

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. NIP Pendek/ *user* SIKKA :
2. Kode KPP :
3. Jenis Seksi Pengawasan : (Strategis/Kewilayahan)
4. Apakah mengetahui aplikasi Lolipop? : (Ya/Tidak)
5. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
6. Umur:
 - a. <30 tahun
 - b. 30-40 tahun
 - c. >40 tahun
7. Pendidikan Terakhir:
 - a. Diploma III (D III)
 - b. Sarjana (S1) / Diploma IV
 - c. Magister (S2)
 - d. Doktor (S3)
8. Lama pengalaman bekerja sebagai AR:
 - a. <5 tahun
 - b. 5 s.d. 10 tahun
 - c. >10 tahun

B. PERTANYAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian:

1. Berikut ini adalah sejumlah pernyataan kuesioner. Pertanyaan kuesioner terkait dengan inovasi proses dalam kegiatan pengawasan WP yaitu sebuah aplikasi bernama “Lolipop”.
2. Berilah jawaban untuk setiap nomor kuesioner dengan memberi tanda check list (√) pada kolom disebelah pernyataan yang menurut anda paling sesuai dengan pendapat/kondisi Bapak/Ibu AR.
3. Setiap butir pernyataan terdiri dari 5 (lima) pilihan jawaban yaitu:

Sangat Tidak Setuju	= STS
Tidak Setuju	= TS
Netral	= N
Setuju	= S
Sangat Setuju	= SS
4. Berikanlah Jawaban yang sejujurnya.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu sekalian.

No	Daftar Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Indikator Variabel Kepuasan Pengguna Sistem (EUCS)/KP						
1.	Saya merasa puas menggunakan Lolipop karena Informasi yang dihasilkan aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan analisis fiskal saya sebagai <i>Account Representative (content)</i>					
2.	Saya merasa puas menggunakan Lolipop karena data dan hasil perhitungan yang dihasilkan aplikasi ini akurat dan dapat diandalkan untuk menyusun LHPt dan dasar SP2DK (<i>accuracy</i>)					
3.	Saya merasa puas menggunakan Lolipop karena tampilan laporan keluaran yang dihasilkan aplikasi ini mudah dipahami dan sesuai format kerja AR (misalnya struktur LHPt/SP2DK) (<i>format</i>)					
4.	Saya merasa puas menggunakan Lolipop karena aplikasi ini mudah digunakan dan tidak memerlukan keahlian teknis yang rumit (<i>ease of use</i>)					
5.	Saya merasa puas menggunakan Lolipop karena aplikasi ini membantu saya mendapatkan informasi wajib pajak dengan cepat dan tepat waktu saat diperlukan dalam penyusunan LHPt/SP2DK (<i>timeliness</i>)					
Indikator Variabel Kompetensi Akuntansi/KA						
6.	Saya mampu memahami dan menerapkan standar akuntansi serta ketentuan perpajakan yang relevan saat membaca hasil Lolipop untuk menganalisis data fiskal wajib pajak.					
7.	Saya mampu menganalisis struktur laporan keuangan serta kebijakan akuntansi wajib pajak melalui data yang diolah di aplikasi Lolipop					
8.	Saya mampu mengidentifikasi dan menilai kebijakan akuntansi serta perilaku fiskal wajib pajak melalui hasil analisis Lolipop, termasuk dalam mendeteksi potensi ketidakwajaran					
9.	Saya menguasai penggunaan fitur analitik dan rekonsiliasi dalam aplikasi Lolipop untuk menemukan anomali transaksi dan pola risiko pajak berdasarkan prinsip akuntansi yang benar					
10.	Saya mampu mengintegrasikan informasi dari berbagai sumber data fiskal ke dalam analisis yang saya lakukan menggunakan Lolipop					
11.	Saya menjunjung tinggi integritas, objektivitas, dan tanggung jawab profesional sesuai kode etik DJP serta nilai - nilai Kemenkeu saat memanfaatkan Aplikasi Lolipop dalam analisis					

	akuntansi dan perpajakan					
Indikator Variabel Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem (UTAUT)/UT						
12.	Saya meyakini bahwa penggunaan Lolipop membantu saya meningkatkan efektivitas dan akurasi analisis fiskal, sehingga mempercepat penyusunan LHPT dan penerbitan SP2DK. (<i>performance expectancy</i>)					
13.	Aplikasi Lolipop mudah saya pelajari dan digunakan tanpa memerlukan pelatihan teknis khusus yang rumit. (<i>effort expectancy</i>)					
14.	Dukungan dari atasan dan rekan kerja mendorong saya secara aktif untuk menggunakan Lolipop dalam analisis data wajib pajak dan pembuatan SP2DK. (<i>social influence</i>)					
15.	Dalam mengoperasikan Lolipop secara efektif dalam kegiatan analisis fiskal di KPP, saya didukung fasilitas, pelatihan, dan bantuan teknis yang memadai. (<i>facilitating conditions</i>).					
Indikator Variabel Kualitas analisis Akuntansi Fiskal/AF						
16.	Analisis fiskal yang saya hasilkan melalui Lolipop mampu menyajikan rekonsiliasi komersial–fiskal secara akurat dan bebas dari kesalahan material.					
17.	Analisis fiskal berbasis Lolipop yang saya hasilkan selesai dalam waktu yang tepat sesuai standar penyelesaian LHPT.					
18.	Analisis fiskal yang saya hasilkan mampu mengidentifikasi anomali transaksi atau potensi ketidakwajaran secara tepat berdasarkan data yang diolah melalui Lolipop					
19.	Analisis yang saya hasilkan melalui Lolipop dapat digunakan sebagai dasar yang valid dan andal untuk menetapkan potensi pajak dan merekomendasikan penerbitan SP2DK.					

Lampiran 2 Permohonan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana No. 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon. 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Nomor : 5834/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Lamp : -
Perihal : Mohon Izin Pengambilan Data

Yth. Kepala Kantor Wilayah DJP Bali
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : I Komang Adi Saputra
NIM : 2429141012
Program studi : Akuntansi (S2)
Judul Penelitian : Pengujian Model UTAUT Pada Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Kompetensi Akuntansi Terhadap Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal di Kantor Pelayanan Pajak Kanwil DJP Bali

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian. Demikain disampaikan, atas perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 10 November 2025

a.n Direktur,

Wakil Direktur I,



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Tembusan :

1. Kepala Subbagian Program Pascasarjana
2. Mahasiswa yang bersangkutan



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 3 Ethical Clearance



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
KOMISI ETIK PENELITIAN
Jalan Udayana Singaraja, Bali Kode Pos
81116Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

KETERANGAN KELAIKAN ETIK (ETHICAL CLEARANCE)

No: 224/UN.48.16.04/PT/2025

Komite Etik Penelitian Universitas Pendidikan Ganesha, dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian serta menjamin bahwa penelitian berjalan sesuai dengan pedoman *International Conference on Harmonisation – Good Clinical Practice (ICH-GCP)* dan aturan lainnya yang berlaku, telah mengkaji dengan teliti dan menyetujui proposal penelitian berjudul :

The Research Ethics Committee Universitas Pendidikan Ganesha, in an effort to protect the basic right and welfare of the research subject and to ensure that research operates in accordance with International Conference on Harmonisation – Good Clinical Practice (ICH-GCP) guidelines and other applicable and regulations, has thoroughly reviewed and approved a research proposal entitled :

“Pengujian Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* pada Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Kompetensi Akuntansi terhadap Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal di Kantor Pelayanan Pajak Provinsi Bali”

Registration Number : 158/02/10/12/2025
Nama Peneliti Utama : I Komang Adi Saputra, S.S.T.
Principal Researcher
Peneliti Lain : 1. Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
Other Researcher : 2. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E. Ak., M.Si.

Nama Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha.
Institution
Tempat Penelitian Utama : Kantor Pelayanan Pajak yang ada di Bali
Research location

Versi Dokumen (tanggal masuk) : 10 Desember 2025

Document Version
proposal tersebut dibebaskan pelaksanaannya.
hereby declare that the proposal is exempted.

Ditetapkan di : Singaraja
Issued in
Tanggal : 29 Desember 2025
Date
Ketua
Chairman,

Mengetahui,
Plt. Kepala LPPM Undiksha,

I Gusti Janang Agung Parwata
NIP. 196906061994121001

Komang Hendra Setiawan
NIP. 198209302009121003

Keterangan/notes:

Persetujuan etik ini berlaku selama satu tahun sejak tanggal ditetapkan.

This ethical clearance is effective for one year from the due date.

Pada akhir penelitian, laporan pelaksanaan penelitian harus diserahkan ke Komite Etik Penelitian.

At the end of the research, progress and final summary report should be submitted to Research Ethics Committee.

Jika ada perubahan atau penyimpangan protokol dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian.

If there is any protocol modification or deviation and/or extension of the study, the Principal Investigator must resubmit the protocol for approval.

Jika ada kejadian serius yang tidak diinginkan (KTD) harus segera dilaporkan ke Komite Etik Penelitian.

Serious Adverse Events (SAE) should be immediately reported to the Research Ethics Committee.

Lampiran 4 Tabulasi Data

No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
0	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	5	3	3
3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	4	2	2	4	4	4	5	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	3	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5
14	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
19	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
22	3	4	4	2	2	2	2	2	2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
26	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	3
27	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4

No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
28	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
29	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3
30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
31	3	5	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3
32	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
37	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
38	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4
39	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4
40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
42	3	3	3	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	5	4	3	2	2
43	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
46	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3
50	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4
54	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	2	3	5	3	4	4	5	2
57	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3

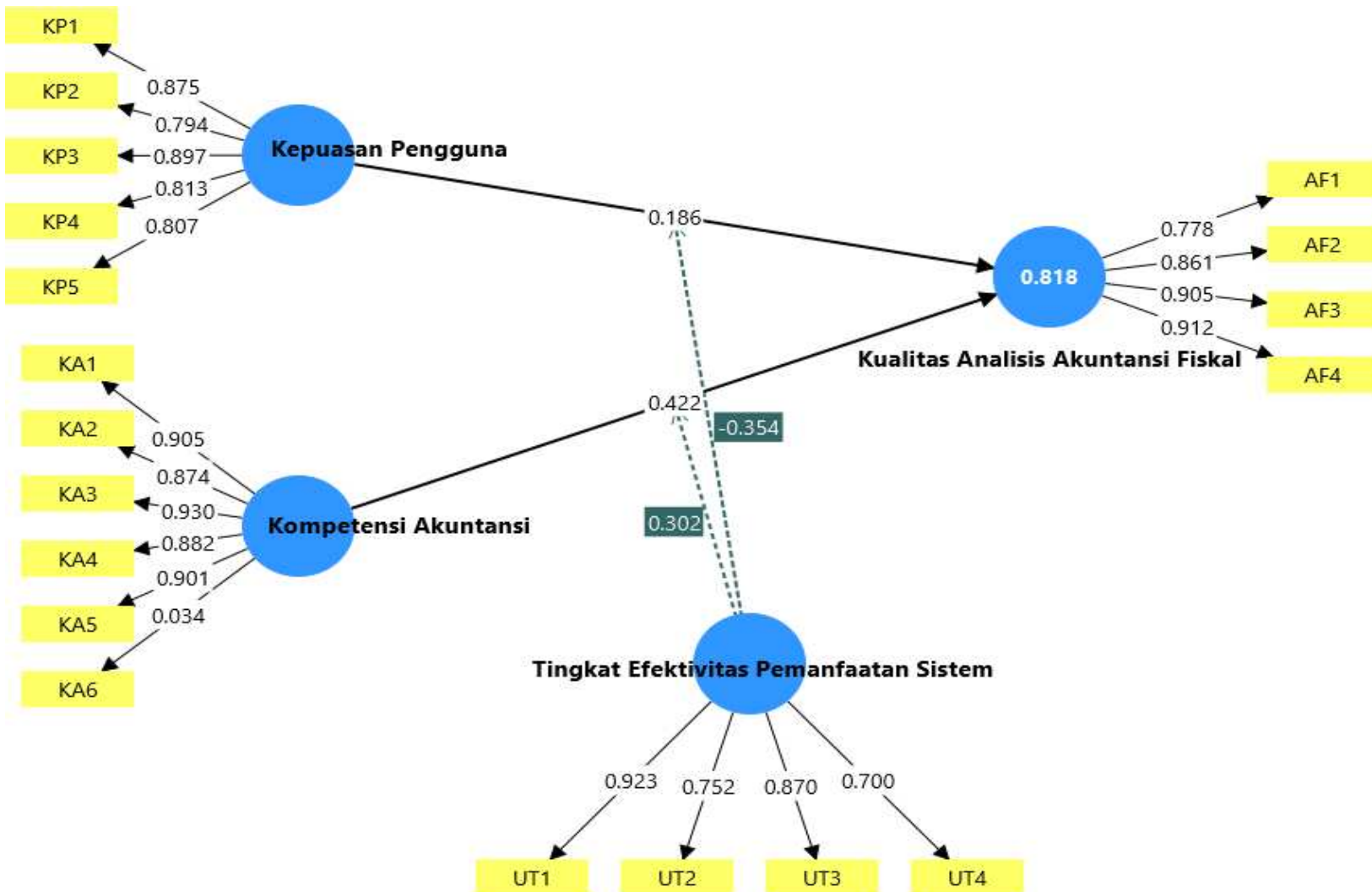
No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	2
59	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
60	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	4
61	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	1
62	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3
67	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
69	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	1
73	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
75	2	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
76	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2
77	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4
78	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3
79	1	4	4	3	4	4	4	4	2	5	2	2	4	5	5	4	5	5	5
80	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	2	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	5	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
85	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3

No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	2	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	1
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
96	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4
97	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3
99	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
101	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
102	3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3
103	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3
105	2	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
107	3	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	5	4	4	5	3	3
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
112	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
114	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
115	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
116	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
117	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2

No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4
119	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
122	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
124	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4
125	2	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
127	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
128	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
132	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	2
143	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4
144	3	5	5	3	5	3	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
146	4	5	4	2	2	3	4	5	4	3	4	4	2	5	4	3	2	2	1
147	3	2	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3

No.	AF1	AF2	AF3	AF4	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	UT1	UT2	UT3	UT4
148	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	1
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	2
155	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
156	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
157	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	2	2	2	2	4	4	4	2	4	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3
164	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
165	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5
166	2	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4
Total	593	680	655	625	690	677	681	661	683	779	736	639	693	734	744	734	733	695	632
Rerata	3.428	3.931	3.786	3.613	3.988	3.913	3.936	3.821	3.948	4.503	4.254	3.694	4.006	4.243	4.301	4.243	4.237	4.017	3.653

Lampiran 5 Hasil Uji Pilot Test



Outer loadings (pilot test)

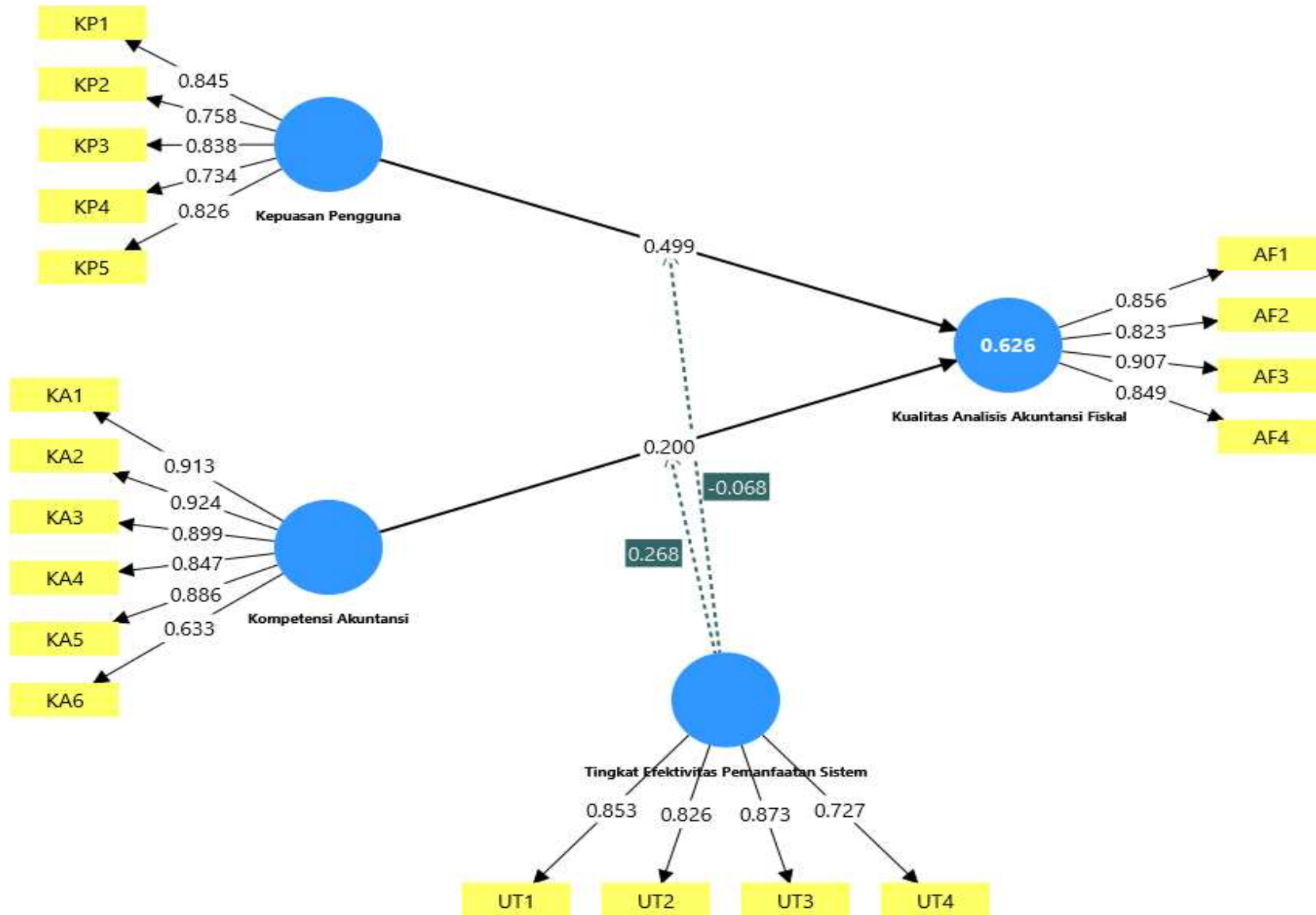
AF1			0.778			
AF2			0.861			
AF3			0.905			
AF4			0.912			
KA1		0.905				
KA2		0.874				
KA3		0.930				
KA4		0.882				
KA5		0.901				
KA6		0.034				
KP1	0.875					
KP2	0.794					
KP3	0.897					
KP4	0.813					
KP5	0.807					
UT1				0.923		
UT2				0.752		
UT3				0.870		
UT4				0.700		
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna					1.000	
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi						1.000

Construct reliability and validity (pilot test)

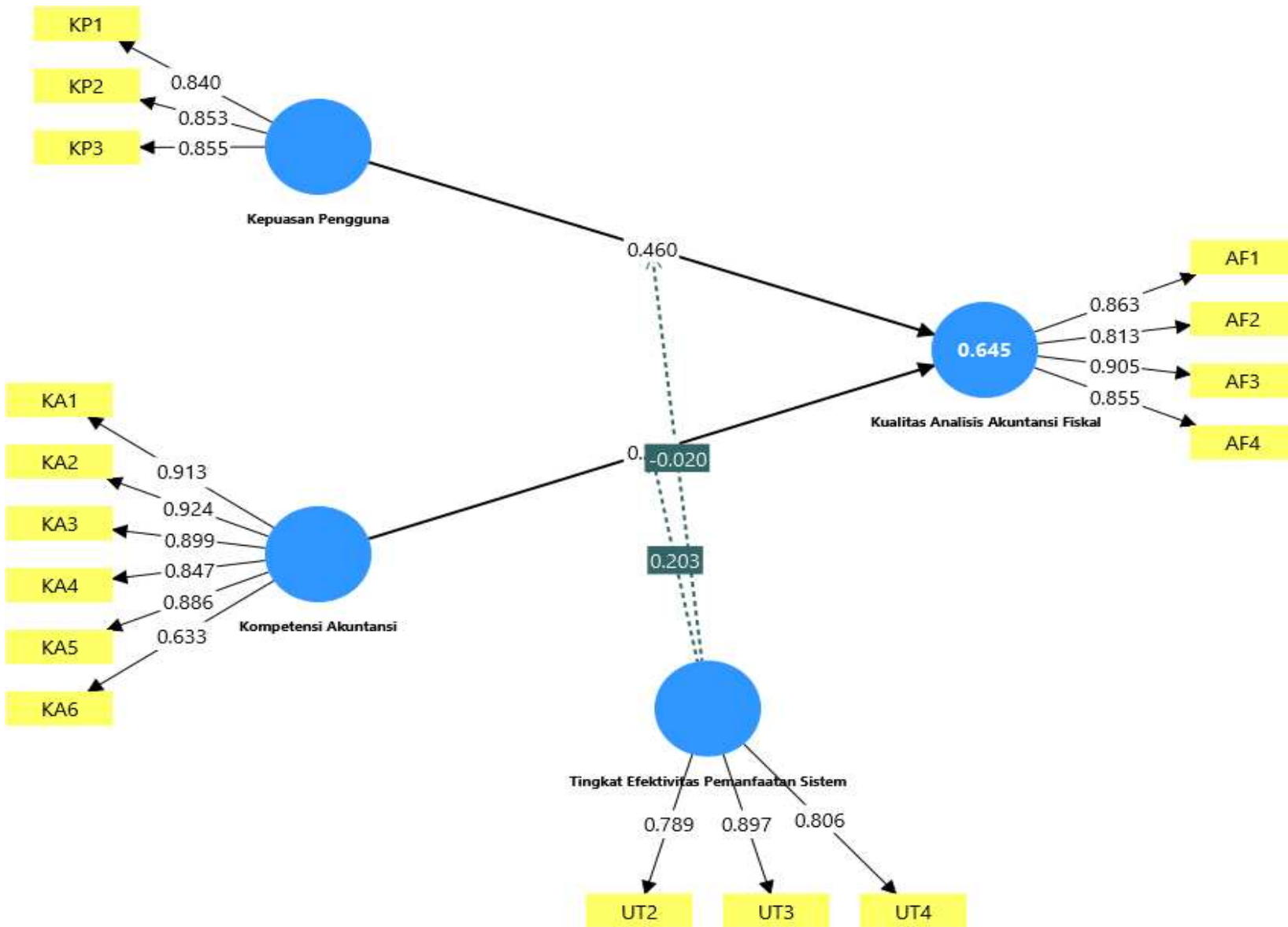
	<i>Cronbach's alpha</i>	<i>Composite reliability</i>	<i>Composite reliability</i>	<i>Average variance</i>
Kepuasan Pengguna	0.894	0.897	0.922	0.703
Kompetensi Akuntansi	0.862	0.943	0.913	0.673
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.888	0.905	0.923	0.750
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.831	0.874	0.887	0.666

Lampiran 6 Hasil Uji PLS Algorithm

Model Pra Adjustment



Model Adjusted



Outer Loadings Pra Adjustment

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna
AF1			0.856			
AF2			0.823			
AF3			0.907			
AF4			0.849			
KA1		0.913				
KA2		0.924				
KA3		0.899				
KA4		0.847				
KA5		0.886				
KA6		0.633				
KP1	0.845					
KP2	0.758					
KP3	0.838					
KP4	0.734					
KP5	0.826					
UT1				0.853		
UT2				0.826		
UT3				0.873		
UT4				0.727		
Tingkat Efektivitas P						1.000
Tingkat Efektivitas P					1.000	

Outer Loadings Model Adjusted

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna
AF1			0.863			
AF2			0.813			
AF3			0.905			
AF4			0.855			
KA1		0.913				
KA2		0.924				
KA3		0.899				
KA4		0.847				
KA5		0.886				
KA6		0.633				
KP1	0.840					
KP2	0.853					
KP3	0.855					
UT2				0.789		
UT3				0.897		
UT4				0.806		
Tingkat Efektivitas P						1.000
Tingkat Efektivitas P					1.000	

Construct reliability and validity (Pre Adjustment)

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho a)	Composite reliability (rho c)	Average variance extracted (AVE)
Kepuasan Pengguna	0.861	0.866	0.900	0.642
Kompetensi Akuntansi	0.925	0.942	0.942	0.733
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.882	0.887	0.918	0.738
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.838	0.841	0.892	0.675

f-square (model adjusted)

Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.253
Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.077
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem -> Kualitas Analisis Akuntansi	0.036
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna -> Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis	0.000
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis	0.049

Construct reliability and validity (model adjusted)

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepuasan Pengguna	0.808	0.813	0.886	0.722
Kompetensi Akuntansi	0.925	0.942	0.942	0.733
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.882	0.885	0.919	0.739
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.777	0.779	0.871	0.693

R-square (model adjusted)

	R-square	R-square adjusted
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.645	0.635

Discriminant validity (Pra Adjustment)
Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna
Kepuasan Pengguna						
Kompetensi Akuntansi	0.868					
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.832	0.713				
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.937	0.829	0.740			
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi	0.239	0.135	0.163	0.205		
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna	0.257	0.145	0.121	0.218	0.910	

Fornell-Larcker criterion (Pra Adjustment)

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem
Kepuasan Pengguna	0.802			
Kompetensi Akuntan	0.761	0.856		
Kualitas Analisis Ak	0.738	0.658	0.859	
Tingkat Efektivitas P	0.792	0.720	0.647	0.822

Cross loadings (Pra Adjustment)

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem - Kompetensi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem - Kepuasan
AF1	0.593	0.462	0.856	0.433	0.261	0.222
AF2	0.651	0.624	0.823	0.596	-0.021	-0.058
AF3	0.693	0.617	0.907	0.617	0.103	0.042
AF4	0.588	0.539	0.849	0.558	0.140	0.071
KA1	0.684	0.913	0.601	0.661	-0.116	-0.129
KA2	0.678	0.924	0.608	0.629	-0.098	-0.097
KA3	0.685	0.899	0.628	0.644	-0.024	-0.013
KA4	0.654	0.847	0.587	0.586	-0.002	-0.059
KA5	0.625	0.886	0.554	0.573	-0.057	-0.083
KA6	0.611	0.633	0.347	0.660	-0.368	-0.335
KP1	0.845	0.706	0.603	0.673	-0.203	-0.237
KP2	0.758	0.514	0.689	0.501	0.170	0.129
KP3	0.838	0.576	0.592	0.657	-0.037	-0.068
KP4	0.734	0.566	0.491	0.634	-0.197	-0.215
KP5	0.826	0.701	0.546	0.734	-0.281	-0.305
UT1	0.754	0.755	0.588	0.853	-0.204	-0.228
UT2	0.660	0.616	0.477	0.826	-0.246	-0.270
UT3	0.650	0.565	0.494	0.873	-0.107	-0.127
UT4	0.524	0.410	0.546	0.727	0.058	0.029
Tingkat Efektivitas P	-0.157	-0.118	0.073	-0.180	0.910	1.000
Tingkat Efektivitas P	-0.119	-0.105	0.133	-0.150	1.000	0.910

Discriminant validity (Model Adjusted)

Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan
Kepuasan Pengguna						
Kompetensi Akuntansi	0.818					
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.875	0.713				
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.840	0.769	0.730			
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi	0.176	0.114	0.210	0.196		
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan	0.126	0.103	0.202	0.143	0.820	

Fornell-Larcker criterion (Model Adjusted)

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem
Kepuasan Pengguna	0.849			
Kompetensi Akuntansi	0.700	0.856		
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.743	0.654	0.860	
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	0.660	0.631	0.609	0.832

Cross loadings (Model Adjusted)

	Kepuasan Pengguna	Kompetensi Akuntansi	Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi	Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna
AF1	0.659	0.462	0.863	0.430	0.308	0.315
AF2	0.591	0.624	0.813	0.530	0.026	0.082
AF3	0.693	0.617	0.905	0.577	0.149	0.141
AF4	0.609	0.539	0.855	0.549	0.196	0.113
KA1	0.640	0.913	0.598	0.578	-0.094	-0.024
KA2	0.634	0.924	0.604	0.549	-0.073	0.010
KA3	0.653	0.899	0.626	0.552	-0.007	0.106
KA4	0.595	0.847	0.584	0.539	0.020	0.060
KA5	0.572	0.886	0.551	0.490	-0.026	0.064
KA6	0.496	0.633	0.342	0.589	-0.340	-0.241
KP1	0.840	0.706	0.600	0.581	-0.182	-0.089
KP2	0.853	0.514	0.693	0.489	0.205	0.200
KP3	0.855	0.576	0.591	0.625	-0.015	0.001
UT2	0.526	0.616	0.471	0.789	-0.228	-0.192
UT3	0.593	0.564	0.491	0.897	-0.083	-0.079
UT4	0.529	0.410	0.548	0.806	0.119	0.044
Tingkat Efektivitas P	0.054	0.016	0.188	-0.084	0.820	1.000
Tingkat Efektivitas P	0.015	-0.078	0.195	-0.066	1.000	0.820

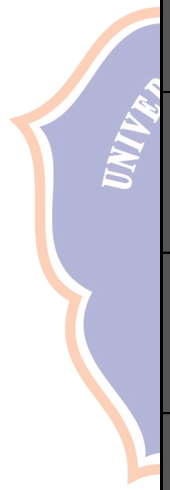
Collinearity statistics (VIF) (Pra Adjustment)

Outer model - List

	VIF
AF1	2.575
AF2	2.003
AF3	2.958
AF4	2.463
KA1	4.539
KA2	4.761
KA3	3.552
KA4	2.759
KA5	3.337
KA6	1.531
KP1	2.290
KP2	1.658
KP3	2.176
KP4	1.796
KP5	2.499
UT1	2.360
UT2	2.455
UT3	2.489
UT4	1.568
Tingkat Efektivitas P	1.000
Tingkat Efektivitas P	1.000

Inner model - List

	VIF
Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	3.391
Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	2.617
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	2.965
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	5.956
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	5.888



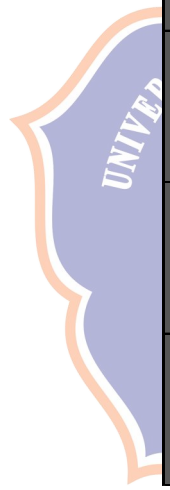
Collinearity statistics (VIF) (Model Adjusted)

Outer model - List

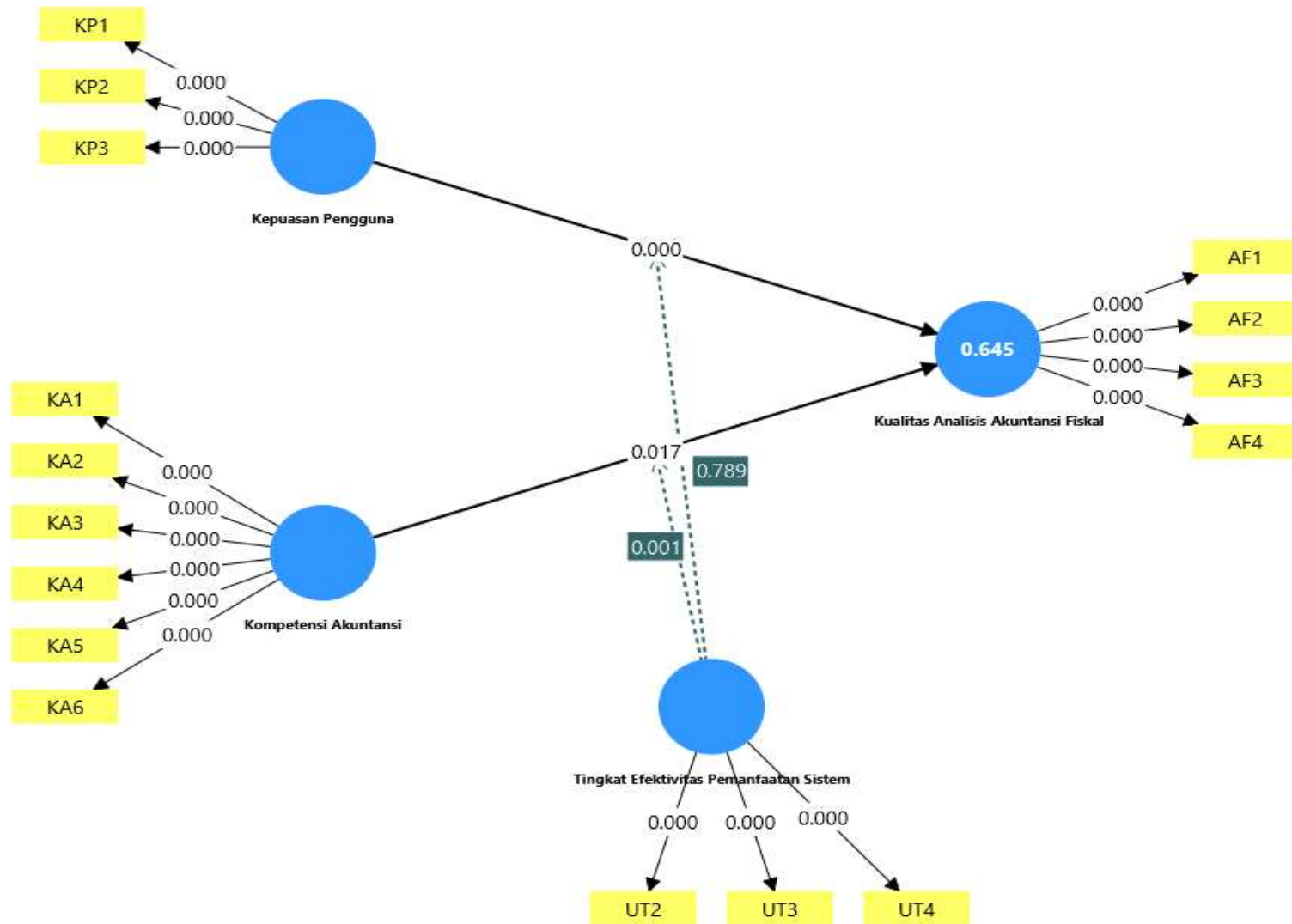
	VIF
AF1	2.575
AF2	2.003
AF3	2.958
AF4	2.463
KA1	4.539
KA2	4.761
KA3	3.552
KA4	2.759
KA5	3.337
KA6	1.531
KP1	1.770
KP2	1.655
KP3	1.896
UT2	1.746
UT3	2.357
UT4	1.557
Tingkat Efektivitas P	1.000
Tingkat Efektivitas P	1.000

Inner model - List

	VIF
Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	2.358
Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	2.268
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	2.046
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	3.230
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	3.200



Lampiran 7 Hasil Uji PLS Bootstrapping



Path coefficients (Model Adjusted)

Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.460	0.456	0.063	7.288	0.000
Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.249	0.252	0.104	2.390	0.017
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.162	0.165	0.086	1.876	0.061
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	-0.020	-0.026	0.073	0.267	0.789
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.203	0.212	0.061	3.302	0.001

Confidence intervals

	Original sample (O)	Sample mean (M)	2.5%	97.5%
Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.460	0.456	0.331	0.580
Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.249	0.252	0.040	0.446
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.162	0.165	-0.001	0.341
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kepuasan Pengguna -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	-0.020	-0.026	-0.169	0.114
Tingkat Efektivitas Pemanfaatan Sistem x Kompetensi Akuntansi -> Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.203	0.212	0.098	0.340

Model fit (Model Adjusted)

Fit summary

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.085	0.085
d_ ULS	0.992	0.985
d_ G	0.412	0.409
Chi-square	426.766	421.404
NFI	0.808	0.810

PLSpredict MV summary

	Q ² predict	S-SEM_RMSE	LS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE	IA_RMSE	IA_MAE
AF1	0.446	0.674	0.520	0.637	0.479	0.906	0.763
AF2	0.380	0.618	0.422	0.652	0.440	0.784	0.567
AF3	0.517	0.550	0.383	0.597	0.412	0.791	0.632
AF4	0.433	0.622	0.460	0.649	0.486	0.826	0.696

PLSpredict LV summary

PLS-SEM

	Q ² predict	RMSE	MAE
Kualitas Analisis Akuntansi Fiskal	0.597	0.646	0.438

