

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN VARIASI PRODUK TERHADAP PENDAPATAN PELAKU UMKM DI DESA WISATA PENGLIPURAN

SKRIPSI



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

| | |
|---------------|---|
| Pembimbing I | I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009 |
| Pembimbing II | I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003 |

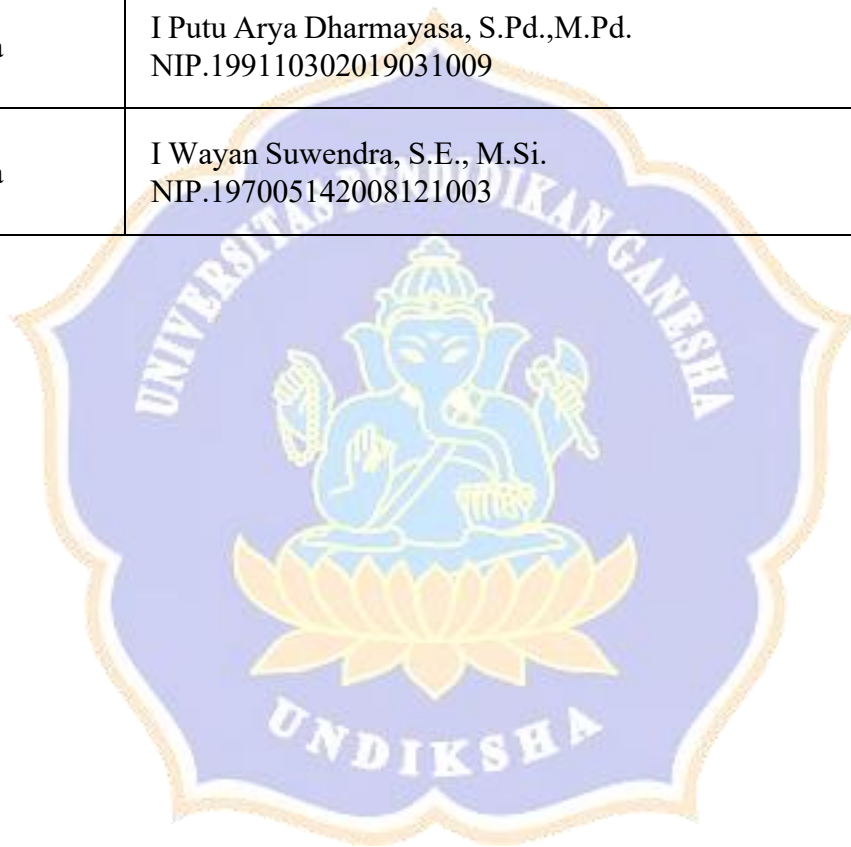


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Luh Putu Ranjani Purwa Sanjiwani
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 April 2026

Dewan Penguji

| | |
|---------|--|
| Ketua | Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003 |
| Anggota | I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009 |
| Anggota | I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

| | |
|------------------|---|
| Ketua Ujian | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001 |
| Sekretaris Ujian | I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009 |

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Variasi Produk Terhadap Pendapatan Pelaku UMKM Di Desa Wisata Penglipuran” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Ranjani Purwa Sanjiwani

NIM. 2217011059

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Variasi Produk Terhadap Pendapatan Pelaku UMKM Di Desa Wisata Penglipuran”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dengan menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi & Akuntansi Universitas Pendidikan Undiksha
4. Dr. I Putu Arya Darmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing I saya, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang tak terhingga.

5. I Wayan Suwendra, SE. M.Si, selaku Pembimbing II saya yang telah telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang tak terhingga.
6. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, serta arahan yang telah Ibu berikan sejak awal masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini. Segala nasehat dan motivasi yang Ibu sampaikan telah menjadi bekal berharga bagi perjalanan akademik maupun pengembangan diri penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Prodi Pendidikan Ekonomi yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Prodi Pendidikan Ekonomi.
8. Penulis menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Desa Adat Penglipuran, seluruh perangkat desa dan masyarakat pelaku UMKM yang telah berkenan menerima penulis dengan sangat baik. Terima kasih atas segala bantuan, kemudahan akses data, serta keramahan yang diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata, ide-ide inovatif, serta menjadi referensi strategis bagi pengembangan UMKM di Desa Adat Penglipuran ke depannya, sehingga potensi wisata yang luar biasa ini dapat dibarengi dengan kesejahteraan ekonomi masyarakat yang berkelanjutan

9. Pintu surgaku, separuh nyawaku, dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu ibunda tercinta I Dewa Ayu Agung. Perempuan tangguh yang bukan hanya melahirkan saya, tetapi juga menjadi tulang punggung keluarga dan menjalankan dua peran sekaligus. Terimakasih atas setiap pengorbanan, semangat yang tak pernah lepas dan Doa yang senantiasa mengalir dengan tulus. Doa- doa Ibu adalah nafas perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini untukmu.
10. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Almarhum Ayah tercinta, I Wayan Eka Mahayana. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi, bahkan beliau tidak sempat melihat putri kecilnya tumbuh untuk menggapai Impian, namun segala cinta, pengorbanan dan ketulusan yang ayah berikan tetap menjadi kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Ayah akan selalu hidup dalam kenangan dan Doa, serta menjadi bagian abadi dalam setiap langkah penulis.
11. Terima kasih untuk adik-adik tercinta I Made Aradea Priyaspati Kawaca, Ni Komang Nathania Indrasari Sekwati dan Ni Ketut Gita Sastraningsih, terimakasih sudah menemani dan menghibur penulis ketika sedang menyusun skripsi ini di rumah, kehadiran kalian adalah pengingat bahwa kakak harus memberikan contoh yang baik. Terima kasih atas doa-doa tulus serta dukungan moral yang selalu kalian selipkan untuk keberhasilan penulis.
12. Terima kasih penulis ucapkan kepada sahabat sedekat nadi Ni Kadek Ayu Smara Tatarini dengan NIM 2217011012 dan Ni Luh Ade Mulia

Dewi dengan NIM 2217011018. Terima kasih telah menjadi rumah paling teduh. Kalian bukan sekadar teman bicara, tapi saksi bisu setiap tetes air mata dan jatuh bangunnya proses ini. Terima kasih telah tetap tinggal saat duniamu sendiri pun mungkin sedang tidak baik-baik saja.

13. Terima kasih penulis ucapkan kepada Luh Made Krisna Juwita Haristi dan Ni Nengah Dwi Aprilia Jayanthi, sahabat masa kecil penulis yang pertumbuhannya selalu beriringan dengan penulis. Terimakasih telah menjadi saksi hidup dari setiap fase hidup penulis, mulai dari mimpi-mimpi sederhana di masa kecil hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan langkah besar ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang sama, meski dunia diluar sana sudah banyak berubah.

14. Teman seperjuangan penulis Putu Anggi Junistya Putri, Ayu Tri Krisna Ningsih dan Ida Ayu Putu Devi Pajar Pratiwi, Terima kasih atas dedikasi dan semangat kebersamaan selama masa studi. Terima kasih telah menjadi mitra diskusi yang kritis, pemberi motivasi di saat sulit, dan saling menguatkan dalam menuntaskan setiap tahapan penelitian ini.

15. Apresiasi dan rasa terima kasih yang tulus penulis tujukan kepada seluruh rekan seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2022, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas semangat solidaritas, pertukaran ide yang mencerahkan, serta dukungan moral yang senantiasa mengiringi langkah penulis selama masa studi hingga penyusunan tugas akhir ini. Kebersamaan dalam dinamika perkuliahan ini akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis.

16. Terakhir, penulis berterima kasih kepada sosok gadis tangguh, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri penulis sendiri, Luh Putu Ranjani Purwa Sanjiwani. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir kedunia ini dan telah bertahan sejauh ini, dan terus melangkah melewati setiap tantangan yang semesta hadirkan. Aku bangga dengan setiap langkah kecil yang kau ambil. Berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam hidupmu, dan jadilah sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri dan orang lain dimanapun kamu berada. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat serta satu persatu mimpimu akan terjawab.

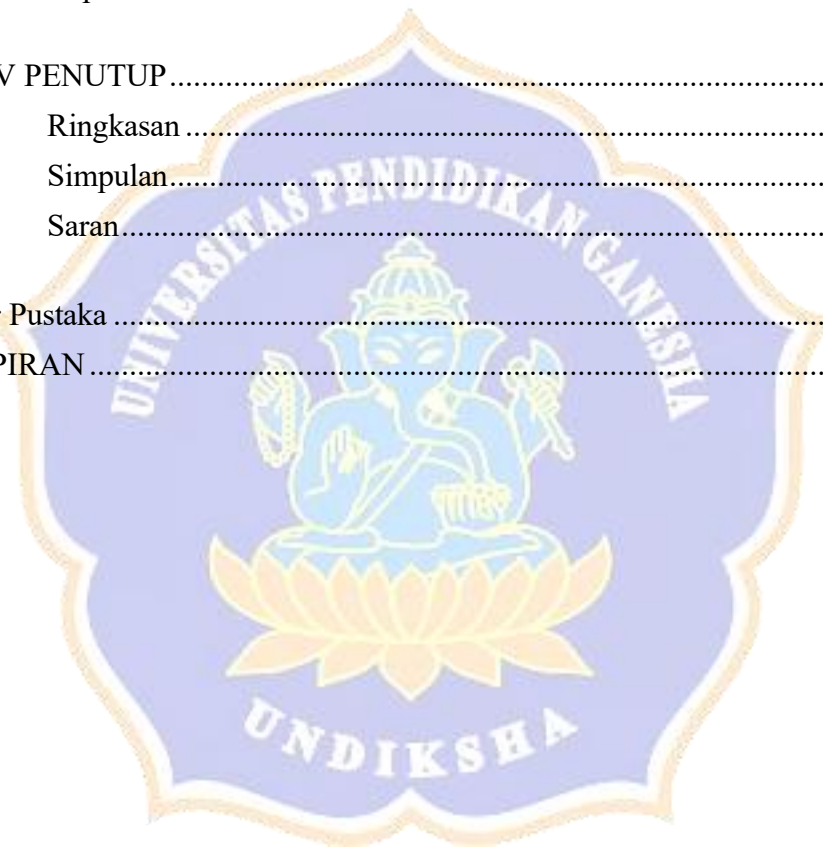
Astungkara.



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 17 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 18 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 18 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian | 19 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI | 21 |
| 2.1 Konsep Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) | 21 |
| 2.2 Konsep Pendapatan | 23 |
| 2.3 Konsep Variasi Produk | 29 |
| 2.4 Konsep Kualitas Produk | 33 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 46 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 49 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| 3.1. Tempat Penelitian | 50 |
| 3.2. Rancangan Penelitian | 50 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 52 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data | 53 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel | 54 |
| 3.6. Pengumpulan Data | 56 |

| | | |
|---|--|-----|
| 3.7 | Instrumen Penelitian | 57 |
| 3.8 | Analisis Data..... | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 67 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 67 |
| 4.2 | Uji Asumsi Klasik | 85 |
| 4.3 | Analisis Regresi Linear Berganda | 88 |
| 4.4 | Uji Hipotesis | 90 |
| 4.5 | Koefisien Determinasi | 93 |
| 4.6 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 93 |
| 4.7 | Implikasi Penelitian | 106 |
| BAB V PENUTUP | | 109 |
| 5.1. | Ringkasan | 109 |
| 5.2. | Simpulan..... | 111 |
| 5.3. | Saran..... | 112 |
| Daftar Pustaka | | 115 |
| LAMPIRAN | | 121 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omzet | 2 |
| Tabel 1.2 Data Kunjungan Desa Wisata Penglipuran Tahun 2019-2024..... | 10 |
| Tabel 1.3 Data UMKM di Desa Wisata Penglipuran Tahun 2025 | 11 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel | 54 |
| Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban Kuesioner..... | 58 |
| Tabel 3.3 Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Alpa Cronbach | 60 |
| Tabel 3.5 Uji Reliabilitas | 60 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 69 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha..... | 73 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Usaha..... | 75 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapaataan Saat Penurunan Wisatawan | 78 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan saat peningkatan Wisatawan | 79 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Produk | 83 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Variasi Produk..... | 84 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Variabel Pendapatan..... | 85 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas Pengaruh Kualitas Produk dan Variasi Produk Terhadap Pendapatan Pelaku UMKM..... | 86 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonearitas | 87 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 88 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 89 |
| Tabel 4.14 Hasil uji t (Parsial) Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Pendapatan UMKM | 90 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial) Pengaruh Variasi Produk Terhadap Pendapatan UMKM | 91 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan) Pengaruh Kualitas Produk dan Variasi Produk Terhadap Pendapatan pelaku UMKM | 92 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 48 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian..... | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat-Surat Izin Penelitian | 122 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian | 125 |
| Lampiran 3 Nama Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 130 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Instrumen | 131 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas..... | 134 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas | 136 |
| Lampiran 7 Daftar Nama Responden Penelitian | 138 |
| Lampiran 8 Coding Book Data Responden..... | 139 |
| Lampiran 9 Kode Karakteristik Responden | 143 |
| Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian | 144 |
| Lampiran 11 Deskripsi Persepsi Responden | 149 |
| Lampiran 12 Lampiran Hasil Uji Normalitas | 154 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas | 156 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 156 |
| Lampiran 15 Analisis regresi linier berganda..... | 157 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Hipotesis | 157 |
| Lampiran 17 Koefisien Determinasi..... | 158 |
| Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian | 159 |
| Lampiran 19 Pedoman Wawancara..... | 162 |
| Lampiran 20 Riwayat Hidup | 164 |