

**ANALISIS YURIDIS TERKAIT PERLINDUNGAN HUKUM
TERHADAP PENGGUNA JASA REKENING BERSAMA PIHAK
KETIGA DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK JUAL BELI AKUN
*GAME ONLINE***

Oleh

Komang Derin Rediasa, NIM 2214101187

Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis bentuk perlindungan hukum terhadap pengguna jasa rekening bersama pihak ketiga dalam transaksi elektronik jual beli akun *game online*, serta (2) mengkaji dan menganalisis bentuk tanggung jawab hukum pelaku usaha penyedia jasa rekening bersama apabila terjadi kerugian terhadap konsumen. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Sumber data dalam penelitian ini berasal dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier, dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan, kemudian dianalisis secara kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen dalam penggunaan jasa rekening bersama pihak ketiga meliputi perlindungan dalam bentuk preemtif, preventif, dan represif yang berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, serta ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan; (2) tanggung jawab hukum penyedia jasa rekening bersama terhadap kerugian konsumen dapat dilakukan sesuai dengan regulasi hukum positif Indonesia agar pelaku usaha berkewajiban memberikan ganti rugi atas kerugian konsumen sesuai dengan regulasi Hukum Positif Indonesia. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa masih terdapat kekosongan norma dalam pengaturan jasa rekening bersama yang dijalankan secara informal, sehingga diperlukan pembentukan regulasi yang lebih spesifik guna menjamin kepastian dan perlindungan hukum bagi konsumen digital di Indonesia. Diharapkan penelitian ini mampu menjadi rujukan akademik dan praktis bagi pembuat kebijakan, pelaku usaha, serta konsumen dalam merumuskan sistem perlindungan hukum dalam transaksi elektronik yang berkeadilan yang adaptif dan efektif.

Kata kunci: Perlindungan Hukum, Rekening Bersama, *Game online*.

**JURIDICAL ANALYSIS RELATED TO LEGAL PROTECTION OF THIRD-
PARTY JOINT ACCOUNT SERVICE USERS IN ELECTRONIC
TRANSACTIONS FOR BUYING AND SELLING ONLINE GAME
ACCOUNTS**

By

Komang Derin Rediasa, NIM 2214101187

Law Study Program

ABSTRACT

This research aims to (1) find out and analyze the form of legal protection for third-party joint account service users in electronic transactions of buying and selling online game accounts, and (2) examine and analyze the form of legal responsibility of joint account service providers in the event of losses to consumers. This research uses normative legal research methods with a statutory approach and a conceptual approach. The data sources in this study come from primary, secondary, and tertiary legal materials, with data collection techniques through literature studies, then analyzed qualitatively descriptively. The results of the study show that (1) the form of legal protection for consumers in the use of third-party joint account services includes protection in the form of preemptive, preventive, and repressive based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 11 of 2008 as amended by Law Number 1 of 2024 concerning Information and Electronic Transactions, as well as provisions in the Law Number 7 of 2014 concerning Trade; (2) The legal responsibility of joint account service providers for consumer losses can be carried out in accordance with Indonesia's positive law regulations so that business actors are obliged to provide compensation for consumer losses in accordance with Indonesian Positive Law regulations. Based on the results of the analysis, it was found that there is still a gap in the norms in the arrangement of joint account services that are carried out informally, so it is necessary to establish more specific regulations to ensure certainty and legal protection for digital consumers in Indonesia. It is hoped that this research will be able to be an academic and practical reference for policymakers, business actors, and consumers in formulating a legal protection system in electronic transactions that are fair that is adaptive and effective.

Keywords: *Legal Protection, Joint Accounts, Online Games*