

LAMPIRAN



Lampiran 02. Kisi- kisi Pedoman Wawancara Kepada Pengelola Perpustakaan.

1. Upaya apa saja yang dilakukan Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dalam memberikan pendidikan atau pemahaman tentang pelayanan prima kepada para pustakawannya :

NO	PERTANYAAN	INFORMAN
1.	Bagaimana sejarah singkat berdirinya Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja.
2.	Upaya apa saja yang di lakukan oleh pihak Sekolah dan Perpustakaan untuk memberikan pendidikan atau pemahaman tentang pelayanan prima kepada para pustakawan dan pegawai perpustakaan nya ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja.
3.	Menurut ibu, apakah ada kendala dalam merealisasikan pelayanan prima di perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja.
4.	Menurut ibu, apa <i>feed back</i> atau timbal balik yang ibu dapatkan dari pengaplikasian pelayanan prima di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja dan Pustakawan/ Pegawai Perpustakaan.

2. Bagaimana pengaruh pelayanan prima pustakawan dalam meningkatkan minat kunjungan di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja :

NO	PERTANYAAN	INFORMAN
1.	Upaya apa saja yang ibu lakukan untuk meningkatkan kunjungan pemustaka di perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja.
2.	Menurut ibu, apakah ada kendala dalam meningkatkan minat kunjungan di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja.
3.	Menurut ibu, efektifkah pelayanan prima yang di aplikasikan atau diterapkan Perpustakaan dalam meningkatkan jumlah kunjungan pemustaka di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan dan Pegawai/ Pustakawan SMK Negeri 2 Singaraja
4.	Menurut ibu, apakah sarana dan prasarana perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja sudah lengkap dan memadai dalam meningkatkan minat kunjungan di perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Kepala Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja
5.	Menurut kalian, apa yang membuat kalian tertarik dan tidak tertarik untuk melakukan kunjungan ke Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja ?.	Siswa dan Siswi SMK Negeri 2 Singaraja.

Lampiran 03. Daftar Informan

No	NAMA	USIA	ALAMAT	NO. HP
1.	Ni Ketut Dewi Anggreni, S.Pd	49 th	Desa Sambangan, Jln. Gst. Kt. Jejer, Gang Parikesit No.4	087804081970
2.	Dra. Ni Ketut Wirati	59 th	Jl. Pantai Indah, Gang III No. 36	081915670935
3.	Made Dimas Adinata	17 th	Desa Pamaron, Dsn Dangin Margi, Rt. 4	087701177055



Lampiran 04. Dokumentasi



Gambar 1 : Ruang Baca Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja
Sumber : Dokumentasi Ridwan, 12 Februari 2020



Gambar 2 : Aktifitas Literasi Siswa dan Siswi di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, 12 Februari 2020



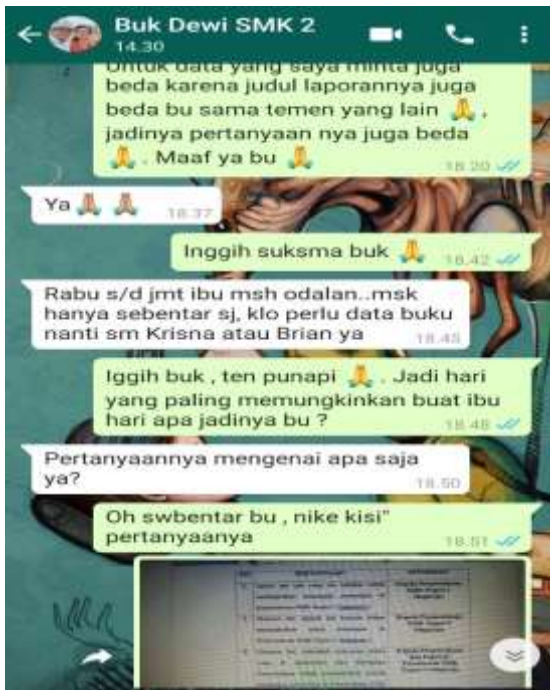
Gambar 3 : Aktifitas Pengadaan Bahan Pustaka oleh Pustakawan dan Mahasiswa PKL di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, 15 Februari 2020



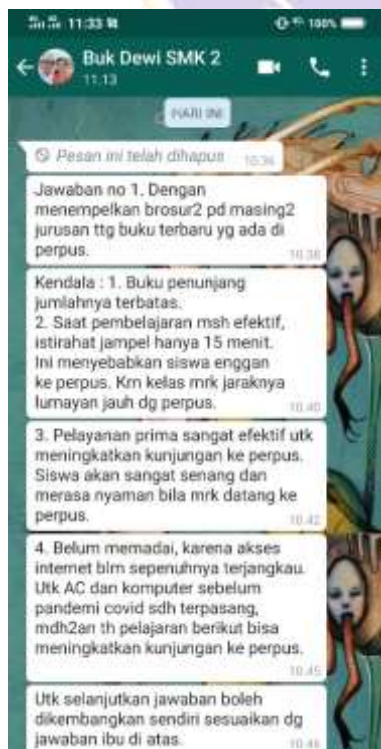
Gambar 4 : Aktifitas Pendataan Buku oleh Pustakawan dan Mahasiswa PKL di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, 15 Februari 2020



Gambar 5 : Screenshot Menentukan Tanggal Wawancara dengan Narasumber

Sumber : Dokumen Ridwan, 17 Juni 2020



Gambar 6 : Screenshot Keterangan/ Jawaban Narasumber

Sumber : Dokumen Ridwan, 20 Juni 2020



Gambar 7 : Halaman Awal Kusioner Google Forms Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, 19 Juni 2020



Gambar 8 : Responden Kusioner Google Forms Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, 19 Juni 2020



Gambar 9 : Foto Bersama di Depan Gedung SMK Negeri 2 Singaraja

Sumber : Dokumen Ridwan, Februari 2020

