

DAFTAR RUJUKAN

BUKU

- Abubakar, R. H. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Ahmadi Miru, & Sutarman Yodo. (2007). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Ali, Z. (2021). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Asmara, J. Y., Sugeng, & Siswanto, H. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen: Perjanjian Jual Beli Mystery Box Pada Marketplace* (Cetakan Pertama). Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Atiyah, P. S. (1981). *An Introduction to the Law of Contract*. Oxford: Clarendon Press.
- Diantha, I. M. P. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dillah, H. P., & Suratman, H. 2015. *Metode Penelitian Hukum: Dilengkapi Tata Cara dan Contoh Penulisan Karya Ilmiah Bidang Hukum*. Bandung: Alfabeta.
- Friedman, L. W. (2001). *American Law: An Introduction*. (Ed. Wishnu Basuki). Jakarta: Tatanusa.
- Hernoko, A. Y. (2010). *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Khairandy, R. (2013). *Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Lubis, T. H. (2022). *Hukum Perjanjian di Indonesia*. (Terkait tulisan di Jurnal SOSEK).
- Nasution, A. Z. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nasution, B. J. (2008). *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV Mandar Maju.
- R. Subekti, & R. Tjitrosudibio (Ed.). (1976). *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata: Burgerlijk Wetboek (Cet. 8)*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Shidarta. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Siahan, N. H. T. (2005). *Hukum Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk* (Cetakan Pertama). Jakarta: Pantai Rei.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sultan Remy Sjahdeini. (1993). *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia.

- Suryadinata, W. (2024). *Reconstructing the Legal Framework of Standard Clauses to Enhance Consumer Protection*. (Monograf/artikel buku—sesuaikan data akhir sesuai sumber).
- Syaifuddin, M. (2012). *Hukum Kontrak: Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*. Banjarmasin: CV Mandar Maju.
- Widjaja, G. (2014). *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yessy, K., & Sharon, G. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta.

JURNAL

- Abubakar, L. (2023). Enhancing Consumer Protection in the Indonesian Financial Services Sector Through Standard Contract Regulation. *Yustisia*.
- Ardhya, S. N. (2019). *Product Liability Dan Relevansi Klausula Baku Yang Mengandung Eksonerasi Dalam Transaksi Gitar Elektrik*. *Ganesha Law Review*, 1(2), 90-105.
- Ardhya, S. N., Dharmawan, N. K. S., Dewi, A. A. I. A. A., & Widiatedja, I. G. N. P. (2025). *Seller's Responsibility For Buyer's Losses In A Fair Ornamental Fish Sale And Purchase Agreement*. *European Alliance for Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)*, 4(8), 4243–4254.
- Ardhya, S. N., Janadhira, P. G. A., & Yudiawan, I. D. G. H. (2023). Arbitrase sebagai alternatif penyelesaian sengketa perdata internasional non-litigasi: Mekanisme serta kelebihan dan kekurangannya. *Jurnal Legalitas dan Dinamika Hukum*, 3(1), 45– 58.
- Ariestu, I. P. D., Yudiawan, I. D. G. H., & Kusuma, P. R. A. (2023). *Legal Protection For Foreign Legal Subjects In International Contracts: An International Private Law Perspective*. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 9(2), 173-183.
- Fakhriah, E. L. (2013). Mekanisme Small Claims Court dalam Mewujudkan Peradilan Sederhana, Cepat dan Biaya Ringan. *Jurnal Hukum* (sesuaikan nama jurnal resmi).
- Febriyanti, N. K. E. S., Ardhya, S. N., & Yuliantini, N. P. R. (2022). Kenaikan Harga Produk Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Singaraja Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(2), 313-329.
- Gunawan Putra, C. A., Putra, I. B. W., & Suryani, L. P. (2023). Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam perspektif kesadaran hukum masyarakat. *Analogi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, 5(2), 234–245.

- Indah Parmitasari. (2020). Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian Standar Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Dalam Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat “Kesehatan Modern dan Tradisional” (hlm. 132–145). Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Junaidi, J. (2025). Klausula Eksonerasi: Akibat Hukum Perjanjian Baku dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli Perumahan. *Jurnal Wajah Hukum*, 8(2), 515–525.
- Juniardana, I. P., Ardhya, S. N., & Dantes, K. F. (2025). Implementasi Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait pemberian ganti rugi kepada konsumen. *Jurnal Legalitas dan Dinamika Hukum*, 5(1), 88–102.
- Lusita, L. (2022). Legal Protection for Consumers Related to Standard Clauses in Indonesia. *Jurnal Hukum (sesuaikan nama jurnal resmi)*. Marcellino, V. M., & Primantari, A. A. A. (2025). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku. *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 3(3), 1–12.
- Masturi, F. N., Herlan, A., Iryatin, A. F. N., & Mardianto, A. (2025). Tantangan dan Peran Hukum Perlindungan Konsumen pada Era Ekonomi Digital. *Jurnal Soedirman Law Review*, 7(1), 1–21.
- Mutiara, R. N. N., Herlina, N., & Perdana, M. P. (2024). Pelaksanaan Ketentuan Pasal 19 Ayat (1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di Kien Laundry Kelurahan Ciamis Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis. *Jurnal Pustaka Galuh Justisi*, 2(2), 347–363.
- Prata, S. C. (2025). Perlindungan Konsumen terhadap Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku Perusahaan Jasa Pengiriman Barang. *Jurnal Hukum (sesuaikan detail)*.
- Purba, O. W., Ardhya, S. N., & Dantes, K. F. (2023). Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Pinjaman Online Ilegal Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis*, 3(4), 180–186.
- Putri, M. A. (2025). Perlindungan Konsumen terhadap Klausula Baku dalam Perjanjian Pembiayaan. *Jurnal Hukum (sesuaikan detail)*.
- Putri, M. D., Windari, R. A., & Ardhya, S. N. (2025). Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha penjahit pakaian atas itikad tidak baik konsumen. *Jurnal Legalitas dan Dinamika Hukum*, 5(1), 65–79.
- Rahadita, I. B. A., Ardhya, S. N., & Dantes, K. F. (2023). Perlindungan Konsumen Dalam Upaya Pengajuan Ganti Kerugian Atas Penipuan Jual Beli Ponsel Ilegal Pada Transaksi Elektronik Melalui E-Commerce. *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis*, 3(4), 150.
- Sari, S. W. (2017). Penyelesaian Sengketa Melalui Small Claim Court. *Ahkam: Jurnal Ilmu Syariah*, 17(2), 200–215.

- Siregar, H. (2025). Implications of Standard Clauses in Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection. *Golden Ratio of Data in Summary*, 5(4), 820–830.
- Subagyono, B. S. A., Nugraha, A. A., & Wibowo, R. A. (2022). Enforcement of consumer rights through dispute settlement resolution agency to improve the consumer satisfaction index in Indonesia. *Yuridika*, 37(3), 475–496.
- Subagyono, B. S. A., Nugraha, A. A., & Wibowo, R. A. (2024). Can Indonesia's laws keep up? Protecting consumer rights in digital transactions. *Journal of Law and Legal Reform*, 5(1), 1–18.
- Sutrisno, B., Kurniawan, K., Martini, D., & Haq, L. H. U. (2020). Penyuluhan hukum tentang perlindungan hukum terhadap konsumen di Desa Gelogor Kecamatan Kediri Lombok Barat. *Journal Kompilasi Hukum*, 5(1), 226-240.
- Syahrani, R. (2016). Perlindungan Konsumen dalam Praktik Jasa. *Jurnal Hukum*
- Theda, R. R. W., Sarjana, I. M., & Utama, I. N. (2019). Perlindungan hukum terhadap konsumen akibat kelalaian pelaku usaha jasa laundry di Denpasar Utara. *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 7(5), 1–15.
- Widiasih, N. N. D., Mahendrawati, N. L. M., & Arini, D. G. D. (2021). Perlindungan Konsumen Laundry Dalam Perjanjian Baku Pada Usaha Cha Cha Laundry. *Jurnal Analogi Hukum*, 3(1), 96–100.
- Windari, R. A. (2015). Pertanggungjawaban Mutlak (*Strict Liability*) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 1(1).
- Yasmiati, N. L. W. (2022). Implementasi Dan Pembatasan Asas Kebebasan Berkontrak (*Freedom Of Contract*) Dalam Melakukan Perjanjian Di Dalam Masyarakat Untuk Menjamin Adanya Keseimbangan Dan Kepastian Hukum. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Media Ganesha FHIS*, 3(1), 42-49.
- Yasmiati, N. L. W., & Yudiawan, I. D. G. H. (2024). *Analysis of Human Rights Protection and Enforcement Based on Local Wisdom in Indonesia*. *Jurnal Humanities and Social Sciences*, 5(4), 1666.
- Yuliastari, K. T., Adnyani, N. K. S., & Sudiarmaka, K. (2018). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Terhadap Kerugian Konsumen di Kabupaten Buleleng. *e-Journal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*, 1(3), 228–238.

SKRIPSI

- Triana, K. M. (2022). Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Jasa *Driver Online* Grab Dalam Terjadinya Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Di Kota Singaraja. Universitas Pendidikan Ganesha.

PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821

