

PERAN PELAYANAN PRIMA PUSTAKAWAN UNTUK MENINGKATKAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 2 SINGARAJA

Oleh

I Putu Ridwan Surasta, NIM 1704073001

Program Studi Diploma III Perpustakaan

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah; 1) Bagaimana upaya perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam memberikan pendidikan atau pemahaman pelayanan prima kepada para pustakawannya; 2) Bagaimana pengaruh pelayanan prima pustakawan di perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam meningkatkan kunjungan pemustakanya. Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah; 1) Untuk dapat mengetahui upaya yang dilakukan perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam memberikan pendidikan atau pemahaman pelayanan prima kepada pemustakanya; 2) Untuk mengetahui pengaruh pelayanan prima pustakawan di perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam meningkatkan kunjungan pemustaka. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan studi dokumen. Dari hasil pengumpulan data tersebut, diperoleh hasil penelitian; 1) Upaya pihak sekolah dan perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam memberikan pendidikan dan pemahaman pelayanan prima kepada para pustakawannya adalah dengan mengikuti seminar yang bermaterikan mengenai perpustakaan dan arahan pribadi dari Kepala perpustakaan; 2) Pengaruh pelayanan prima pustakawan di perpustakaan SMK negeri 2 Singaraja dalam meningkatkan kunjungan pemustakanya sangatlah berpengaruh, mulai dari kreatifitas, pelayanan, dan pemahaman mengenai perpustakaan masih sangat kurang untuk meningkatkan kunjungan pemustaka.

Kata Kunci: peran, meningkatkan kunjungan, perpustakaan

THE ROLE OF PRIMA LIBRARIAN SERVICES TO IMPROVE LIBRARY VISITS IN LIBRARY INTERMEDIATE STATE VOCATIONAL SCHOOL 2 SINGARAJA

By

I Putu Ridwan Surasta, NIM 1704073001

Library III Diploma Study Program

ABSTRACT

This research is a qualitative descriptive study. The formulation of the issues raised in this study are; 1) What is the effort of the Intermediate State Vocational School 2 Singaraja library in providing education or understanding of excellent service to the librarians; 2) How is the influence of the excellent service of librarians in the library of Intermediate State Vocational School 2 Singaraja in increasing their library visits. The objectives to be achieved are; 1) To be able to know the efforts made by the library of Intermediate State Vocational School 2 Singaraja in providing education or understanding of excellent service to the visitors; 2) To find out the influence of the excellent service of librarians in the library of Intermediate State Vocational School 2 Singaraja in increasing library visitors. The method used in data collection is observation, interview and document study. From the results of the data collection, the results of the study were obtained; 1) The effort of the school and library of Intermediate State Vocational School 2 Singaraja in providing education and understanding of excellent service to the librarians is to attend a seminar that contains material on the library and personal direction from the head of the library; 2) The influence of the excellent service of librarians in the Intermediate State Vocational School 2 Singaraja library in increasing the library visit is very influential, ranging from creativity, service, and understanding of the library is still lacking to increase library visitors.

Keywords: *role, increase visits, library*