

ABSTRAK

Luh Wiwin Yuni Andarini (2026). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan *Work-life balance* sebagai Variabel Mediasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. dan Pembimbing II: Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.

Kata-kata kunci: stres kerja, konflik peran, *work-life balance*, kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap kepuasan kerja pegawai dengan *work-life balance* sebagai variabel mediasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai administrasi Universitas Pendidikan Ganesha, dengan jumlah responden sebanyak 184 orang, dan teknik pengambilan sampel menggunakan propotional random sampling . Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi dan uji mediasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance* pegawai; (2) konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance* pegawai; (3) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; (4) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; (5) konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; (6) *work-life balance* memediasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai; dan (7) *work-life balance* memediasi pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja pegawai di Universitas Pendidikan Ganesha. Temuan ini mengindikasikan bahwa *work-life balance* memiliki peran strategis dalam menjelaskan mekanisme pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan implikasi bagi manajemen Universitas Pendidikan Ganesha untuk memperkuat pengelolaan stres kerja, meminimalkan konflik peran melalui kejelasan tugas dan koordinasi kerja, serta mengembangkan kebijakan yang mendukung *work-life balance* sebagai upaya meningkatkan kepuasan kerja pegawai secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Luh Wiwin Yuni Andarini (2026). The Effect of Job Stress and Role Conflict on Employee Job Satisfaction with Work–life balance as a Mediating Variable at Universitas Pendidikan Ganesha. Thesis, Management Science, Graduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and reviewed by First Advisor: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. and Second Advisor: Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.

Keywords: job stress, role conflict, work–life balance, job satisfaction.

This study aims to analyze the effect of job stress and role conflict on employee job satisfaction with work–life balance as a mediating variable at Universitas Pendidikan Ganesha. This research employed a quantitative approach with an associative research design. The population of this study consisted of all administrative employees at Universitas Pendidikan Ganesha, with a total of 184 respondents, and a saturated sampling technique was applied. Data were collected through questionnaires and analyzed using regression analysis and mediation testing with the assistance of SPSS software.

The results reveal that: (1) job stress has a negative and significant effect on work–life balance; (2) role conflict has a negative and significant effect on work–life balance; (3) work–life balance has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) job stress has a negative and significant effect on job satisfaction; (5) role conflict has a negative and significant effect on job satisfaction; (6) work–life balance mediates the effect of job stress on job satisfaction; and (7) work–life balance mediates the effect of role conflict on job satisfaction of employees at Universitas Pendidikan Ganesha. These findings indicate that work–life balance plays a crucial role in explaining how job stress and role conflict influence employee job satisfaction. Practically, this study implies that Universitas Pendidikan Ganesha should strengthen job stress management, reduce role conflict through clearer task allocation and coordination, and implement policies that support work–life balance in order to enhance employee job satisfaction in a sustainable manner.