

LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana No. 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon. 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Nomor : 6002/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Lamp : -
Perihal : Mohon Izin Pengambilan Data

Yth. Kepala Kantor KPP Pratama Badung Utara
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Diah Ayu Pradnyani
NIM : 2429131099
Program studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Penelitian : MODERASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE KPP PRATAMA BADUNG UTARA

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian. Demikain disampaikan, atas berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 24 November 2025

a.n Direktur,

Wakil Direktur I,



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Tembusan :

1. Kepala Subbagian Program Pascasarjana
2. Mahasiswa yang bersangkutan



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran Kuesioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu,

Account Representative KPP Pratama Badung Utara

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ayu Pradnyani
Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha
Judul Penelitian : Moderasi Komunikasi Interpersonal Pada Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja *Account Representative* KPP Pratama Badung Utara

Dengan ini memohon izin dan kerja sama untuk melakukan pengumpulan data terkait kinerja Bapak/Ibu. Data ini akan digunakan untuk keperluan penyusunan tesis yang saya lakukan.

Saya sangat menghargai kesediaan dan waktu yang diberikan dalam mengisi formulir survei terlampir. Seluruh data yang dikumpulkan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Diah Ayu Pradnyani



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas ke: riset@pajak.go.id
Kepada: kurnialuthfiwahyufendini@gmail.com

Jum, 30 Jan 2026 pukul 17.55



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO KAV. 40-42, GEDUNG MAR'IE MUHAMMAD LT.16, JAKARTA 12190
TELEPON 021-5250208 EXT.51658; FAKSIMILE 021-5736088, 5262921; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-215/RISET/PJ.09/2026 Jakarta, 30 Januari 2026
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Kurnia Luthfi Wahyu Fendini

Jalan H. Abdul Shomad Rt 01 Rw 03 Kab Blitar

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00466-2026** pada **27 Januari 2026**, dengan informasi:

NIM : 2429131101
Kategori riset : GELAR-S2
Jurusan : Ilmu Manajemen
Fakultas : Pasca Sarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha
Judul Riset : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kpp Pratama Badung Utara Dengan Penguasaan It Sebagai Variabel Moderasi
Izin yang diminta : Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Badung Utara**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **30 Januari 2026 s/d 29 Juli 2026**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Direktur
Kepala SubDirektorat Penyuluhan Perpajakan

Ttd.

Agus Budihardjo



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

KUISIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Lama Bekerja : tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah tiap-tiap pernyataan dengan cermat sebelum anda menjawab
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (X) pada kotak jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan keterangan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu- Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



B. ISIAN KUISIONER

Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Target kerja yang saya terima bersifat menantang namun tetap realistis untuk dicapai.					
2.	Saya berupaya menjaga kualitas hasil kerja agar memberikan kepuasan bagi Wajib Pajak.					
3.	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya mematuhi prosedur yang berlaku untuk menjaga kualitas hasil kerja.					
4.	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.					
5.	Hasil pekerjaan saya memberikan kepuasan bagi rekan kerja maupun Wajib Pajak karena diselesaikan tepat waktu.					
6.	Saya selalu berupaya menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang jujur, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan.					
7.	Saya memastikan seluruh pekerjaan sesuai dengan ketentuan dan etika kerja yang berlaku di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.					

Kemampuan Kerja (X₁)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Pengetahuan yang saya peroleh dari pendidikan mendukung saya dalam melaksanakan tugas pekerjaan.					
2.	Saya memahami kebijakan dan prosedur instansi dengan baik.					
3.	Pengetahuan yang saya miliki membantu saya mencapai target kerja.					
4.	Saya mendapatkan pelatihan yang menunjang kemampuan kerja saya.					

5.	Pelatihan yang diberikan instansi membantu saya memahami tugas-tugas teknis.					
6.	Program pelatihan meningkatkan kemampuan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
7.	Masa kerja saya memudahkan saya dalam memahami alur pekerjaan.					
8.	Pengalaman saya mempermudah dalam mengatasi masalah pekerjaan.					
9.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai standar.					

Beban Kerja (X₂)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Waktu kerja yang terbatas membuat saya terburu-buru dalam menyelesaikan pekerjaan.					
2.	Kondisi pekerjaan yang tidak menentu sering membuat saya kehilangan motivasi kerja.					
3.	Target kerja yang harus saya capai tidak seimbang dengan waktu yang tersedia.					
4.	Banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu singkat membuat produktivitas saya menurun.					

Komunikasi Interpersonal (Z)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya berusaha memahami perasaan rekan kerja sebelum memberikan tanggapan terhadap ucapannya.					
2.	Saya mampu menempatkan diri pada posisi orang lain ketika berkomunikasi di tempat kerja.					
3.	Saya memberikan dorongan kepada rekan kerja untuk berani menyampaikan pendapatnya.					

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
4.	Saya menghargai setiap pendapat rekan kerja meskipun berbeda dengan pandangan saya.					
5.	Saya percaya bahwa setiap pegawai memiliki kontribusi dan nilai yang sama penting dalam komunikasi kerja.					



Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja	Lama Bekerja AR
1	Laki-Laki	40	S1	3 Tahun	3 Tahun
2	Perempuan	29	S1	1 Tahun 10 Bulan	1 Tahun 10 Bulan
3	Perempuan	32	S1	11 Tahun 1 Bulan	3 Tahun
4	Perempuan	34	S1	2 Tahun 11 Bulan	2 Tahun 11 Bulan
5	Laki-Laki	46	S2	1 Tahun 11 Bulan	18 Tahun
6	Laki-Laki	31	D3	11 Bulan	11 Bulan
7	Perempuan	42	S2	3 Tahun 1 Bulan	15 Tahun 4 Bulan
8	Perempuan	49	S2	1 Tahun 11 Bulan	1 Tahun 5 Bulan
9	Laki-Laki	40	S1	20 Tahun 8 Bulan	9 Tahun 4 Bulan
10	Laki-Laki	37	D3	15 Tahun	3 Tahun
11	Perempuan	38	S1	1 Tahun 11 Bulan	1 Tahun 11 Bulan
12	Laki-Laki	39	S1	3 Tahun	3 Tahun
13	Laki-Laki	44	S2	4 Tahun 1 Bulan	7 Tahun 2 Bulan
14	Laki-Laki	43	S2	4 Tahun	16 Tahun
15	Laki-Laki	27	S1	10 Bulan	10 Bulan
16	Perempuan	48	S1	1 Tahun 11 Bulan	18 Tahun
17	Laki-Laki	47	S1	27 Tahun 8 Bulan	12 Tahun 6 Bulan
18	Laki-Laki	42	S1	20 Tahun	10 Tahun
19	Laki-Laki	47	S2	4 Tahun 2 Bulan	12 Tahun
20	Laki-Laki	41	S1	3 Tahun	3 Tahun
21	Perempuan	31	S1	3 Tahun	3 Tahun
22	Laki-Laki	48	SMA/SMK	4 Tahun 1 Bulan	11 Tahun
23	Perempuan	36	S1	3 Tahun	6 Tahun 1 Bulan
24	Laki-Laki	35	S1	4 Tahun 1 Bulan	9 Tahun 2 Bulan
25	Laki-Laki	30	S1	2 Tahun 11 Bulan	2 Tahun 11 Bulan
26	Laki-Laki	34	S2	11 Tahun 8 Bulan	7 Tahun 1 Bulan
27	Perempuan	38	S1	3 Tahun 2 Bulan	11 Tahun 7 Bulan
28	Perempuan	39	S1	19 Tahun 9 Bulan	7 Tahun 3 Bulan
29	Perempuan	41	S1	2 Tahun 11 Bulan	9 Tahun 1 Bulan
30	Perempuan	42	S2	3 Tahun 2 Bulan	10 Tahun 8 Bulan
31	Perempuan	39	S1	11 Bulan	7 Tahun 1 Bulan
32	Perempuan	33	S1	2 Tahun 11 Bulan	4 Tahun

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja	Lama Bekerja AR
33	Laki-Laki	37	S1	2 Tahun	3 Tahun



Lampiran 3 Tabulasi Variabel Penelitian

No Resp.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1
1	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3.78
2	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4.33
3	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4.33
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.89
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4.56
6	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3.56
7	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4.11
8	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4.78
9	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4.44
10	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2.78
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.89
12	2	3	2	3	3	2	4	3	4	2.89
13	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4.78
14	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4.44
15	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4.67
16	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4.44
17	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4.67
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2.78
19	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2.78
20	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4.44
21	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4.33
22	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4.11

No Resp.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1
23	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3.44
24	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4.44
25	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4.56
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.89
27	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.78
28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4.67
29	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4.44
30	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4.56
31	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4.44
32	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4.67
33	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2.78

No Resp.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
1	3	1	3	1	2.00
2	3	5	4	4	4.00
3	3	3	4	3	3.25
4	5	5	5	5	5.00
5	2	2	4	3	2.75
6	2	3	2	3	2.50
7	3	2	2	2	2.25
8	4	5	4	4	4.25
9	4	4	4	4	4.00

No Resp.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
10	5	5	4	5	4.75
11	5	5	5	4	4.75
12	5	5	5	4	4.75
13	1	3	3	1	2.00
14	2	2	3	2	2.25
15	3	2	2	2	2.25
16	2	5	4	3	3.50
17	3	3	3	3	3.00
18	4	5	5	4	4.50
19	5	5	4	5	4.75
20	2	5	3	2	3.00
21	5	5	5	5	5.00
22	4	4	4	5	4.25
23	3	4	4	3	3.50
24	3	3	3	4	3.00
25	2	2	4	4	3.00
26	4	4	3	4	3.75
27	3	1	2	3	2.25
28	5	5	4	5	4.75
29	5	4	5	3	4.25
30	4	4	5	4	4.25
31	5	4	5	5	4.75
32	5	5	5	5	5.00

No Resp.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
33	4	4	4	5	4.25

No Resp.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
1	4	5	4	4	4	3	4	4.00
2	4	4	4	3	4	4	4	3.86
3	4	5	4	4	4	3	4	4.00
4	5	5	4	4	4	4	4	4.29
5	5	5	3	3	3	4	4	3.86
6	2	4	3	3	3	4	4	3.29
7	5	4	4	4	3	4	4	4.00
8	2	4	4	3	3	3	3	3.14
9	4	5	4	3	3	4	4	3.86
10	2	2	3	3	3	3	3	2.71
11	5	5	4	4	4	4	4	4.29
12	4	4	3	3	3	3	3	3.29
13	5	5	4	4	4	4	4	4.29
14	5	5	4	4	4	4	4	4.29
15	5	5	4	4	4	4	4	4.29
16	3	2	3	3	3	3	3	2.86
17	4	5	4	4	4	4	4	4.14
18	2	4	3	3	3	3	3	3.00
19	2	2	3	3	3	3	3	2.71

No Resp.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
20	4	5	4	4	3	4	4	4.00
21	3	5	4	3	3	3	4	3.57
22	4	5	4	3	3	3	3	3.57
23	5	4	3	3	3	3	4	3.57
24	5	5	4	3	3	3	4	3.86
25	5	5	4	4	4	4	4	4.29
26	4	5	4	3	4	4	4	4.00
27	5	5	4	4	4	4	4	4.29
28	5	5	4	4	4	4	4	4.29
29	5	5	4	4	4	4	4	4.29
30	2	2	3	3	3	3	3	2.71
31	4	4	4	3	3	4	4	3.71
32	5	5	4	4	4	4	4	4.29
33	2	2	3	3	3	3	3	2.71

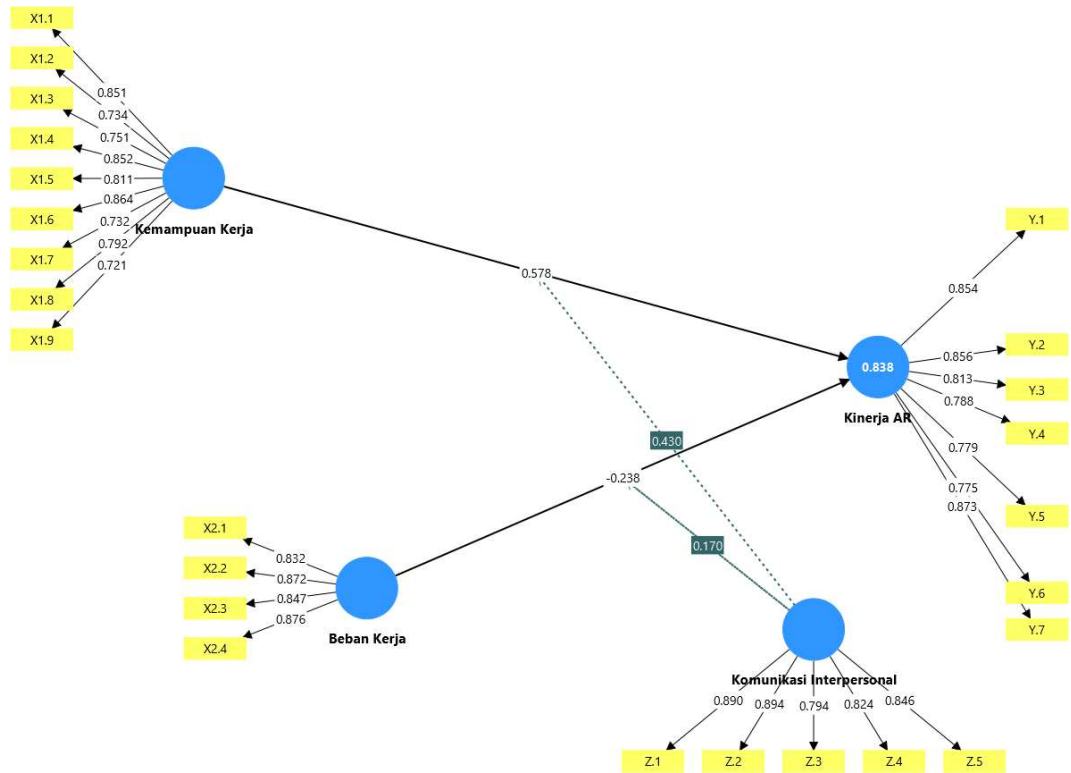
No Resp.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z
1	3	4	3	3	4	3.40
2	4	4	3	5	5	4.20
3	4	5	5	4	5	4.60
4	5	5	5	5	4	4.80
5	5	4	4	5	5	4.60

No Resp.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z
6	5	5	5	4	5	4.80
7	4	4	4	4	5	4.20
8	3	3	3	3	3	3.00
9	5	4	3	5	5	4.40
10	4	4	4	4	4	4.00
11	5	5	5	5	5	5.00
12	5	4	5	5	4	4.60
13	5	4	5	5	5	4.80
14	5	5	4	4	5	4.60
15	5	5	5	5	4	4.80
16	3	3	3	3	2	2.80
17	4	4	5	5	5	4.60
18	4	5	5	5	5	4.80
19	5	4	5	5	4	4.60
20	4	5	5	5	3	4.40
21	3	3	3	3	3	3.00
22	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	5	4	5	4.80
24	4	4	4	4	4	4.00
25	5	5	5	5	5	5.00
26	5	5	5	4	5	4.80
27	3	3	3	3	2	2.80
28	5	5	4	5	5	4.80

No Resp.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z
29	4	5	5	4	5	4.60
30	3	3	3	2	2	2.60
31	4	4	4	5	5	4.40
32	5	5	5	5	4	4.80
33	4	4	5	5	4	4.40



Lampiran 4 Outer Model



Lampiran 5 Inner Model

Construct Reliability and Validity

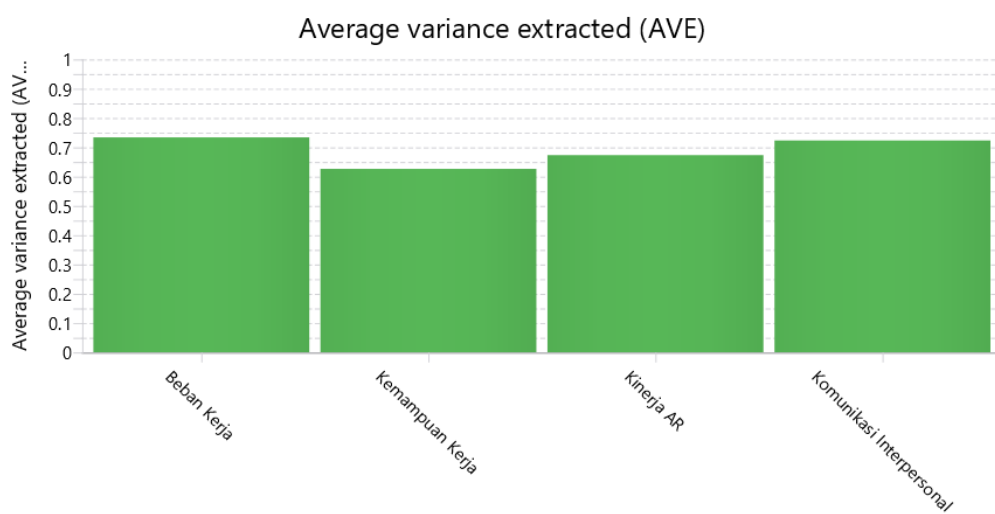
Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...	
Beban Kerja	0.882	0.922	0.917	0.734	
Kemampuan Kerja	0.925	0.928	0.938	0.627	
Kinerja AR	0.919	0.923	0.935	0.673	
Komunikasi Interpersonal	0.907	0.949	0.929	0.723	

Discriminant Validity

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - List	
	Heterotrait-monotrait rati...
Kemampuan Kerja <-> Beban Kerja	0.190
Kinerja AR <-> Beban Kerja	0.402
Kinerja AR <-> Kemampuan Kerja	0.727
Komunikasi Interpersonal <-> Beban Kerja	0.093
Komunikasi Interpersonal <-> Kemampuan Kerja	0.181
Komunikasi Interpersonal <-> Kinerja AR	0.395



Construct reliability and validity - Average variance extracted (AVE) - Bar chart		Copy chart	Show properties
---	--	------------	-----------------



VIF

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - List

	VIF
Beban Kerja -> Kinerja AR	1,069
Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	1,197
Komunikasi Interpersonal -> Kinerja AR	1,172
Komunikasi Interpersonal x Bebas Kerja -> Kinerja AR	1,463
Komunikasi Interpersonal x Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	1,771

R Square

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Kinerja AR	0.838	0.808



f Square

f-square - Matrix

	Beban Kerja	Kemampuan Kerja	Kinerja AR	Kon
Beban Kerja			0.327	
Kemampuan Kerja			1.698	
Kinerja AR				
Komunikasi Interpersonal			0.386	
Komunikasi Interpersonal x Kemampuan Kerja			0.321	
Komunikasi Interpersonal x Bebas Kerja			0.125	

PLS-Predict

PLSpredict MV summary - Overview

	Q ² predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE
Y.1	0.536	0.811	0.626	1.504	1.185
Y.2	0.320	0.900	0.642	1.199	0.994
Y.3	0.330	0.387	0.280	0.545	0.440
Y.4	0.364	0.412	0.342	0.562	0.455
Y.5	0.415	0.392	0.327	0.763	0.614
Y.6	0.501	0.360	0.278	0.646	0.507
Y.7	0.403	0.357	0.257	0.581	0.456

P-values (Uji Signifikasi)

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

Copy to Excel/Word

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Beban Kerja -> Kinerja AR	-0.238	-0.242	0.102	2.328	0.020
Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	0.578	0.585	0.157	3.675	0.000
Komunikasi Interpersonal -> Kinerja AR	0.270	0.299	0.158	1.708	0.088
Komunikasi Interpersonal x Beban Kerja -> Kinerja AR	0.170	0.163	0.155	1.095	0.273
Komunikasi Interpersonal x Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	0.430	0.348	0.212	2.031	0.042

