

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI  
FREELANCER JASA DESAIN GRAFIS DIGITAL  
TERHADAP TINDAKAN WANPRESTASI KONSUMEN  
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI KOTA  
SINGARAJA**

**SKRIPSI**

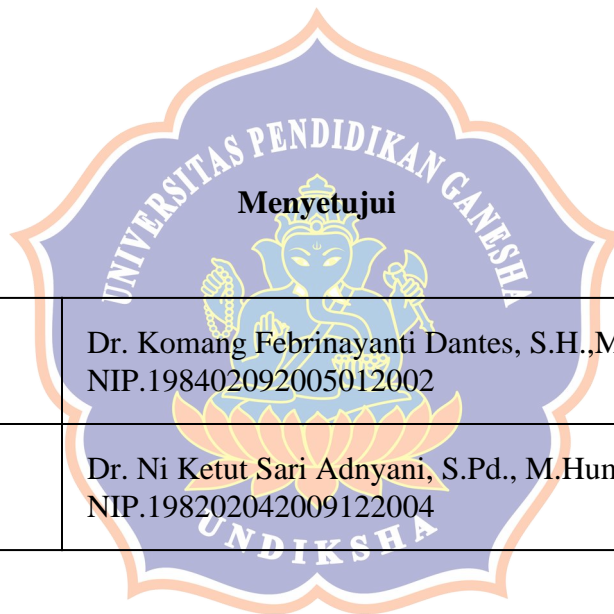


**JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Pembimbing I	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn NIP.198402092005012002
Pembimbing II	Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum. NIP.198202042009122004



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh KOMANG BINO YASEPA ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 06 Maret 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Anak Agung Istri Dewi Adhi Utami, S.Pd.,M.Pd NIP.198705142020122005
Anggota	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002
Anggota	Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum. NIP.198202042009122004



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

### Menyetujui

Ketua Ujian	Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M. NIP.198412272009121007
Sekretaris Ujian	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.  
NIP.198007202006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Komang Bino Yasepa  
Tempat dan Tanggal Lahir : Singaraja, 12 September 2003  
NIM : 2214101121  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FREELANCER* JASA DESAIN GRAFIS DIGITAL TERHADAP TINDAKAN WANPRESTASI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI KOTA SINGARAJA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Komang Bino Yasepa

NIM. 2214101121

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FREELANCER* JASA DESAIN GRAFIS DIGITAL TERHADAP TINDAKAN WANPRESTASI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI KOTA SINGARAJA**”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik dukungan maupun moral serta material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang berharga ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta seluruh pejabat di Civitas Akademika Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan fasilitas untuk menempuh pendidikan tinggi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana yang terstruktur.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi, fasilitas, dan dukungan untuk penulis selaku mahasiswa Prodi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum

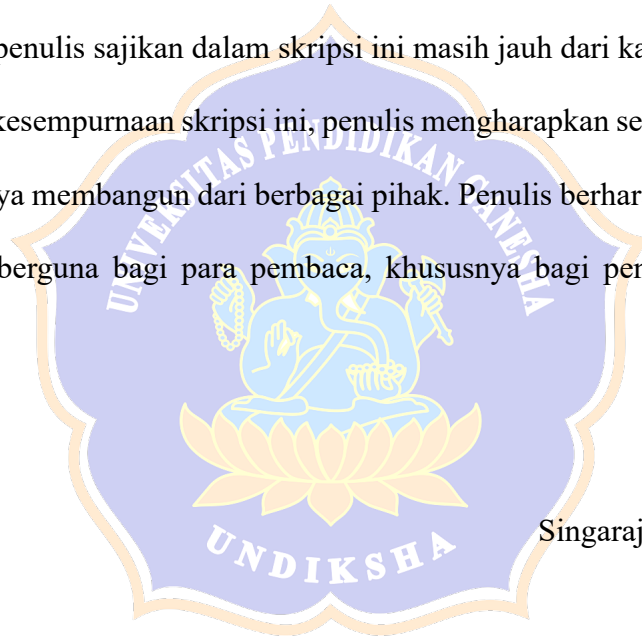
dan Ilmu Sosial sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi dan mampu melaksanakan penelitian dengan sebaik-baiknya.

3. Ibu Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn. Koorprodi Ilmu Hukum sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis memberikan motivasi dan membimbing dengan sangat baik dan penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum, selaku Dosen Prodi Ilmu Hukum sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan dan dukungan yang hebat bagi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Putu Riski Ananda Kusuma, S.H., M.H. selaku Dosen Prodi Ilmu Hukum sekaligus Penguji I yang telah memberikan masukan dan dorongan moral kepada penulis dengan penuh semangat sehingga penulis dapat melancarkan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar dan Pegawai di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan dukungan dan semangat serta motivasi dalam proses belajar dan mengajar terutama saat penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman *freelancer* desain grafis yang berada di kota singaraja yang telah membantu memberikan data dan informasi terkait penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga Tercinta Bapak Made Antara Muliawan, Ibu Saptu Arini, Kakak Pertama Luh Yunia Noviyanti dan Kakak Kedua Made Yana Delisayanti yang selalu

bersedia memberikan dukungan dan semangat serta banyak motivasi pembelajaran hidup bagi penulis.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas D Ilmu Hukum angkatan yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat, dukungan, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa apa yang penulis sajikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 11 Februari 2026

Penulis,

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.5.1 Tujuan Umum.....	16
1.5.2 Tujuan Khusus.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.6.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	19
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	19
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	24
2.3 Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi dalam Hukum Perdata.....	26
2.4 Tinjauan Umum Tentang Freelancer (Pekerja Lepas).....	28
2.5 Tinjauan Umum Pelaku Usaha Sebagai Subjek Hukum Perjanjian.....	30
2.6 Tinjauan Umum tentang Kontak Elektronik dan Transaksi Elektronik.....	34
2.7 Tinjauan Umum Tentang Desain Grafis dalam HAKI.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Sifat Penelitian.....	42
3.3 Data dan Sumber Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....	47
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
4.1.2. Profil Freelance di Kota Singaraja .....	50
4.1.3 Komunitas Freelancer di Kabupaten Buleleng .....	57
4.1.1 Implementasi Perlindungan Hukum terhadap Freelancer Jasa Desain Grafis Digital di Kota Singaraja.....	58
4.1.2. Akibat Hukum Atas Tindakan Wanprestasi Oleh Konsumen Terhadap Freelancer Dalam Transaksi Elektronik Berupa Jasa Desain Grafis Digital Di Kota Singaraja.....	65
4.2 Pembahasan.....	68
4.2.1. Implementasi Perlindungan Hukum terhadap Freelancer Jasa Desain Grafis Digital di Kota Singaraja.....	68
4.2.2. Akibat Hukum Atas Tindakan Wanprestasi Oleh Konsumen Terhadap Freelancer Dalam Transaksi Elektronik Berupa Jasa Desain Grafis Digital Di Kota Singaraja.....	74
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengalaman Wanpretasi Freelancer Desain Grafis Di Kota Singaraja.....	4
Tabel 4.1 Hasil Observasi Praktik Freelancer.....	53
Tabel 4.2 Daftar Informan Penelitian .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 01. Pedoman Wawancara.....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 02. Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 03. Riwayat Hidup</b>	

