada Bapak, Ibu, dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen.

Singaraja,

Penulis

Kurnia Luthfi Wahyu Fendini

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55

3.3	Populasi Penelitian.....	56
3.4	Variabel Penelitian.....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6	Instrumen Penelitian.....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Hasil Penelitian	71
4.2	Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1	Simpulan.....	116
5.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN.....		129



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Kinerja Utama di KPP Pratama Badung Utara	5
Tabel 1. 2 Nilai Kerja Organisasi KPP Pratama Badung Utara	6
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai KPP Pratama Badung Utara.....	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X ₁).....	58
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Indikator Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	60
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Indikator Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (Z).....	61
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4. 5 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	75
Tabel 4. 6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	77
Tabel 4. 7 Persepsi Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	79
Tabel 4. 8 Persepsi Responden Terhadap Variabel Penguasaan IT	82
Tabel 4. 9 Nilai Loading factor	87
Tabel 4. 10 Nilai AVE	88
Tabel 4. 11 Nilai Cross Loading	89
Tabel 4. 12 Nilai HTMT	90
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	91
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4. 15 Skor f-square	93
Tabel 4. 16 Q ² predict	94
Tabel 4. 17 PLS – Predict	95
Tabel 4. 18 Uji Signifikansi Pengaruh Langsung	96
Tabel 4. 19 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 3. 1 Rancangan Model Penelitian.....	55
Gambar 3. 2 Model Struktural dan Diagram Jalur Penelitian.....	65
Gambar 4. 1 Outer loading.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	136
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Penelitian.....	139
Lampiran 4 Outer Model.....	148
Lampiran 5 Inner Model.....	149

