

TINJAUAN YURIDIS TERKAIT PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS MELALUI METODE ARBITRASE ONLINE (STUDI PERBANDINGAN DI INDONESIA DAN DI CHINA)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Hukum**

**OLEH:
KADEK MEI ERIANI PUTRI
2214101072**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM (S1)
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. NIP.198312152008122003
Pembimbing II	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Kadek Mei Eriani Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. NIP.198808102019031009
Anggota	Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. NIP.198312152008122003
Anggota	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Menyetujui

Ketua Ujian	Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M. NIP.198412272009121007
Sekretaris Ujian	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.

NIP.198007202006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Kadek Mei Eriani Putri
Tempat, Tanggal Lahir : Bakung, 05 Mei 2004
NIM : 2214101072
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Tinjauan Yuridis Terkait Penyelesaian Sengketa Bisnis Melalui Metode Arbitrase Online (Studi Perbandingan Di Indonesia dan Di China)”**. Adalah bukan karya ilmiah orang lain, baik Sebagian atau keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Singaraja, 18 Februari 2026
Yang Menyatakan



Kadek Mei Eriani Putri
NIM 2214101072

PRAKARTA

Penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **Tinjauan Yuridis Terkait Penyelesaian Sengketa Bisnis Melalui Metode Arbitrase Online (Studi Perbandingan Di Indonesia dan Di China)**. Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi, penulis memperoleh dukungan baik secara moral maupun materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd.,M.Pd., yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H.,M.H., yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kemudahan dalam proses akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Pembimbing I, Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H., yang dengan penuh keteladanan senantiasa memberikan arahan, motivasi, semangat, dorongan, serta inspirasi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dan dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan tepat waktu.
5. Pembimbing II sekaligus Koordinator Program Studi, Ibu Dr. Komang Febrinayanti, S.H., M.Kn., yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta merampungkan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Penguji III, Bapak I Putu Dwika Ariestu, S.H., M.H., yang juga berperan penting dalam memberikan masukan berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan

dengan baik dan menjadi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

7. Penguji III dalam sistem, Bapak Dr. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., yang telah berperan dalam kelengkapan administrasi akademik melalui sistem, sehingga membantu mempermudah proses pengajuan, penilaian, serta kelancaran tahapan penyelesaian studi penulis.
8. Pembimbing Akademik, Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum., yang dalam kapasitasnya sebagai dosen pembimbing akademik selalu memberikan dukungan, motivasi, serta arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah membantu dan membekali penulis dengan ilmu, semangat, serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses pembelajaran sekaligus penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan (Puslapdik) serta Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia (Kemdiktisaintek), yang telah memberikan dukungan penuh dalam hal pembiayaan dan penyelenggaraan pendidikan tinggi sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan studi serta penelitian ini dengan baik.
11. Sosok pahlawan dan Cinta pertama dalam hidup penulis, Ayah tercinta. Bapak Kadek Sutamaya Yasa. Beliau adalah teladan hidup yang selalu memberikan doa, motivasi, serta pelajaran berharga bagi penulis. Meskipun beliau tidak pernah menempuh pendidikan hingga bangku kuliah, namun semangat dan nilai-nilai kehidupan yang diajarkan senantiasa menjadi bekal sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan baik.
12. Surga dalam hidup penulis, Ibu tersayang. Ibu Ketut Suarmini. Beliau merupakan sumber cinta, kekuatan, sekaligus inspirasi terbesar penulis. Ibu yang paling menyaksikan bagaimana perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tanpa doa, dukungan, dan kasih sayang beliau, penyelesaian karya ini tidak akan mungkin terlaksana dengan baik. Terima kasih atas kasih perhatian

dengan penuh kehangatan yang selalu menguatkan penulis di saat kehilangan motivasi.

13. Kakak hebat penulis, Putu Eviani Agustin Putri. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Kakak selalu menjadi teladan dalam semangat, kerja keras, dan tanggung jawab, yang menginspirasi penulis untuk tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan setiap prosesnya. Terimakasih tidak pernah lupa untuk memberikan penulis semacam *self reward* dari kakakku tersayang, sehat selalu dan rejeki selalu menyertaimu.
14. Adik-adik Penulis, Komang Evra Novana Putra dan Ketut Evan Okatriawan Putra. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan keceriaan dalam kehidupan penulis. Melihat kalian tumbuh dan berjuang membuat penulis terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga keberhasilan ini dapat menjadi langkah awal menuju kesuksesan yang juga ingin penulis capai demi kalian, adik-adikku tercinta.
15. Partner tersayang penulis, Putu Ryan Wira Atmaja, seseorang yang sangat berharga setelah keluarga. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir di setiap situasi, baik suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi cerita, bahkan menjadi pelampiasan emosi ketika penulis berada dalam tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan, kesabaran, dan pengertian yang diberikan menjadi kekuatan besar bagi penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
16. Sahabat dari SMA penulis, Wulan Danu Dinda dan Bunga tercinta. Terima kasih karena sampai saat ini kalian masih tetap ada, selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Kalian adalah bagian dari perjalanan yang penuh kenangan dan tawa. Semoga kita senantiasa saling mendukung satu sama lain hingga sukses bersama dan menua dengan bahagia. Sukses dan lancar selalu untuk kalian semua.
17. Sepupu-sepupu tercantik penulis, Kadek Meli Astini dan Kadek Dina Febriana. Terima kasih telah menjadi teman sejak kecil hingga saat ini. Meskipun semenjak tahun lalu kita jarang bertemu karena kesibukan masing-masing, penulis tetap

menyayangi kalian yang selalu menemani di setiap keluh kesah dan cerita hidup penulis. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan kalian. Semoga cita-cita kita bertiga segera tercapai, ya. *Love you always!*

18. Sahabat penulis semasa kuliah, Komang Putri Dinda Ayu Tina Toon dan Wayan Zenitia Devi. Terima kasih atas segala dukungan, cinta, dan kasih kalian selama ini. Terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan di setiap mata kuliah, teman diskusi di kala bingung, serta teman tawa di tengah lelahnya tugas dan revisi. Tanpa kalian, perjalanan kuliah ini tidak akan seindah dan sebermakna ini. Terima kasih sudah mau belajar bersama, saling menguatkan, dan tak pernah lelah memberi semangat. Semoga kita bisa terus melangkah bersama menuju kesuksesan.

19. Sahabat penulis sejak semester 1, Gede Eka Sidi Artama, I Gede Artana, dan Dimas Aditya Rahman. yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan.

20. Kawan seperjuangan penulis semasa kuliah, Grup OTW.SH. yang telah menjadi bagian pula dalam perjalanan akademik penulis. Semoga cita-cita kita segera tercapai!

21. Terakhir, kepada Diriku sendiri. Yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga tahap akhir penyusunan karya ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, mengingat adanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi, khususnya dalam pengembangan ilmu hukum.

Penulis

Kadek Mei Eriani Putri

DAFTAR ISI

PRAKARTA	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Umum Tentang Sengketa Bisnis	16
2.2 Tinjauan Umum Tentang Hukum Bisnis	21
2.3 Tinjauan Umum Arbitrase di Indonesia.....	27
2.4 Tinjauan Umum Arbitrase Online di Indonesia dan China	35
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Jenis Pendekatan	44
3.3 Bahan dan Sumber Hukum	47
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	49
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	50
BAB IV PEMBAHASAN	52
4.1 Pengaturan Arbitrase Online Dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia dan di China.....	54
4.1.1 Definisi Operasional Arbitrase Online	57
4.1.2 Bentuk Perjanjian Arbitrase Online.....	62
4.1.3 Bentuk Dokumen Elektronik Arbitrase Online	67

4.1.4	Aspek Lembaga Arbitrase Dalam Penyelenggaraan Arbitrase Online	73
4.2	Mekanisme Arbitrase Online Pada Lembaga Pelaksana Arbitrase di Indonesia dan di China	77
4.2.1	Pendaftaran Arbitrase Online di China dan Indonesia	84
4.2.2	Sidang Pemeriksaan Arbitrase Online	88
4.2.3	Pembuktian	90
4.2.4	Putusan Akhir Arbitrase Online Dan Verifikasi Tanda Tangan	93
BAB V	PENUTUP	101
5.1	Simpulan	101
5.2	Saran	103
DAFTAR RUJUKAN		105



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbandingan Pengaturan Hukum Arbitrase Online.....	55
Tabel 4.2 Perbandingan Hukum Mengenai Teknis Mekanisme Arbitrase Online	83

