

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, DISKON
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR
SAMSAT BULELENG**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi

Oleh

Ni Wayan Diah Piari

NIM 2217051119

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Pembimbing II	Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. NIP.198301052008122002

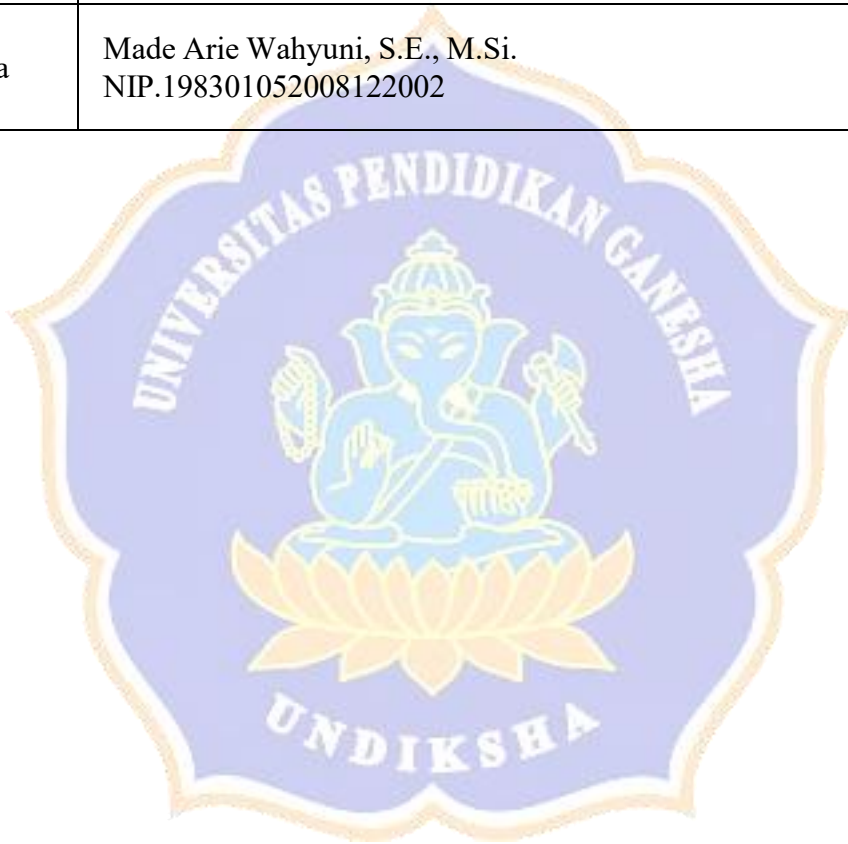


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh NI WAYAN DIAH PIARI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001
Anggota	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Anggota	Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. NIP.198301052008122002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Wayan Diah Piari
Tempat dan Tanggal Lahir : Jasan, 06 Januari 2004
NIM : 2217051119
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Diskon Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Samsat Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Ni Wayan Diah Piari

NIM 2217051119

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Diskon Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Samsat Buleleng”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini merupakan proses akademik yang menuntut ketekunan, kedisiplinan, serta tanggung jawab yang tinggi. Dalam proses tersebut, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moral, intelektual, maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, atas arahan dan dukungan dalam penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, atas bimbingan dan kebijakan akademik selama penulis menempuh pendidikan.
4. Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, atas dukungan dan perhatian yang diberikan selama penulis menempuh studi hingga penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si selaku Pembimbing Akademik, yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan selama masa studi, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan lebih terarah dan bertanggung jawab.

6. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, atas pelayanan administrasi dan dukungan akademik selama proses penyelesaian skripsi.
7. =Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama, yang menjadi teladan bagi penulis dalam sikap akademik dan profesionalisme. Dengan kesabaran, ketelitian, serta dedikasi yang tinggi, beliau senantiasa memberikan arahan, masukan, koreksi, dan dorongan secara konsisten, sehingga penulis memperoleh pemahaman yang lebih mendalam terhadap substansi penelitian dan mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lebih baik.
8. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi. Masukan, saran, serta motivasi yang diberikan secara berkelanjutan sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan lebih rapi, sistematis, dan terarah.
9. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Dosen Penelaah, yang telah memberikan kritik, saran, dan evaluasi yang membangun, sehingga skripsi ini dapat disempurnakan baik dari segi substansi maupun penyajiannya.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik yang sangat berharga sebagai bekal penulis dalam menyelesaikan studi dan menghadapi dunia profesional.
11. Kedua orang tua, Bapak (I Wayan Renteg) dan Ibu (Ni Wayan Lepi Budi Arini), Kakek (I Made Landuh), Nenek (Ni Wayan Nyamping), serta saudari (Ni Made Okta Piari) yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis melalui doa yang tidak pernah terputus, dukungan moral yang tulus, serta pengorbanan materiil yang besar selama seluruh proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tanpa kasih sayang, kesabaran, dan keikhlasan mereka, pencapaian ini tidak akan dapat terwujud.

12. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan, berbagi cerita, semangat, serta canda tawa yang menjadikan setiap proses akademik terasa lebih ringan dan bermakna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 12 Januari 2026

Ni Wayan Diah Piari
NIM 2217051119



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	iii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	16
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.5 Diskon Pajak	24
2.1.6 Sanksi Pajak	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31

2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.2	Pengaruh Program Diskon Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.1.1	Tempat Penelitian.....	35
3.1.2	Waktu Penelitian	35
3.2	Rancangan Penelitian	35
3.3	Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi Penelitian	38
3.3.2	Sampel Penelitian.....	38
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.4.1	Variabel Independen.....	41
3.4.2	Variabel Dependen	42
3.5	Jenis dan Sumber Data	44
3.5.1	Jenis Data	44
3.5.2	Sumber Data	45
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	45
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.7.4	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Data	52
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3	Pengujian Kualitas Data	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	60

4.4.1	Uji Normalitas	60
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	63
4.5	Pengujian Hipotesis	64
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.5.2	Uji Parsial/Uji t.....	65
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.6.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.6.2	Pengaruh Program Diskon Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	70
4.6.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
4.7	Implikasi	76
4.7.1	Implikasi Teoritis.....	76
4.7.2	Implikasi Praktis	77
4.8	Keterbatasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP.....		79
5.1	Rangkuman.....	79
5.2	Kesimpulan.....	80
5.3	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Penerimaan PAD seluruh Provinsi di Indonesia Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Bali Tahun 2020-2024...	4
Tabel 1. 3 Data Target dan Realisasi PKB Kabupaten Buleleng Tahun 2020-2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	43
Tabel 3. 2 Poin Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial/Uji <i>t</i>	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	37
Gambar 3. 2 Perhitungan Sampel Penelitian	40
Gambar 4. 1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Primer Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 4 Tabulasi Data Primer Variabel Pemahaman Pajak.....	104
Lampiran 5 Tabulasi Data Primer Variabel Diskon Pajak.....	107
Lampiran 6 Tabulasi Data Primer Variabel Sanksi Pajak.....	110
Lampiran 7 Tabulasi Data Primer Variabel Kepatuhan Pajak.....	113
Lampiran 8 Hasil Uji IBM SPSS 25.....	116
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	122

