

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. 2015. *Teknik Analisis Data*, Yogyakarta: Forum
- Achmad, dkk. 2012. *Layanan Cinta : Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Grava Media.
- Martini, Nina A. 2010. *Psikologis Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Dekunder*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Hermawan, Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto
- Rahayuningsih. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual +*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Purwono. 2014. *Profesi Pustakawan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Riofita, H. (2018). Analisis Pelayanan Prima dan Kualitas Pelayanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen dan Keuangan*
- Undang- Undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Yogyakarta: Pustaka Timur
- Suminar, R., & Apriliawati, M. (2018). Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip Tc Paramount Summarecon. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*