

DAFTAR PUSTAKA

- Aprileny, I., Rochim, A., & Emarawati, J. A. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan Grab Bike SMA Islam Al-Azhar 4)*. Jurnal STEI Ekonomi (JEMI), Vol. 31 No. 2, Hal. 60–76.
- Adnyaswari, N. P., Irwansyah, R., & Trianasari. (2025). *Workforce economics in hospitality: Analyzing the determinants of employee performance at Sumberkima Hill Hotel*. International Journal of Economics Development Research, 6(3), 1187–1199.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Andika, I. P. R., & Suarmanayasa, I. N. (2025). *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng*. Bisma: Jurnal Manajemen, 11(1), 310-319.
- Ardhani, G. D., & Sitio, V. S. S. (2023). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Grafindo Triutama Jakarta Selatan*. JIMEN: Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen, 3(3), 237–250.
- Ayu Retno, T. (2019). *Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Samarinda*. eJournal Administrasi Negara, 7(1), 8453–8467. Universitas Mulawarman.
- Bagia, I. W., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., & Heryanda, K. K. (2021, November). *The Influence of Competency and Work-Job Fit on the Work-Engagement and Its Impact on the Employee's Performance of District Government*. In *6th International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science (TEAMS 2021)* (pp. 198-204). Atlantis Press.
- Buana, B. A., Prayitno, A., Astuti, S. D., & Haziroh, A. L. (2025). *Pengaruh kemampuan kerja, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pada Perwakilan BKKBN Prov. Jawa Tengah)*. [PDF].
- Devianti, S. A., & Jaenab. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kinerja pegawai (KPU Provinsi Riau)*. [PDF].
- DeVito, Joseph A. (2011/2013). *Komunikasi Antarmanusia* (Terjemahan). Jakarta: Karisma Publishing Group / Prenada Media.
- Dharmawangsa, M. P. A., & Suarmanayasa, I. N. (2025). *Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Kesatuan Pengelolaan Hutan*. Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 7(2), 369-377.
- Dwiyanto, A. (2015). *Manajemen pelayanan publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Efendy, S. A., & Suarmanayasa, I. N. (2021). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kabupaten Buleleng*. Bisma: Jurnal Manajemen, 7(2), 208-216.
- Frenawan, W., Situmorang, A. J., Hutabarat, A., Sinaga, A. A., Hutagalung, F. R., Wasesa, S., Safrida, Helmi, T. A., Rahayu, S., & Wahyuni, N. S. (2023). *Pengaruh komunikasi*

interpersonal, pelatihan, dan sikap kerja terhadap kinerja pegawai. *Terapan Informatika Nusantara*, 4(4), 260–269. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i4.4365>.

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. 2009. *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (13th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Handariani, N. L. I., Suarmanayasa, I. N., & Widiastini, N. M. A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru*. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(3), 386-398.
- Hermawan, E. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap kinerja (PT Sakti Mobile Jakarta)*. [PDF].
- Hidayah, N. F. (2021). *Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja (PT. Herfinta)*. [PDF].
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar'ih. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kusmahardika, A., dkk. (2024). *Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai*. [PDF].
- Maghfira, A., Joesyiana, K., & Harahap, A. R. (2024). *Pengaruh beban kerja dan K3 terhadap kinerja karyawan PT Hokkan Deltapack Industri*. [PDF].
- Mahardiana, I. M. S., & Suarmanayasa, I. N. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Edie Arta Motor Bengkulu, Kabupaten Singaraja*. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(2), 295-301.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martahadi, I. (2024). *Peran Motivasi Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Mastiasih, M., Suarmanayasa, I. N., & Rahmawati, P. I. (2025). *The Effect Of Motivation, Workload And Compensation On The Performance Of Non-Civil Servant Employees Of Ganesha Education University*. *Journal Of Tourism Economics And Policy*, 5(3), 427-440.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Pradyana, K. Y., & Suarmanayasa, I. N. (2025). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Bappeda Kabupaten Buleleng*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 735-744.
- Pramarta, N. A. (2025). *Pengaruh Komitmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Penyelenggaraan Pilkada Pada Pps Dan Sekretariat Pps Di Kecamatan Buleleng Dengan Modal Psikologis Sebagai Variabel Pemoderasi* (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Pramarta, N. A., Heryanda, K. K., & Irwansyah, M. R. (2025). *Peran Komitmen, Beban Kerja, Dan Modal Psikologis Pada Kinerja Penyelenggara Pemilihan Umum Kepala Daerah*. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1206-1217.
- Pratama, I. G. P. W., & Suwena, K. R. (2022). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Driver GRAB di Singaraja*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 245-253.

- Priastayadi, C., & Sudarnaya, I. K. (2023). *Pengaruh kemampuan kerja, beban kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Smartfren Kabupaten Buleleng*. E-Journal Kompetif.
- Rafini, E., & Rahmayanti, R. (2025). *Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Klinik Pratama Medika Stania di Kota Belinyu, Kabupaten Bangka, Provinsi Bangka Belitung*. *Jurnal Istiqro: Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 68–79. Universitas Widyatama.
- Rakhmat, J. (2018). *Psikologi komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rastyardjo, A. M., Rusnoto, R., & Farid, A. (2025). *Pengaruh beban kerja, kemampuan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai unit rekam medis di rumah sakit*. *Jurnal Penelitian Teori dan Aplikasi Manajemen (JPTAM)*, 5(1), 1–<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/26140>.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujana, I. N., Suwendra, I. W., & Irwansyah, M. R. (2021, November). *What Determine the Employee Performance? Examining the Role of Leadership Style and Work Discipline*. In 6th International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science (TEAMS 2021) (pp. 555-561). Atlantis Press.
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tobeoto, K., Ranteta'dung, R. K., & Muharram. (2022). *Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Makassar*. *Jurnal Ilmiah Neraca*, 8(2), 1–10. STIE-LPI Makassar.
- Wiranata, A. I., Sinarwati, N. K., & Rahmawati, P. I. (2022). *The Impact of Work Discipline, Internal Communication, and Change Management on Employee Performance in PT Phillips Seafoods during the Covid-19 Era*. *International Journal of Social Science and Business*, 6(1), 142-148.