

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran Kuesioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu,

Account Representative KPP Pratama Badung Utara

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustinus Triyanto
Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja *Account Representative* KPP Pratama Badung Utara Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini memohon izin dan kerja sama untuk melakukan pengumpulan data terkait kinerja Bapak/Ibu. Data ini akan digunakan untuk keperluan penyusunan tesis yang saya lakukan.

Saya sangat menghargai kesediaan dan waktu yang diberikan dalam mengisi formulir survei terlampir. Seluruh data yang dikumpulkan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Agustinus Triyanto

KUISIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki
Perempuan Pendidikan

Terakhir :
.....

Lama Bekerja : tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah tiap-tiap pernyataan dengan cermat sebelum anda menjawab
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (X) pada kotak jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan keterangan sebagai berikut:

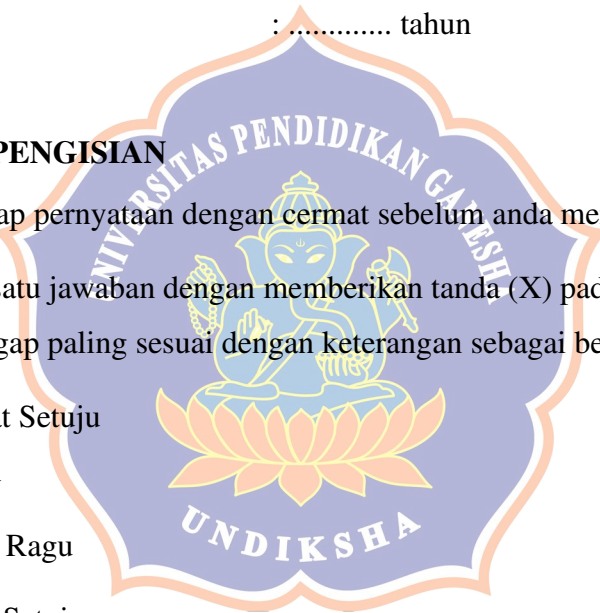
SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu- Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



B. ISIAN KUISIONER

Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang teliti, akurat, dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
2.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dan mencapai target kerja yang ditetapkan dalam jangka waktu tertentu.					
3.	Saya berpartisipasi aktif dan bekerja sama dengan rekan kerja serta atasan untuk mencapai tujuan unit kerja.					
4.	Saya berinisiatif menyelesaikan pekerjaan dan permasalahan kerja tanpa harus selalu menunggu instruksi atasan.					

Motivasi Kerja (X₁)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan menarik, menantang, dan bermakna bagi saya.					
2.	Saya merasa organisasi memberikan penghargaan kepada pegawai yang berhasil menyelesaikan tugasnya dengan baik.					
3.	Saya merasa pengakuan yang diberikan atasan memberikan dorongan psikologis dan penghargaan sosial atas kerja keras saya.					

Komitmen Organisasi (X₂)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya berusaha menjaga loyalitas dan memberikan kinerja terbaik untuk organisasi.					
2.	Saya memilih tetap bekerja di instansi ini karena memberikan rasa aman terhadap karier saya.					
3.	Saya merasa memiliki kewajiban moral untuk memberikan hasil kerja terbaik bagi organisasi.					

Etos Kerja (Z)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya mengerjakan pekerjaan dengan jujur dan penuh tanggung jawab.					
2.	Saya bekerja dengan semangat dan berusaha memberikan hasil yang terbaik.					
3.	Saya memandang pekerjaan saya sebagai sesuatu yang penting dan harus dilakukan dengan sungguh-sungguh.					
4.	Saya berusaha memberikan pelayanan terbaik dalam setiap pekerjaan yang saya lakukan.					

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja	Lama Bekerja AR
1	Perempuan	34	S1/D4	2 Tahun 11 Bulan	2 Tahun 11 Bulan
2	Laki-Laki	46	S2	1 Tahun 11 Bulan	13 Tahun
3	Laki-Laki	35	S1/D4	4 Tahun 1 Bulan	9 Tahun 2 Bulan
4	Perempuan	33	S1/D4	2 Tahun 11 Bulan	4 Tahun 9 Bulan
5	Laki-Laki	31	D3	11 Bulan	11 Bulan
6	Perempuan	29	S1/D4	1 Tahun 10 Bulan	1 Tahun 10 Bulan
7	Laki-Laki	39	S1/D4	3 Tahun	3 Tahun
8	Laki-Laki	47	S1/D4	27 Tahun 8 Bulan	12 Tahun 6 Bulan
9	Laki-Laki	40	S1/D4	3 Tahun	8 Tahun 4 Bulan
10	Perempuan	39	S1/D4	1 Tahun 11 Bulan	7 Tahun 3 Bulan
11	Perempuan	41	S1/D4	2 Tahun 11 Bulan	9 Tahun 1 Bulan
12	Laki-Laki	30	S1/D4	2 Tahun 11 Bulan	2 Tahun 11 Bulan
13	Perempuan	32	S1/D4	3 Tahun	3 Tahun
14	Laki-Laki	42	S1/D4	20 Tahun	10 Tahun
15	Perempuan	49	S2	1 Tahun 11 Bulan	13 Tahun
16	Laki-Laki	41	S1/D4	3 Tahun	3 Tahun
17	Perempuan	48	S1/D4	1 Tahun 11 Bulan	17 Tahun
18	Perempuan	38	S1/D4	1 Tahun 11 Bulan	1 Tahun 11 Bulan
19	Laki-Laki	37	D3	3 Tahun	3 Tahun
20	Laki-Laki	40	S1/D4	3 Tahun	3 Tahun
21	Laki-Laki	38	S1/D4	2 Tahun 11 Bulan	2 Tahun 11 Bulan
22	Laki-Laki	34	S2	11 Tahun 9 Bulan	7 Tahun 1 Bulan
23	Laki-Laki	44	S2	4 Tahun 3 Bulan	7 Tahun 4 Bulan
24	Perempuan	42	S2	16 Tahun 11 Bulan	14 Tahun 5 Bulan
25	Laki-Laki	47	S2	4 Tahun	12 Tahun
26	Perempuan	31	S1/D4	3 Tahun	3 Tahun
27	Perempuan	38	S1/D4	3 Tahun 2 Bulan	11 Tahun 7 Bulan
28	Perempuan	42	S2	3 Tahun 2 Bulan	10 Tahun 8 Bulan
29	Perempuan	39	S1/D4	2 Tahun 6 Bulan	6 Tahun 6 Bulan
30	Perempuan	36	S1/D4	2 Tahun	7 Tahun
31	Laki-Laki	43	S2	4 Tahun 1 Bulan	16 Tahun
32	Laki-Laki	27	S1/D4	10 Bulan	10 Bulan

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja	Lama Bekerja AR
33	Laki-Laki	48	SMA/SMK	4 Tahun 1 Bulan	11 Tahun



Lampiran 3 Tabulasi Variabel Penelitian

No Resp.	X1.1	X1.2	X1.3	X1
1	4	4	4	4.00
2	3	4	3	3.33
3	4	4	4	4.00
4	5	4	5	4.67
5	3	3	3	3.00
6	3	3	4	3.33
7	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5.00
9	3	3	3	3.00
10	5	4	5	4.67
11	5	5	5	5.00
12	4	4	4	4.00
13	3	3	3	3.00
14	3	3	4	3.33
15	5	5	5	5.00
16	3	3	4	3.33
17	3	3	4	3.33
18	5	5	5	5.00
19	3	3	3	3.00
20	4	3	5	4.00
21	4	4	4	4.00
22	4	4	5	4.33
23	4	4	4	4.00
24	4	4	4	4.00
25	3	3	3	3.00
26	3	5	5	4.33
27	3	3	3	3.00
28	3	3	3	3.00
29	5	5	5	5.00
30	4	4	3	3.67
31	3	3	3	3.00
32	3	3	3	3.00

No Resp.	X1.1	X1.2	X1.3	X1
33	3	3	3	3.00

No Resp.	X2.1	X2.2	X2.3	X2
1	3	3	5	3.67
2	3	3	3	3.00
3	4	4	5	4.33
4	3	5	3	3.67
5	4	4	4	4.00
6	3	3	3	3.00
7	4	3	4	3.67
8	3	5	3	3.67
9	3	3	3	2.67
10	5	5	5	5.00
11	4	4	4	4.00
12	3	3	3	3.00
13	3	3	3	3.00
14	4	4	4	4.00
15	5	5	5	5.00
16	2	3	3	2.67
17	3	3	4	3.33
18	5	5	5	5.00
19	4	4	4	4.00
20	3	4	3	3.33
21	3	4	4	3.67
22	3	5	5	4.33
23	5	3	5	4.33
24	4	5	3	4.00
25	3	3	3	3.00
26	4	4	4	4.00
27	5	4	3	4.00
28	4	4	4	4.00
29	5	5	5	5.00

No Resp.	X2.1	X2.2	X2.3	X2
30	4	3	4	3.67
31	4	4	4	4.00
32	4	3	4	3.67
33	3	3	4	3.33

No Resp.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
1	3	3	5	5	4.00
2	3	2	3	3	2.75
3	4	4	4	4	4.00
4	5	5	5	5	5.00
5	3	3	3	3	3.00
6	4	2	4	3	3.25
7	3	3	3	3	3.00
8	5	5	4	4	4.50
9	3	3	3	3	3.00
10	5	5	5	5	5.00
11	3	3	4	4	3.50
12	4	3	4	3	3.50
13	3	2	3	3	2.75
14	3	3	3	3	3.00
15	5	5	5	5	5.00
16	3	3	3	4	3.25
17	4	3	4	3	3.50
18	5	5	5	5	5.00
19	3	3	3	3	3.00
20	3	3	3	3	3.00
21	3	2	3	3	2.75
22	5	4	5	4	4.50
23	4	4	3	4	3.75
24	3	3	3	3	3.00
25	3	3	3	3	3.00
26	5	5	4	4	4.50

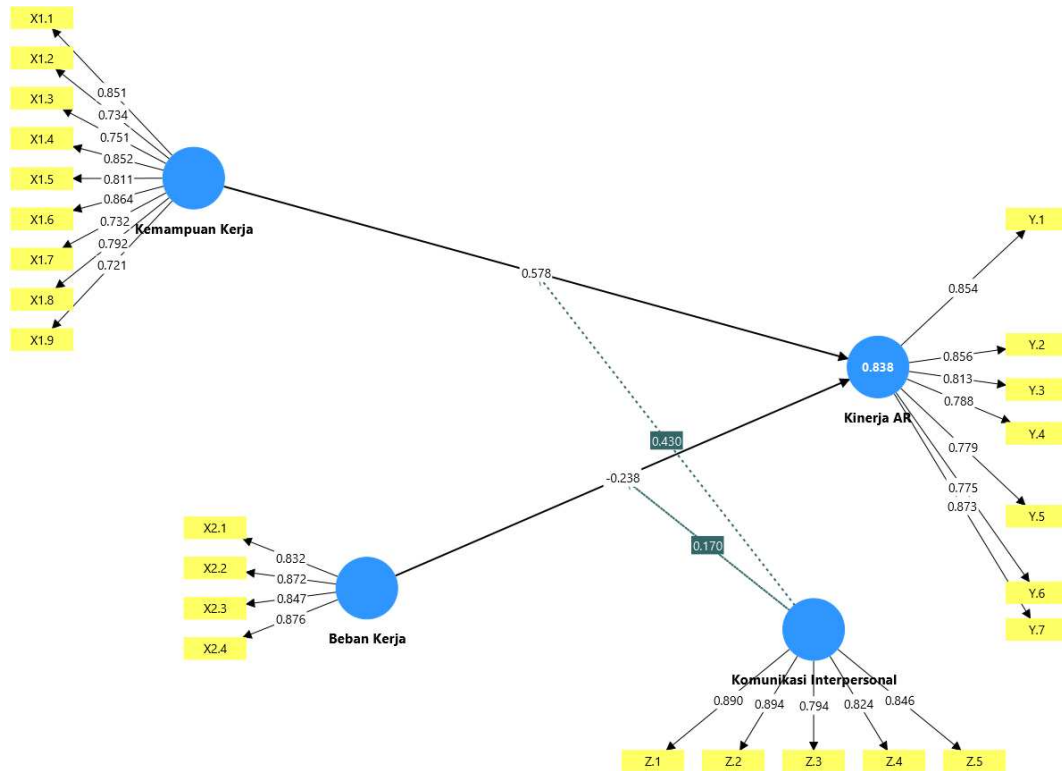
No Resp.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
27	4	3	3	3	3.25
28	3	3	3	3	3.00
29	4	5	5	4	4.50
30	3	3	3	3	3.00
31	3	3	3	3	3.00
32	3	2	3	3	2.75
33	3	3	3	3	3.00

No Resp.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z
1	5	5	5	5	5.00
2	4	4	4	5	4.25
3	5	5	5	5	5.00
4	5	5	5	5	5.00
5	4	4	5	4	4.25
6	5	5	3	5	4.50
7	4	3	4	4	3.75
8	5	5	5	4	4.75
9	4	4	4	4	4.00
10	5	5	5	5	5.00
11	4	3	3	4	3.50
12	4	5	4	4	4.25
13	4	4	4	4	4.00
14	4	3	4	3	3.50
15	5	5	5	5	5.00
16	4	3	3	4	3.50
17	4	3	5	5	4.25
18	5	5	5	5	5.00
19	5	5	4	4	4.50
20	4	3	3	3	3.25
21	4	3	4	4	3.75
22	4	3	4	3	3.50
23	4	3	3	3	3.25

No Resp.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z
24	4	3	3	4	3.50
25	5	4	5	5	4.75
26	4	4	5	5	4.50
27	4	4	4	4	4.00
28	5	5	4	4	4.50
29	4	3	4	3	3.50
30	4	3	4	4	3.75
31	4	4	4	4	4.00
32	4	4	4	4	4.00
33	4	4	4	4	4.00



Lampiran 4 Outer Model



Lampiran 5 Inner Model



Construct reliability and validity - Overview					Copy to E
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_...)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...	
Etos Kerja	0.855	0.875	0.901	0.694	
Kinerja AR	0.928	0.929	0.949	0.822	
Komitmen Organisasi	0.714	0.737	0.833	0.625	
Motivasi Kerja	0.913	0.917	0.945	0.852	

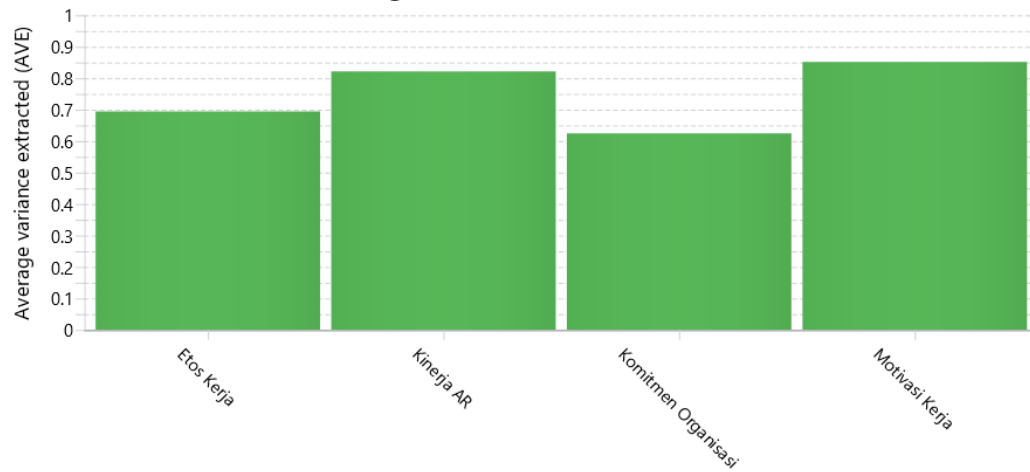
Discriminant Validity

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - List	
	Heterotrait-monotrait rati...
Kemampuan Kerja <-> Beban Kerja	0.190
Kinerja AR <-> Beban Kerja	0.402
Kinerja AR <-> Kemampuan Kerja	0.727
Komunikasi Interpersonal <-> Beban Kerja	0.093
Komunikasi Interpersonal <-> Kemampuan Kerja	0.181
Komunikasi Interpersonal <-> Kinerja AR	0.395

Discriminant validity - Cross loadings							Copy to Excel/Word	Copy to R
	Etos Kerja	Kinerja AR	Komitmen Organisasi	Motivasi Kerja	Etos Kerja x Komitmen Or...	Etos Kerja x Motivasi Kerja		
X1.1	0.188	0.681	0.585	0.937	0.241	0.219		
X1.2	0.172	0.646	0.538	0.913	0.128	0.138		
X1.3	0.093	0.746	0.511	0.919	0.204	0.188		
X2.1	0.093	0.341	0.778	0.316	0.182	0.105		
X2.2	0.245	0.648	0.815	0.599	0.176	0.300		
X2.3	0.189	0.509	0.777	0.402	0.183	0.072		
Y.1	0.476	0.896	0.547	0.616	0.278	0.534		
Y.2	0.418	0.907	0.697	0.707	0.289	0.448		
Y.3	0.516	0.913	0.579	0.699	0.211	0.347		
Y.4	0.510	0.910	0.597	0.697	0.437	0.525		
Z.1	0.866	0.494	0.294	0.219	0.324	0.370		
Z.2	0.871	0.390	0.129	0.022	0.394	0.503		
Z.3	0.801	0.512	0.315	0.183	0.267	0.477		
Z.4	0.792	0.306	-0.047	0.061	0.402	0.398		
Etos Kerja x Komitmen Org...	0.404	0.336	0.227	0.208	1.000	0.720		
Etos Kerja x Motivasi Kerja	0.525	0.509	0.224	0.198	0.720	1.000		



Average variance extracted (AVE)



VIF

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - List	
	VIF
Beban Kerja -> Kinerja AR	1.069
Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	1.197
Komunikasi Interpersonal -> Kinerja AR	1.172
Komunikasi Interpersonal x Beban Kerja -> Kinerja AR	1.463
Komunikasi Interpersonal x Kemampuan Kerja -> Kinerja AR	1.771

R Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Kinerja AR	0.825	0.792



f-square - Matrix			
	Etos Kerja	Kinerja AR	Komitmen
Etos Kerja		0.324	
Kinerja AR			
Komitmen Organisasi		0.238	
Motivasi Kerja		1.024	
Etos Kerja x Komitmen Org...		0.093	
Etos Kerja x Motivasi Kerja		0.261	

P-values (Uji Signifikansi)

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
Etos Kerja -> Kinerja AR	0.283	0.293	0.101	2.795	0.005	
Etos Kerja x Komitmen Organisasi -> Kinerja AR	-0.170	-0.151	0.132	1.285	0.199	
Etos Kerja x Motivasi Kerja -> Kinerja AR	0.328	0.311	0.140	2.347	0.019	
Komitmen Organisasi -> Kinerja AR	0.258	0.243	0.119	2.170	0.030	
Motivasi Kerja -> Kinerja AR	0.527	0.535	0.112	4.697	0.000	