



LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana implementasi Pasal 18 undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen terkait pencantuman klausula eksonerasi pada jual beli jasa *laundry* di Kota Singaraja?
2. Bagaimana akibat hukum terhadap pelaku usaha jasa *laundry* di Kota Singaraja yang mencantumkan klausula eksonerasi pada setiap bukti transaksinya?

B. Pertanyaan Untuk Pelaku Usaha Jasa *Laundry*

Sejak kapan Bapak/Ibu menjalankan usaha *laundry* ini?

1. Apakah setiap transaksi *laundry* disertai dengan nota atau bukti pembayaran tertulis?
2. Dalam nota tersebut, apakah terdapat ketentuan atau syarat layanan tertentu (misalnya “tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan barang”)?
3. Apa alasan Bapak/Ibu mencantumkan ketentuan tersebut di nota?
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen?
5. Apakah pernah ada sosialisasi dari Dinas Berwenang terkait aturan Hukum khususnya pada Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999?
6. Jika ada pakaian konsumen yang rusak atau hilang, bagaimana bentuk tanggung jawab atau penyelesaian yang Bapak/Ibu berikan?

C. Pertanyaan Untuk Konsumen (Pengguna Jasa *Laundry*)

1. Seberapa sering Anda menggunakan jasa *laundry* di Kota Singaraja?

2. Apakah Anda pernah mengalami kerugian selama menggunakan jasa *laundry* (misalnya pakaian rusak, luntur, atau hilang)?
3. Apakah Anda selalu menerima nota atau bukti pembayaran saat menggunakan jasa *laundry*?
4. Apakah Anda pernah membaca atau memperhatikan tulisan kecil di nota (seperti “tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan”)?
5. Apakah Anda mendapatkan bentuk ganti rugi (uang, potongan harga, atau pakaian pengganti)?
6. Apakah Anda mengetahui bahwa ada undang-undang yang melindungi hak-hak konsumen (UU No. 8 Tahun 1999)?

D. Pertanyaan Untuk Dinas Perdagangan Sebagai Pihak Berwenang

1. Apakah dinas berwenang menangani kasus *laundry*?
2. Bagaimana mekanisme pengawasan usaha UMKM?
3. Apakah dinas memberikan pembinaan tentang klausula baku?
4. Apakah ada hambatan pengawasan?
5. Saran dari dinas terkait kewajiban pelaku usaha?

DAFTAR NARASUMBER PELAKU USAHA (JASA LAUNDRY)

Nama	Lokasi Penelitian
<i>Max D Laundry</i>	Jalan Udayana Barat No. 4 Singaraja
<i>Superwuzz Laundry</i>	Jalan Teleng No. 3A Banyuasri
<i>April Laundry</i>	Jalan Gatot Kaca Singaraja
<i>Gemadya Express Laundry</i>	Jalan Yudistira Belakang RSUD
<i>Queen Laundry</i>	Jalan Gajah Mada No. 61 Banjar Jawa
<i>Hasya Laundry</i>	Jalan Jelantik Ginsir Sukasada
<i>Cahaya Kamila Laundry</i>	Jalan Jelantik Ginsir Sukasada
<i>Gita Laundry</i>	Jalan Gempol No. 24 Singaraja
<i>Pelangi Laundry</i>	Jalan Sam Ratulangi Penarukan
<i>King Laundry</i>	Jalan Srikandi, Singaraja



KONSUMEN

Nama	Alamat
Frida Wahyu Diantoro	Jalan Seririt Singaraja, Anturan
Arya Wirahadi	Jalan Pulau Bali, Surapati, Singaraja
Gede Dirga Budiman	Jalan Kutilang, Kaliuntu
Ketut Putrining	Jalan Serma Karma, Baktiseraga
Ketut Sukiada	Jalan Serma Karma, Baktiseraga
Willy Pratama	Jalan Bayu Suta, Banjar Jawa
Putu Sukiastana	Desa Panji
Rio Sidharta	Jalan Gadjah Mada
Made Sukening	Desa Panji
Gede Indra Dewantara	Jalan Gempol, Banyuning



DOKUMENTASI PENELITIAN







RIWAYAT HIDUP



Ketut Nugraha Aditya Pramanda lahir pada tanggal 09 Juni 2004 di Singaraja. Penulis Lahir dari pasangan Suami Istri Bapak Ketut Sukiada dan Ibu Ketut Putrining. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini penulis bertempat di Jalan Serma Karma, Gang Nuri No. 02, Desa Baktiseraga, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis Menyelesaikan Pendidikan di SD Negeri 4 Kaliuntu dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Laboratorium Undiksha Singaraja dan lulus pada tahun 2019. Pada Tahun 2022 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Singaraja. Selanjutnya, mulai dari tahun 2022 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Strata 1 Ilmu Hukum, Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha.

