

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN
WORK-LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



TESIS

Oleh

Luh Wiwin Yuni Andarini

NIM 2429131011

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2026



**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN
WORK-LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Magister Ilmu Manajemen



oleh

Luh Wiwin Yuni Andarini

NIM 2429131011

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2026

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Pembimbing II	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRÉ
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Luh wiwin yuni andarini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 13 Maret 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja

Yang memberi pernyataan,



Luh Wiwin Yuni Andarini

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan *Work-Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi Di Universitas Pendidikan Ganesha” ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Manajemen.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.
3. Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing secara detail, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dengan gaya dan pola komunikasi yang khas telah

membangkitkan semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;

5. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan bimbingan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
6. Koordinator Program Studi Magister Ilmu Manajemen Undiksha dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Suami saya serta anak – anak saya yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran perkuliahan pascasarjana ini sehingga mencapai penyelesaian dengan baik.
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi.
9. Semua teman, rekan kerja dan keluarga yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat

akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja ,

Luh Wiwin Yuni Andarini



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Rencana Publikasi.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.3 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
3.2 Model Penelitian	46
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4 Subjek dan Obyek Penelitian	49
3.5 Populasi dan Sampel.....	50
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	51
3.7 Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.2 Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran	101
5.3 Keterbatasan Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	58
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> Indikator Variabel Penelitian	64
Tabel 4.4 <i>Cross Loading</i> Indikator Variabel Penelitian	65
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>R Square</i>	68
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Q Square</i>	69
Tabel 4.8 <i>Goodness of Fit</i>	70
Tabel 4.9 Uji Hipotesis.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model penelitian.....	48
Gambar 4.1 Gambar Model Pengujian Hipotesis	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	114
Lampiran 3. Deskripsi Jawaban Responden	125
Lampiran 4. <i>Outer Model</i>	125
Lampiran 5. <i>Inner Model</i>	127
Lampiran 6. Uji Hipotesis.....	127

