

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, STRES
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG DENPASAR**



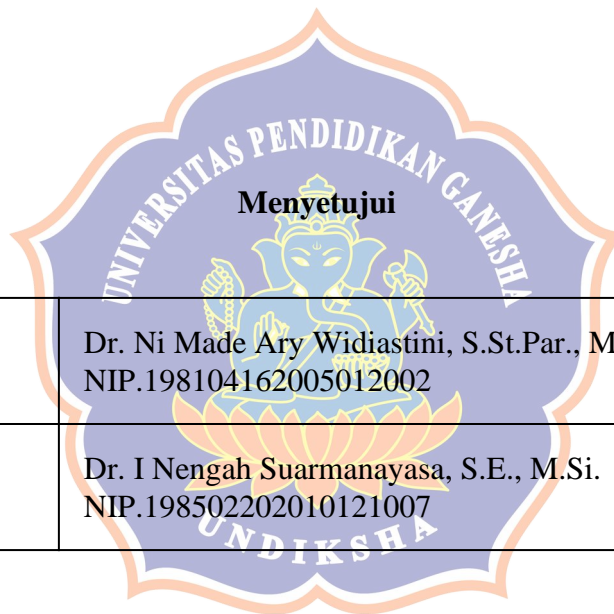
TESIS

Oleh
DINAN SILMI ISKANDAR
NIM 2429131043

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2026**

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Dinan Silmi Iskandar telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Pada tanggal 22 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 5 Maret 2026
Yang memberi pernyataan,



Ditandatangani secara elektronik
Dinan Silmi Iskandar



PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: *“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Denpasar”*, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha dan Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral serta memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. dan Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan arahan serta masukan hingga tesis ini terselesaikan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D., Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. dan Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif dalam sidang proposal tesis, sidang seminar hasil tesis, sidang kelayakan tesis maupun sidang akhir tesis;

4. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, beserta seluruh dosen dan staf akademik atas dukungan serta bantuan selama proses studi;
5. Pimpinan beserta seluruh jajaran pegawai KPKNL Denpasar yang telah memberikan dukungan dan kontribusi yang sangat berarti dalam kelancaran proses pengumpulan data penelitian ini;
6. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama menempuh perkuliahan;
7. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan serta senantiasa melimpahkan kesehatan dan keharmonisan kepada Bapak, Ibu, dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen.

Singaraja, 22 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Kinerja Pegawai	13
2.1.2 Kecerdasan Emosional	21
2.1.3 Stres Kerja	25
2.1.4 Kepuasan Kerja	31
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	40
2.3 Kerangka Berpikir	46
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.4 Variabel Penelitian	54
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	61
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
3.7 Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Uji Prasyarat	83
4.1.2 Uji Hipotesis	90
4.2 Pembahasan	92

4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di KPKNL Denpasar.....	92
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai di KPKNL Denpasar.....	94
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai diKPKNL Denpasar.....	96
4.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di KPKNL Denpasar.....	98
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Kinerja Organisasi di Lingkungan Kantor Wilayah DJKN Bali dan Nusa Tenggara (2020-2024).....	3
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Aktif KPKNL Denpasar.....	52
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Indikator Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	57
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Indikator Variabel Stres Kerja (X_2)	58
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	60
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4 Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	73
Tabel 4.5 Persepsi Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	76
Tabel 4.6 Persepsi Responden terhadap Variabel Stres Kerja	78
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 4.9 Uji Validitas Kecerdasan Emosional	84
Tabel 4.10 Uji Validitas Stres Kerja	85
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	87
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data	88
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Data	88
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Data	89
Tabel 4.16 Uji Parsial/Uji-t.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Wilayah Kerja KPKNL Denpasar	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	113
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	121
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	91
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Penelitian.....	93
Lampiran 6 Olah Data	100
Lampiran 7 Data Persepsi Responden.....	136

