

ABSTRAK

Ventha Agustha, Putu (2025). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Komitmen Organisasi PPPK di Universitas Pendidikan Ganesha*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Pembimbing II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.

Kata-kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, organizational citizenship behavior, komitmen organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap komitmen organisasi pegawai Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh PPPK di Universitas Pendidikan Ganesha yang berjumlah 53 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi PPPK; (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi PPPK; (3) Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi PPPK; dan (4) kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan OCB secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi PPPK di Universitas Pendidikan Ganesha. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan, pemenuhan kepuasan kerja, serta penguatan perilaku ekstra peran pegawai merupakan faktor penting dalam membangun komitmen organisasi PPPK.

Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan implikasi bagi manajemen Universitas Pendidikan Ganesha untuk memperkuat gaya kepemimpinan transformasional, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kepuasan kerja, serta mendorong perilaku Organizational Citizenship Behavior sebagai strategi dalam meningkatkan komitmen organisasi PPPK secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Ventha Agustha, Putu (2025). The Influence of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Organizational Commitment of Government Contract Employees at Universitas Pendidikan Ganesha.

Thesis, Management Science, Graduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and reviewed by First Advisor: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. and Second Advisor: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.

Keywords: transformational leadership, job satisfaction, organizational citizenship behavior, organizational commitment.

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, job satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on organizational commitment of Government Employees with Work Agreements (PPPK) at Universitas Pendidikan Ganesha. This research employed a quantitative approach with an associative research design. The population of this study consisted of all PPPK employees at Universitas Pendidikan Ganesha totaling 53 respondents, and a saturated sampling technique was applied. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS software.

The results reveal that: (1) transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment; (2) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment; (3) Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on organizational commitment; and (4) transformational leadership, job satisfaction, and OCB simultaneously have a significant effect on organizational commitment of PPPK employees at Universitas Pendidikan Ganesha. These findings indicate that leadership quality, fulfillment of job satisfaction, and the encouragement of extra-role behaviors play a crucial role in strengthening organizational commitment among contract-based government employees.

Practically, this study implies that Universitas Pendidikan Ganesha should enhance transformational leadership practices, foster a supportive work environment that promotes job satisfaction, and consistently encourage Organizational Citizenship Behavior in order to strengthen organizational commitment and improve institutional effectiveness.