

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Ayu, N. P. D. L., Utomo, K. W., & Khurniawan, A. W. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan E-Learning terhadap Kinerja Pegawai dengan Kompetensi sebagai Variabel Intervening pada KPP Pratama Mataram Barat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen E-ISSN*, 2598, 4950.
- Ayuni, R., & Herlina, M. (2021). Model Pembelajaran Berbasis Blended Learning Untuk Memfasilitasi Kemampuan Pemahaman Mahasiswa Pada Mata Kuliah Perpajakan. *Jurnal Dimensi Pendidikan dan Pembelajaran*, 9(2), 100-106.
- Buniarto, N. E. A. (2023). Peran change management untuk meningkatkan kinerja organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang. *Jurnal Manajemen*.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mix Methods Approaches*. California:Sage.
- Dwianti, N. R., & Ratih Damayanti, S. H. (2025). Digitalisasi Perpajakan dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Pajak dan Akuntansi*, 2(1), 1-6.
- Djpb.kemenkeu.go.id. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak, 2023. Diakses pada 27 Februari 2024, dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/direktorat/pa/id/data-publikasi/berita-terbaru/2926-laporan-kinerja-direktorat-pa-tahun-2023.pdf>.
- Djpb.kemenkeu.go.id. Pengelolaan Kinerja Pegawai, 2023. Diakses pada 17 Agustus 2023, dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/jakarta2/id/profil/kinerja-dan-kode-etik/pengelolaan-kinerja-pegawai.html>.
- Gani, A. (2009). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Manajemen*7(1), 220-228
- Hidayat, N. R. (2023). The Effectiveness of Using Learning Device Information Systems in Preparing Learning Plans. *Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 17(1), 155-172.
- Husin, W. L., & Muzijat, P. (2023). Pengaruh Reformasi Birokrasi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Pratama Gorontalo). *AkMen JURNAL ILMIAH*, 20(1), 50-62.
- Jannah, M., Sudarti, & Hadi, S. (2021). Pengaruh e-learning terhadap kompetensi pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak: Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-22/PJ/2019 tentang Kompetensi Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak

Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal pajak: Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2015 tentang Standar Pelayanan Perpajakan.

Mora, Z., & Sinuraya, E. T. B. (2019). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(3), 326-335.

Nugraha, S., Reniati, N., & Diki, N. (2021). Pengaruh Penilaian Kinerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Direktorat Jenderal Pajak Area Kota Pangkal Pinang).

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 8 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil

Puspitasari, W., & Dewi, R. N. (2023). Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Akuntansi Berkelanjutan Terhadap Kinerja SDM. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(6), 3425-3437.

Putri, N. B. W. Pengaruh Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak Di Bidang Pelayanan Dan Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Di Masa Post-Pandemi Covid-19 Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Penanaman Modal Asing Enam.

Rahmawati, D. (2021). Tantangan dan Solusi Penerapan E-Learning di Sektor Publik. *Jurnal Teknologi Pendidikan*.

Rysaka, N. (2014). Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Sari, R. (2020). Penerapan E-Learning dalam Peningkatan Kompetensi Pegawai di Instansi Pemerintah. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*.

Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.

Susanto, D. A. (2022). Eksplorasi Implementasi Reformasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak. Referensi: *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2), 195-202.

Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Widayat, W. (2020). Determinan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Tangerang. *Scientific Journal of Reflection Economic Accounting Management and Business*.

Yulianto, A. (2019). Dampak E-Learning terhadap Kinerja Pelayanan Pegawai Pajak. *Jurnal Administrasi Publik*.

Zurnali, C., & Sujanto, A. (2021). Penerapan Electronic Human Resource Management di Perusahaan. Jurnal Ilmiah Infokam, 17(1), 9-19.

