

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, N. K. S., Agustini, D. A. E., & Landrawan, I. W. (2025). Penyelenggaraan Otonomi Daerah Berbasis Elektronik Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih dan Berwibawa di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Media Informatika*, 6(2), 811–822. <https://doi.org/10.55338/JUMIN.V6I2.4814>
- Al Amin, M., & Juniati, D. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensifraktal Box Counting dari Citra Wajah dengan Deteksi Tepi Canny. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 5(2). Diambil dari <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/mathunesa/article/view/19398>
- Ali, M. (2013). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: CV Angkasa.
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden Terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics : Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Arikunto, S. (2009). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Diatmika, I. K. A. I., Sunarya, I. M. G., & Gunadi, I. G. A. (2025). Evaluasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pro Denpasar Sebagai Platform E-Government Menggunakan Webqual 4.0, E-Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22(2), 150–161. <https://doi.org/10.23887/JPTK-UNDIKSHA.V22I2.98212>
- Ernila. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Teknik Informatika Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus : Fakultas Teknik - Universitas Islam Kuantan Singingi). *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, dan Komputer*, 2(2), 136–147. Diambil dari <https://ejournal.uniks.ac.id/index.php/JUPERSATEK/article/view/717>
- Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). Evaluasi Kepuasan Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Denpasar+ Menggunakan End User

- Computing Satisfaction. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1), 28–48. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v10i1.6936>
- Gregory, R. J. (2004). *Psychological Testing: History, Principles, and Applications* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Heeks, R. (2006). Implementing and Managing eGovernment: An International Text. Dalam *Implementing and Managing eGovernment: An International Text*. London, England: SAGE Publications Ltd. <https://doi.org/10.4135/9781446220191>
- Jangku, W. S., Candiasa, I. M., & Sunarya, I. M. G. (2024). Evaluasi Kualitas E-Government Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Heuristic Evaluation. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(4), 2294–2306. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1671>
- Janureksa, N. S., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). Evaluasi Tingket Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(2), 303–312. <https://doi.org/10.25126/JTIK.2021865131>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Harlow, England: Pearson.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-Government: A four stage model. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122–136. [https://doi.org/10.1016/S0740-624X\(01\)00066-1](https://doi.org/10.1016/S0740-624X(01)00066-1)
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–99. <https://doi.org/10.1177/0022242977041001>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Ndou, V. (2004). E – Government for Developing Countries: Opportunities and Challenges. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 18(1), 1–24. <https://doi.org/10.1002/J.1681-4835.2004.TB00117.X>

- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-Govqual: A Multiple Item Scale For Assessing E-Government Service Quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Parasuraman, Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12–40. Diambil dari <https://www.researchgate.net/publication/200827786>
- Prakasa, R. D., Wijoyo, S. H., & Maghfiroh, I. S. E. (2023). Evaluasi dan Perbaikan Desain Pengalaman Pengguna Aplikasi Pelayanan Publik Smart Kampung Kabupaten Banyuwangi menggunakan Pendekatan Human Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), 727–736. Diambil dari <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12295>
- Prasetyo, B., Adnan, F., & Darmawan, J. T. (2023). Assessing The Quality and Prioritize Improvements of E-government Using E-govqual and Importance Performance Analysis. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 8(2), 517–524. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v8i2.1609>
- Prasetyo, B., Adnan, F., & Syahputra, A. R. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli Daerah (E-PAD) Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Metode E-GovQual dan IPA. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(1), 83–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.33365/jtk.v16i1.1857>
- Puspitasari, W. D., & Febrinita, F. (2021). Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Focus Action of Research Mathematic*, 4(1), 77–90. <https://doi.org/10.30762/factor-m.v4i1.3254>
- Rangkuti, F. (2015). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Saputra, Y. A., & Pratama, M. R. (2023). Inovasi E-Government Melalui Smart Kampung di Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu*

Administrasi Negara, 07(01), 2579–342.
<https://doi.org/10.30737/mediasosian.v7i1.3174>

Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 17(2).
<https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>

Stufflebeam, D. L. (1971). The Relevance of the CIPP Evaluation Model for Educational Accountability. *Journal of Research and Development in Education*, 5, 19. Diambil dari <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED062385.pdf>

Suardika, I. M. D., Candiasa, I. M., & Divayana, D. G. H. (2024). Analisis Kesuksesan Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Menggunakan Enhanced Information System Success Model. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(4), 1983–1993. <https://doi.org/10.30865/KLIK.V4I4.1634>

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Winaya, A. N. W., Setemen, K., & Kesiman, M. W. A. (2022). Analisis Keberterimaan Pengguna Taring Dukcapil Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM), Delone & Mclean dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(5), 1091–1100. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202296255>

Worthen, B., & Sanders, J. R. (1987). *Educational Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. New York, NY: Longman Pub Group.

Zulfiana, S., Gunamantha, I. M., & Putrayasa, I. B. (2023). Pengembangan Instrumen Kemampuan Berpikir Tingkat Tinggi dan Literasi Sains pada Pembelajaran IPA Kelas V SD. *PENDASI (Jurnal Pendidikan Dasar Indonesia)*, 7(1), 13. https://doi.org/10.23887/jurnal_pendas.v7i1.1384