

DAFTAR PUSTAKA

- Abadiyah, A. K. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Columbia Cabang Palu*. *Jurnal Sinar Manajemen*. <https://doi.org/10.56338/jsm.v8i1.1429> Diunduh pada 20 September 2025.
- Adnyaswari, N. P., Irwansyah, R., & Trianasari. 2025. *Workforce economics in hospitality: Analyzing the determinants of employee performance at Sumberkima Hill Hotel*. *International Journal of Economics Development Research*.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Yogyakarta: Deepublish (CV Budi Utama).
- Afuan, M., Ali, H., & Zefriyenni, Z. 2023. *Peningkatan Kinerja dan Kepuasan Kerja: Motivasi dan Komitmen Organisasi (Studi Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia)*. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*.
- Akbar, J. R., & Yudianto, A. 2020. *Kecerdasan Emosional Kurang Efektif terhadap Kinerja Karyawan: Studi Meta Analisis*. *Jurnal Diversita*.
- Alrawahi, S., Sellgren, S. F., Altouby, S., Alwahaibi, N., & Brommels, M. 2020. *The Application of Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation to Job Satisfaction in Clinical Laboratories in Omani Hospitals*. *Heliyon*. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04829> Diunduh pada 15 Agustus 2025.
- Anandita, S. R., Bisari, N. A., & Ummah, A. R. 2025. *Pengaruh Stres Kerja, Burnout, dan Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Putra Tani Bhineka Jombang)*. *Business and Economic Publication*. <https://doi.org/10.32764/bep.v3i1.1294> Diunduh pada 10 September 2025.
- Andika, I. P. R., & Suarmanayasa, I. N. 2025. *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng*. *Bisma: Jurnal Manajemen*.
- Ariska, S. P. A., & Rahmawati, P. I. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Delta Satria Dewata Singaraja*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Atmaja, S. 2022. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. <https://doi.org/10.47080/jmb.v4i01.1910> Diunduh pada 10 September 2025.
- Aurellifa, S., & Permatasari, B. 2024. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Bumi Waras)*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Sistem Informasi*. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i2.3243> Diunduh pada 24 September 2025.
- Bagia, I. W., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., & Heryanda, K. K. 2021. *The Influence of Competency and Work-Job Fit on The Work-Engagement and its Impact on The Employee's Performance of District Government*. In *Advances in Economics, Business, and Management Research*. Atlantis Press.

<https://doi.org/10.2991/aebmr.k.211124.030> Diunduh pada 23 September 2025.

- Bhastary, M. D. 2020. *Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen.
- Budiasa, P., Rahmawati, P. I., & Heryanda, K. K. 2024. *Moderation of Social Support as A Balancing of Job Stress for Functional Officers of Goods/Service Procurement of The Ministry of Education, Culture and Technology, Indonesia*. Path of Science. <https://doi.org/10.22178/pos.102-10> Diunduh pada 23 September 2025.
- Buulolo, F. 2021. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan.
- Dafinci, W. O., Meiliani, M., & Kananlua, P. S. 2020. *Studi tentang Stres Kerja yang Berdampak pada Kinerja Karyawan*. The Manager Review.
- Danisa, D., & Komari, N. 2023. *Kajian Teoritis Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Prosiding Management Business Innovation Conference.
- Darsitawati, I. G. A. P., & Budisetyani, I. G. A. P. W. 2015. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Penyesuaian Diri pada Perempuan Usia Premenopause di Denpasar Selatan*. Jurnal Psikologi Udayana.
- Effendy, S. A., & Suarmanayasa, I. N. 2021. *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kabupaten Buleleng*. Bisma: Jurnal Manajemen. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Fani, T. R., & Permana, Y. F. 2024. *Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kelurahan Cigugur Tengah*. Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i4.2557> Diunduh pada 25 September 2025.
- Fitri, N. 2023. *Pengembangan Alat Ukur Kecerdasan Emosional*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan.
- Gantiano, H. E. 2020. *Analisis Dampak Strategi Komunikasi Non-Verbal*. Dharma Duta. <https://doi.org/10.33363/dd.v17i2.392> Diunduh pada 25 September 2025.
- Ghozali, I. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Girsang, M. J., & Syahrial, H. 2021. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada Persahaan Umum Perumahan Nasional Regional I Medan Sumatera Utara*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. <https://doi.org/10.31289/jimbi.v2i1.461> Diunduh pada 25 September 2025.
- Godeberta, A. C., Andi, A., & Rahardjo, J. 2023. *Tingkat Stres dan Faktor-Faktor Penyebab Stres pada Staf Kontraktor*. Dimensi Utama Teknik Sipil. <https://doi.org/10.9744/duts.10.1.1-19> Diunduh pada 25 September 2025.

- Goleman, D. 2016. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional – Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, P. A., & Heryanda, K. K. 2021. *Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Prama Sanur Beach Bali*. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*.
- Hadijah, H., Syahrudin, A., & Riski, M. 2025. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan*. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v4i2.5229> Diunduh pada 14 September 2025.
- Hamdani, Pentury, G. M., & Maghfirah, N. 2024. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. *Kamboti: Jurnal Sosial dan Humaniora*. <https://doi.org/10.51135/kambotivol5issue1page43-56> Diunduh pada 14 September 2025.
- Hendriyaldi, H. 2021. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening pada PT. Pegadaian Area Jambi*. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.18846> Diunduh pada 14 September 2025.
- Hermawan, K. D., Haris, I. A., & Suwena, K. R. 2018. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Kontrak di Kantor Camat Buleleng*. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. 2020. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Pemoderasi*. *Jurnal Dimensi*.
- Idrus, M. I. 2024. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Tahta Media.
- Islamiyah, A. N., Alyas., & Parawu, H. E. 2021. *Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Gowa*. *Jurnal Unismuh*.
- Jauhari, R., Sukmadilaga, C., & Mulyani, S. 2021. *Implementasi dan Critical Success Factor Manajemen Risiko di Instansi Pemerintah*. *Jurnal Paradigma Ekonomika*. <https://doi.org/10.22437/jpe.v16i2.11911> Diunduh pada 21 September 2025.
- Johan, J., Saragih, T. A., & Fitriano, A. 2021. *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Bandar Niaga*. *Jurnal Sosek*.
- Kertiriasih, N. N. R., & Sariani, N. L. P. 2023. *Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Semarak*.
- Kirono, L. P., & Anwar, M. 2024. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja dan Stres Kerja pada Bank Mandiri Regional VIII Surabaya*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v11i03.8124> Diunduh pada 21 September 2025.

- Komarudin. 2017. *Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai pada PT. Herona Express Kantor Pusat Pamulang*. *Jurnal Kreatif*.
- Kurniaty, H. 2020. *Pengaruh Stres Lingkungan Kerja, Stres Kerja Organisasi dan Stres Kerja Pribadi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan*. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*. <https://doi.org/10.33084/restorica.v6i2.1780> Diunduh pada 21 September 2025.
- Labola, Y. A. 2018. *Dampak Stres terhadap Individu dan Organisasi serta Pengelolaannya*.
- Lestari, E., Edward., & Sumarni. 2024. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi*. *Jurnal Dinamika Manajemen*. *Universitas Jambi*.
- Maghfiroh, A. M., Frendika, R., & Roosallyn, A. 2023. *Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI (Persero) Daop II Bandung*. *Bandung Conference Series: Business and Management*.
- Makawimbang, C. J. N., Dotulong, L. O. H., & Uhing, Y. 2023. *Kajian Kualitatif terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan CV. Kharisma Indah Lestari Mokupa*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.51060> Diunduh pada 23 September 2025.
- Makkira, M., Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A., & Ngandoh, A. M. 2022. *Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep*. *Amkop Management Accounting Review*. <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141> Diunduh pada 17 September 2025.
- Mangkunegara, A. P. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. 2020. *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- Mayasari, N. M. D. A., Heryanda, K. K., Telagawathi, W. S., & Suarmanayasa, N. 2021. *Stress Mediation in The Effect of Work-Family Conflict on Job Satisfaction of Women Bamboo Craftsmen*. *Advances in Economics, Business, and Management Research*. *Atlantis Press*. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.211124.014> Diunduh pada 25 September 2025.
- Mukhlisa, P., Yohenda, S., Yanti, U., & Yarni, L. 2023. *Kecerdasan Emosional/Emotional Intelligence (EQ)*. *Atmosfer: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Budaya, dan Sosial Humaniora*. <https://doi.org/10.59024/atmosfer.v2i1.656> Diunduh pada 25 September 2025.

- Mustofa, M. A., Subiyanto, D., & Kurniawan, I. S. 2024. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Nassa, E. K. A. D., & Suarmanayasa, I. N. 2024. *Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Coop TLM Indonesia Cabang Buleleng*. *Bisma: Jurnal Manajemen*.
- Nggiri, M. M., Sedyastuti, K., & Puspitosari, A. A. 2024. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Type Madya Cukai Kota Malang*. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. <https://doi.org/10.56127/jekma.v3i2.1419> Diunduh pada 20 September 2025.
- Ningrum, W. W., & Agung, P. W. 2021. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Metro Smooting*.
- Notanubun, M. S., Adolvina & Djemly, W. 2019. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kejaksaan Negeri Manado*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Nuraningsih, N. L. P., & Putra, M. S. 2015. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Stres Kerja pada The Seminyak Beach Resort and SPA*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Nurudin, I., Musaad, F., Putri, Y. M., & Airlangga, D. 2023. *Efektifitas Penilaian Kinerja Pegawai Sektor Publik di Indonesia*. *Musamus Journal of Public Administration*.
- Nurnadhifa, H., & Syahrina, L. 2021. *Implementasi Sistem Merit dalam Manajemen Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Keuangan Republik Indonesia*. *Widya Manajemen*. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v3i2.1693> Diunduh pada 20 September 2025.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Riset Akuntansi*. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419> Diunduh pada 20 September 2025.
- Oktapiani, F. D., & Susilawati. 2024. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Stres Kerja pada Karyawan di Industri Manufaktur*. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*.
- Panjaitan, H. P., & Putri, M. 2024. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kecerdasan Emosi dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di CV. HM. Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*. <https://doi.org/10.35145/procuratio.v12i2.4507> Diunduh pada 5 September 2025.
- Paparang, N. C. P., Areros, W. A., & Tatimu, V. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado*. *Productivity*.

- Parasian, C. S., & Adiputra, I. G. 2021. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan.* <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13433> Diunduh pada 10 September 2025.
- Pasaribu, S. B., Hasibuan, A. S., Pratiwi, D. A., & Salianto. 2024. *Dampak Stress Kerja dan Cara Mengatasinya terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran.*
- Prasetyo, H. E. 2022. *Kinerja Pegawai dengan Dukungan Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah.* <https://doi.org/10.36778/jesy.v5i1.540> Diunduh pada 5 September 2025.
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. 2021. *Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup di Jakarta. Business Management Analysis Journal.*
- Pratiwi, D., Fauzi, A., Febrianti, B., Noviyanti, D., Permatasari, E., & Rahmah, N. 2023. *Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi.*
- Pratiwi, M., Munthe, M., & Khairi, R. 2022. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinergi Global Servis Cabang Pekanbaru. Sharing: Journal of Islamic Economics, Management, and Business.* <https://doi.org/10.31004/sharing.v1i1.11015> Diunduh pada 20 September 2025.
- Priharjanto, A., & Hadiwibowo, Y. 2021. *Reformasi Pengelolaan Keuangan Negara dan Peran PKN STAN. Jurnal Info Artha.*
- Pusparani, M. 2021. *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). Jurnal Ilmu Manajemen Terapan.* <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466> Diunduh pada 25 September 2025.
- Putra, J. D., & Dewirahmadanirwati. 2024. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Manuhara: Jurnal Ilmu Manajemen.* <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i2.667> Diunduh pada 25 September 2025.
- Putri, D. I. K., Prayekti, P., & Subiyanto, D. 2023. *Peran Kecerdasan Emosional dan Suasana Hati (Mood) terhadap Kepuasan Kerja dan Stres Kerja di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul. Ekonomis: Journal of Economics and Business.* <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.713> Diunduh pada 21 September 2025.
- Putri, N. A., & Suhartono, I. 2025. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah II Tangerang Selatan. Indonesia Economic Journal.*

- Putri, R., & Hidayat, R. 2022. *Model Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kompensasi dan Motivasi*. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*.
- Rajasa, G. K., & Suarmanayasa, I. N. 2023. *Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Desa Adat Buleleng*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Rakhmaniar, A. 2023. *Dinamika Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Sosial di Lingkungan Kerja*. *Tuturan: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial dan Humaniora*. <https://doi.org/10.47861/tuturan.v1i3.1121> Diunduh pada 10 September 2025.
- Ramadhana, G. I., & Ratnawati, I. 2022. *Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor PT. Bess Finance Cabang Semarang)*. *Diponegoro Journal of Management*.
- Ridwan. 2018. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus KPU Provinsi Sulawesi Selatan)*. *STIE Nobel Indonesia Makassar*.
- Rinaldi, I., Nasir., & Ilyas. 2023. *Pengaruh Kemampuan Kerja, Konflik Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banda Aceh*. *Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi*.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktek* (Cetakan ke-Sebelas). Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2022. *Organizational Behavior* (Edisi ke-18). Pearson.
- Rosidi, M., & JP, A. A. 2022. *Dampak Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Bank BTPN Divisi Direktorat Credit Risk*. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*. <https://doi.org/10.55606/jurimea.v2i1.108> Diunduh pada 25 September 2025.
- Said, L. R. 2020. *Analisis dan Indikator Kepuasan Kerja*. *Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi*.
- Saktisyahputra, & Candra, S. P. 2022. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Cabang Boyolali*. *Journal of Current Research in Business and Economics*.
- Salsabella, V. 2025. *Dinamika Stress Kerja pada Karyawan Dinas Sosial Klaten*. *Corona Jurnal Kesehatan Umum Psikolog Keperawatan dan Kebidanan*. <https://doi.org/10.61132/corona.v3i1.1111> Diunduh pada 14 September 2025.
- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. 2021. *Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- Setyawan, A. A., & Simbolon, D. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa SMK Kansai Pekanbaru*. *Jurnal Penelitian dan Pembelajaran Matematika*. <https://doi.org/10.30870/jppm.v11i1.2980> Diunduh pada 5 September 2025.

- Shafira, N., & Nasution, F. Z. 2022. *Peran Stres Kerja Positif (Eustress) terhadap Stres Kerja pada Karyawan*. *Psikologi Prima*.
- Shefa, V., & Irbayuni, S. 2023. *Analisis Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i12.2916> Diunduh pada 20 September 2025.
- Sianturi, K., Handayani, R., Handayani, P., & Muda, C. A. K. 2021. *Risk Factors of Work Stress on Firefighters*. *Journal of Vocational Health Studies*. <https://doi.org/10.20473/jvhs.V5.I2.2021.112-118> Diunduh pada 22 September 2025
- Solechan, & Zidan, Z. 2019. *Pengembangan Kecerdasan Emosional di SMA Primaganda Bulurejo Diwrek Jombang*. *Ilmuna*.
- Solihin, A. 2023. *Simiralitas Pendekatan Pembelajaran Az-Zarnuji dan Kecerdasan Emosional Daniel Goleman*. *Al-Hasanah: Jurnal Pendidikan Agama Islam*. <https://doi.org/10.51729/81176> Diunduh pada 25 September 2025.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujana, I. N., Suwendra, I. W., & Irwansyah, M. R. 2021. *What Determine The Employee Performance? Examining The Role of Leadership Style and Work Discipline*. In *Advances in Economics, Business and Management Research*. Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.211124.080> Diunduh pada 25 September 2025.
- Sukmawati, A., Sundari, Sri., & Marisi, P. 2024. *Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan*. *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Sumerdana, G. A., & Heryanda, K. K. 2021. *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Samabayu Mandala*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Suryani, N. K. 2022. *Kepuasan Kerja: Pengaruhnya dalam Organisasi*. *Jurnal Imagine*.
- Suryawan, I. N., & Salsabilla, A. 2022. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. <https://doi.org/10.37905/aksara.8.1.137-146.2022> Diunduh pada 14 September 2025.
- Suwandewi, M., & Trianasari. 2022. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Thalibana, Y. B. W. 2022. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia)*. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*. <https://doi.org/10.30640/inisiatif.v1i4.344> Diunduh pada 25 September 2025.
- Toto, M. I. 2024. *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia)*. *Manajemen Business Innovation Conference*.

- Turnip, M. J. A. P., & Nurwidawati, D. 2022. *Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. X. Character: Jurnal Penelitian Psikologi.*
- Tyas, A. A. W. P. 2013. *Pengaruh Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Jurnal Ekonomi.*
- Warongan, B. U., Dotulong, L. O., & Lumintang, G. G. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jordan Bakery Tomohon. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.*
- Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. 2020. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni. Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis.*
- Yuliana, E., & Fadhli, K. 2023. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Industri Tenun Dua Thermos. Margin Eco: Jurnal Ekonomi dan Pengembangan Bisnis.* <https://doi.org/10.32764/margin.v7i1.3921> Diunduh pada 20 September 2025.
- Zulqaidah, Nurmaini, E., & Maidiana. 2023. *Pengaruh Stres dan Hubungannya dengan Pekerjaan dalam Perilaku Organisasi. Journal of Resources and Reserves.*

