

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian



Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian studi pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu karyawan bagian kredit pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali menjadi responden dalam pengumpulan data penelitian Tesis saya yang berjudul: **“Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Employee Engagement*, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Bali”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu karyawan bagian kredit pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan Tesis. Jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang diberikan dijamin kerahasiannya. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian ini, dengan rendah hati saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

I. Identitas Responden

Nama (boleh tidak diisi) :

Jenis Kelamin :

Usia (Tahun) :

II. Petunjuk Pengisian

Mohon mengisi kuesioner ini dengan cara memberikan tanda *check list* pada kolom lembar berikut, yaitu dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia.

Ada empat alternatif jawaban, yaitu:

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

- Netral (N)
 Tidak Setuju (TS)
 Sangat Tidak Setuju (STS)

III. Kuesioner Penelitian

A. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Berpartisipasi aktif dalam kegiatan atau diskusi terkait kepentingan perusahaan, meskipun itu di luar tanggung jawab .					
2.	Secara sukarela membantu rekan kerja yang membutuhkan bantuan tanpa mengharapkan imbalan.					
3.	Selalu bekerja lebih, bahkan diluar persyaratan yang ditentukan oleh organisasi seperti bekerja lembur untuk keuntungan organisasi.					
4.	Tetap bersikap positif dan tidak mengeluh meskipun menghadapi situasi sulit atau kondisi kerja yang tidak ideal.					
5.	Selalu menjaga komunikasi yang sopan dan memperhatikan perasaan rekan kerja untuk menghindari konflik.					

B. Employee Engagement

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
6.	Merasa penuh energi dan semangat ketika bekerja sepanjang hari.					
7.	Sangat antusias dan merasa tertantang dalam menyelesaikan pekerjaan.					
8.	Merasa bangga dan sulit terlepas dari pekerjaan yang menjadi tugas saat ini, sehingga waktu terasa berlalu dengan cepat.					

C. Budaya Organisasi

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
9.	Merasa terlibat dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan dan tim.					
10.	Merasa perusahaan menerapkan kebijakan dan nilai-nilai organisasi secara konsisten di seluruh bagian organisasi.					
11.	Merasa PT Bank Pembangunan Daerah Bali fleksibel dan cepat beradaptasi terhadap perubahan internal dan eksternal secara efektif.					
12.	Memahami dengan jelas misi dan tujuan perusahaan, dan berusaha untuk mencapainya dalam pekerjaan sehari-hari.					

D. Kinerja Karyawan

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
13.	Mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan.					
14.	Menghasilkan pekerjaan yang berkualitas tinggi dengan tingkat kesalahan yang minim.					
15.	Selalu jujur dalam melaksanakan pekerjaan dan melaporkan hasil kerja.					
16.	Selalu mematuhi aturan dan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.					
17.	Sering mengambil inisiatif untuk menyelesaikan masalah atau meningkatkan proses kerja sebelum diminta.					
18.	Mampu memahami dan menganalisis masalah dengan baik untuk menemukan solusi yang efektif.					

Lampiran 2 Hasil Survei Pendahuluan

No.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X1)</i>					<i>Employee Engagement (X2)</i>		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3
1	4	4	3	3	3	3	3	2
2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	2	3	2	3
4	3	4	4	3	3	3	4	2
5	2	2	2	2	3	3	3	3
6	2	1	2	2	2	3	2	3

8	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
11	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2
12	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
13	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
14	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
16	3	4	4	3	2	2	1	2	2	2
17	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
18	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
19	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2
20	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
21	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2
22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3
24	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3
25	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3
26	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3
28	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2
29	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Jumlah jawaban 1	1	0	1	1	0	1	4	1	1	0
Jumlah jawaban 2	12	9	10	11	11	9	8	11	14	15
Jumlah jawaban 3	13	17	14	14	17	17	15	14	12	13
Jumlah jawaban 4	4	4	5	4	2	3	3	4	3	2
Jumlah jawaban 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.1. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian

Deskripsi variabel digunakan untuk mengetahui jawaban responden terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Employee Engagement*, budaya organisasi, kinerja karyawan, dan kinerja perusahaan. Analisis ini menggunakan analisis indeks. Untuk mendapatkan kecenderungan jawaban responden terhadap masing-masing variabel, maka akan didasarkan pada

nilai skor rata-rata (indeks) yang dikategorikan ke dalam rentang skor berdasarkan perhitungan *three box method* (Ferdinand, 2006).

$$\text{Batas atas rentang skor: } (\%F*5) / 5 = (30*5)/5 = 30$$

$$\text{Batas bawah rentang skor: } (\%F*1) / 5 = (30*1)/5 = 6$$

Keterangan:

$\%F$ = Jumlah responden

Angka indeks yang dihasilkan menunjukkan skor 6 – 30, dengan rentang sebesar 24. Dengan menggunakan *three box method*, maka rentang 24 dibagi menjadi tiga bagian, sehingga menghasilkan rentang untuk masing-masing bagian sebesar 8; dimana akan digunakan sebagai daftar interpretasi indeks sebagai berikut:

6,1 – 14 : Rendah

14,1 – 22 : Sedang

22,1 – 30 : Tinggi

Teknik skoring yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan skor maksimal 5 dan skor minimal 1, maka perhitungan indeks jawaban responden adalah dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Indeks} = [(\%F1*1) + (\%F2*2) + (\%F3*3) + (\%F4*4) + (\%F5*5)] / 5$$

Keterangan:

F1: Frekuensi responden yang menjawab 1 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

F2: Frekuensi responden yang menjawab 2 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

F3: Frekuensi responden yang menjawab 3 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

F4: Frekuensi responden yang menjawab 4 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

F5: Frekuensi responden yang menjawab 5 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

1.2. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Pada penelitian ini variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* diukur dengan lima indikator yaitu *civic virtue*, *altruism*, *conscientiousness*, *sportsmanship*, dan *courtesy*. Analisis indeks jawaban responden terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* disajikan pada Tabel berikut.

Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

No.	Indikator	Frekuensi Jawaban					Jumlah*	Indeks**
		1	2	3	4	5		
1.	<i>Civic Virtue</i>	0	13	13	0	4	85	17,00
2.	<i>Altruism</i>	1	14	13	0	2	78	15,60
3.	<i>Conscientiousness</i>	0	16	10	0	4	82	16,40
4.	<i>Sportsmanship</i>	1	11	12	0	6	89	17,80
5.	<i>Courtesy</i>	0	12	15	0	3	84	16,80
Rata-rata***								16,72 (Sedang)

Sumber: Data primer yang diolah (2025).

Keterangan:

* : Akumulasi frekuensi jawaban dikali skor masing-masing

** : Jumlah * dibagi dengan 5 (tingkat skor)

*** : Akumulasi nilai indeks (**) semua indikator dibagi jumlah indikator

Berdasarkan Tabel di atas diketahui bahwa indeks rata-rata untuk variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* adalah 16,72 dan termasuk dalam kategori sedang. Artinya menurut responden, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* mereka adalah sedang.

1.3. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel *Employee Engagement*

Pada penelitian ini variabel *Employee Engagement* diukur dengan tiga indikator yaitu *aspects of vigor*, *aspects of dedication*, dan *aspects of absorption*.

Analisis indeks jawaban responden terhadap variabel *Employee Engagement* disajikan pada Tabel berikut.

Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel *Employee Engagement*

No.	Indikator	Frekuensi Jawaban					Jumlah*	Indeks**
		1	2	3	4	5		
1.	<i>Aspects of vigor</i>	0	16	13	0	1	76	15,20
2.	<i>Aspects of dedication</i>	1	16	10	0	3	78	15,60
3.	<i>Aspects of absorption</i>	2	13	10	0	5	83	16,60
Rata-rata***								15,80

Sumber: Data primer yang diolah (2025).

Keterangan:

* : Akumulasi frekuensi jawaban dikali skor masing-masing

** : Jumlah * dibagi dengan 5 (tingkat skor)

*** : Akumulasi nilai indeks (**) semua indikator dibagi jumlah indikator

Berdasarkan Tabel di atas diketahui bahwa indeks rata-rata untuk variabel *Employee Engagement* adalah 15,80 dan termasuk dalam kategori sedang. Artinya menurut responden, *Employee Engagement* mereka adalah sedang.

1.4. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi

Pada penelitian ini variabel budaya organisasi diukur dengan empat indikator yaitu *involvement*, *consistency*, *adaptability*, dan *mission adopted*.

Analisis indeks jawaban responden terhadap variabel budaya organisasi disajikan pada Tabel berikut.

Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi

No.	Indikator	Frekuensi Jawaban					Jumlah*	Indeks**
		1	2	3	4	5		
1.	<i>Involvement</i>	1	14	11	0	4	82	16,40
2.	<i>Consistency</i>	0	10	15	0	5	90	18,00
3.	<i>Adaptability</i>	1	9	14	0	6	91	18,20
4.	<i>Mission Adopted</i>	1	11	14	0	4	85	17,00
Rata-rata***								17,40

Sumber: Data primer yang diolah (2025).

Keterangan:

* : Akumulasi frekuensi jawaban dikali skor masing-masing

** : Jumlah * dibagi dengan 5 (tingkat skor)

*** : Akumulasi nilai indeks (**) semua indikator dibagi jumlah indikator

Berdasarkan Tabel di atas diketahui bahwa indeks rata-rata untuk variabel budaya organisasi adalah 17,40 dan termasuk dalam kategori sedang. Artinya menurut responden, budaya organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Bali adalah sedang.

1.5. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan

Pada penelitian ini variabel kinerja karyawan diukur dengan enam indikator yaitu *work quantity*, *work quality*, *honesty*, *adherence*, *initiative*, dan *intelligence*. Analisis indeks jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan disajikan pada Tabel berikut.

Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan

No.	Indikator	Frekuensi Jawaban					Jumlah*	Indeks**
		1	2	3	4	5		
1.	<i>Work Quantity</i>	0	10	18	0	2	84	16,80
2.	<i>Work Quality</i>	1	10	17	0	2	82	16,40
3.	<i>Honesty</i>	4	8	15	0	3	80	16,00
4.	<i>Adherence</i>	1	12	13	0	4	84	16,80
5.	<i>Initiative</i>	1	16	10	0	3	78	15,60
6.	<i>Intelligence</i>	0	14	14	0	2	80	16,00
Rata-rata***								16,27

Sumber: Data primer yang diolah (2025).

Keterangan:

* : Akumulasi frekuensi jawaban dikali skor masing-masing

** : Jumlah * dibagi dengan 5 (tingkat skor)

*** : Akumulasi nilai indeks (**) semua indikator dibagi jumlah indikator

Berdasarkan Tabel di atas diketahui bahwa indeks rata-rata untuk variabel kinerja karyawan adalah 16,27 dan termasuk dalam kategori sedang. Artinya menurut responden, kinerja mereka adalah sedang.



Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

No	OC B1	OC B2	OC B3	OC B4	OC B5	Tal	E E 1	E E 2	E E 3	Tal	B O 1	B O 2	B O 3	B O 4	Tal	Kine rja1	Kine rja2	Kine rja3	Kine rja4	Kine rja5	Kine rja6	Tal
1	3	4	4	3	3	17	3	2	3	8	3	2	3	3	11	3	4	4	4	3	4	22
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	5	5	4	5	27
3	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	22
4	3	3	3	4	3	16	2	2	2	6	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	4	22
5	4	4	4	4	3	19	2	3	2	7	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	23
6	5	4	5	5	5	24	4	3	3	10	5	4	5	5	19	5	4	4	5	4	5	27
7	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24
8	3	4	3	3	3	16	3	4	3	10	4	4	5	4	17	4	4	3	4	4	4	23
9	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10	4	5	4	4	17	4	5	5	4	4	4	26
10	4	3	4	4	4	19	3	3	3	9	3	4	4	4	15	3	5	4	4	4	4	24
11	3	3	3	2	3	14	2	2	2	6	4	4	4	3	15	3	3	4	4	3	4	21
12	3	3	4	3	3	16	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	3	3	2	14	2	2	2	6	2	3	3	3	11	3	3	3	3	4	4	20
14	3	3	4	3	4	17	3	2	3	8	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	22
15	4	4	4	4	3	19	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
16	3	3	3	3	2	14	2	2	3	7	2	3	3	3	11	3	2	2	3	2	3	15
17	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	5	4	5	4	18	4	5	4	4	5	5	27

7																						
1																						
8	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
1																						
9	4	3	3	4	3	17	2	3	2	7	3	3	4	4	14	3	4	4	4	4	4	23
2																						
0	3	3	3	4	3	16	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19
2																						
1	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
2																						
2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	8	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	3	23
2																						
3	3	3	4	4	4	18	3	3	4	10	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24
2																						
4	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	4	5	4	4	17	5	4	4	5	4	5	27
2																						
5	4	3	4	3	4	18	2	2	3	7	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24
2																						
6	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	5	26
2																						
7	3	4	4	3	4	18	3	3	3	9	4	3	4	4	15	4	4	4	4	5	4	25
2																						
8	4	3	3	3	4	17	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	23
2																						
9	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	3	24
3																						
0	3	3	3	4	3	16	2	2	2	6	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	4	24
3																						
1	3	3	3	3	4	16	3	3	2	8	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	4	21
3																						
3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	19

2																						
3																						
3	4	4	3	3	4	18	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
3																						
4	3	3	3	3	3	15	3	3	2	8	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	3	19
3																						
5	4	4	4	3	4	19	3	4	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
3																						
6	3	3	4	3	4	17	3	3	3	9	4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	5	28
3																						
7	3	4	4	3	3	17	3	3	3	9	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
3																						
8	3	4	3	3	3	16	3	3	2	8	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25
3																						
9	4	3	3	3	3	16	3	3	3	9	4	5	4	5	18	4	4	4	3	4	4	23
4																						
0	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	5	4	3	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4																						
1	4	3	4	4	4	19	3	3	3	9	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	4	26
4																						
2	2	3	3	3	3	14	3	2	2	7	3	2	3	3	11	3	4	3	3	3	3	19
4																						
3	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
4																						
4	4	2	4	4	3	17	3	3	2	8	3	4	3	4	14	4	4	3	3	3	4	21
4																						
5	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	4	4	3	4	15	3	3	3	4	4	3	20
4																						
6	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	5	4	5	5	19	5	4	5	4	5	5	28
4																						
4	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10	4	4	5	5	18	4	5	4	5	5	5	28

7																						
4																						
8	4	5	4	5	4	22	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	25
4																						
9	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19
5																						
0	4	4	3	4	4	19	3	3	3	9	4	3	4	5	16	5	5	4	4	5	5	28
5																						
1	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5																						
2	3	3	3	3	2	14	2	2	2	6	3	2	3	3	11	2	2	2	2	3	3	14
5																						
3	3	3	2	3	3	14	3	3	3	9	3	3	4	3	13	4	4	4	3	3	4	22
5																						
4	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	4	3	4	3	14	2	2	3	3	3	3	16
5																						
5	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	5	4	4	4	4	25
5																						
6	4	4	4	4	4	20	3	3	2	8	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25
5																						
7	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	2	3	3	3	11	3	4	3	3	4	3	20
5																						
8	4	3	4	3	3	17	3	3	2	8	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	23
5																						
9	3	4	4	4	4	19	3	3	3	9	5	4	4	5	18	4	4	4	5	4	5	26
6																						
0	3	3	3	3	3	15	2	2	3	7	3	3	3	3	12	3	4	4	3	3	4	21
6																						
1	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
6																						
6	3	2	2	3	3	13	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	25

2																						
6																						
3	3	3	3	3	2	14	1	2	2	5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
6																						
4	3	3	3	3	4	16	2	2	3	7	4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	4	22
6																						
5	3	3	3	3	4	16	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	23
6																						
6	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	4	4	3	14	3	3	3	3	3	3	18
6																						
7	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
6																						
8	3	4	4	3	3	17	3	3	2	8	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	5	26
6																						
9	3	3	2	2	3	13	3	3	2	8	3	4	4	4	15	3	3	4	4	3	3	20
7																						
0	4	4	4	3	4	19	4	3	3	10	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	23
7																						
1	3	3	2	3	3	14	3	2	2	7	3	3	2	3	11	3	3	3	3	3	3	18
7																						
2	4	4	4	4	4	20	3	3	2	8	5	4	5	5	19	4	5	4	4	4	5	26
7																						
3	3	2	3	3	3	14	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	4	3	3	3	19
7																						
4	3	3	3	3	3	15	3	3	4	10	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24
7																						
5	4	4	4	3	3	18	3	3	4	10	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	3	21
7																						
6	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	2	3	3	3	17
7																						
7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	5	27

7																						
7																						
8	3	4	4	3	3	17	4	3	3	10	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	26
7																						
9	3	3	3	3	2	14	3	2	2	7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
8																						
0	3	4	4	4	4	19	3	3	3	9	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	5	30
8																						
1	3	2	3	3	3	14	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	3	2	3	4	4	19
8																						
2	3	3	3	3	3	15	2	2	3	7	3	2	3	3	11	3	3	4	3	3	3	19
8																						
3	3	3	3	3	3	15	2	3	3	8	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	24
8																						
4	2	3	3	2	3	13	2	2	2	6	3	3	2	3	11	2	3	2	3	2	2	14
8																						
5	3	3	4	3	3	16	3	3	3	9	4	4	5	4	17	3	4	4	4	4	4	23
8																						
6	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	4	22
8																						
7	4	4	3	3	3	17	3	3	3	9	4	5	4	5	18	4	5	4	4	4	4	25
8																						
8	4	3	3	4	3	17	2	3	2	7	3	4	3	3	13	4	3	4	3	4	4	22
8																						
9	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	5	29
9																						
0	3	3	3	3	3	15	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
9																						
1	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	29
9																						
9	3	3	4	4	4	18	4	3	4	11	5	5	5	5	20	4	4	5	4	4	4	25

105	4	4	4	5	4	21	2	2	2	6	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	23
106	3	3	3	4	3	16	3	4	3	10	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24
107	3	3	4	3	3	16	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	19
108	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	4	4	4	3	15	5	5	5	4	5	5	29
109	3	3	2	2	3	13	3	2	2	7	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18
110	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
111	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	5	4	5	4	18	5	5	4	5	4	5	28
112	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	4	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
113	4	4	4	4	5	21	4	3	3	10	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	5	25
114	4	4	4	4	4	20	4	3	3	10	5	4	5	4	18	4	4	4	5	4	4	25

1 1 5	4	3	4	4	4	19	3	3	3	9	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	4	25
1 1 6	3	4	3	4	4	18	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	22
1 1 7	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
1 1 8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	3	22
1 1 9	3	2	3	3	2	13	2	2	2	6	3	3	3	3	12	2	2	2	3	2	2	13
1 2 0	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	4	22
1 2 1	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	5	30
1 2 2	3	3	3	3	3	15	3	2	3	8	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	4	24
1 2 3	3	4	4	4	4	19	3	2	3	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
1 2 4	4	5	5	4	5	23	4	3	4	11	4	4	4	5	17	5	4	5	4	4	4	26

1 2 5	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	4	4	4	3	15	3	3	2	3	3	3	17
1 2 6	4	4	4	4	3	19	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	4	22
1 2 7	3	3	3	2	3	14	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	4	4	3	3	3	20
1 2 8	4	4	4	5	4	21	3	4	3	10	5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	5	26
1 2 9	4	4	5	4	4	21	3	3	4	10	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	4	24
1 3 0	3	3	3	3	3	15	3	2	2	7	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	3	18
1 3 1	3	3	3	3	3	15	2	1	2	5	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	3	18
1 3 2	3	3	3	3	3	15	3	3	2	8	3	4	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
1 3 3	2	3	3	3	3	14	2	2	2	6	4	3	3	4	14	4	4	4	3	4	4	23
1 3 4	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	4	5	4	17	3	3	3	3	3	4	19

1 3 5	4	4	5	4	5	22	3	2	3	8	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	4	26
1 3 6	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25
1 3 7	3	3	2	2	3	13	2	3	2	7	3	3	3	2	11	3	3	3	4	4	3	20
1 3 8	4	5	4	5	4	22	3	3	3	9	4	5	4	4	17	5	5	5	4	4	4	27
1 3 9	3	4	4	4	4	19	3	2	2	7	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24
1 4 0	3	4	3	3	3	16	2	3	2	7	4	4	3	4	15	4	4	5	5	4	4	26
1 4 1	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	2	3	2	2	9	2	3	2	3	2	2	14
1 4 2	4	4	3	4	3	18	3	3	2	8	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24
1 4 3	4	4	3	4	4	19	3	3	3	9	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	3	23
1 4 4	3	4	3	4	4	18	2	3	3	8	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24

1 4 5	4	4	4	4	3	19	3	3	3	9	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	5	25
1 4 6	4	3	3	3	3	16	2	3	2	7	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
1 4 7	3	3	3	4	3	16	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	4	22
1 4 8	3	3	3	3	3	15	2	2	3	7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
1 4 9	4	3	4	3	4	18	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
1 5 0	2	3	3	2	3	13	2	2	2	6	3	4	3	3	13	3	3	4	4	4	3	21
1 5 1	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	25
1 5 2	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	3	3	3	4	13	4	4	3	3	3	4	21
1 5 3	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	4	26
1 5 4	4	3	4	3	3	17	3	3	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	3	5	4	24

155	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
156	4	3	3	4	3	17	3	2	2	7	4	4	3	4	15	3	4	3	4	4	3	21
157	4	4	4	5	4	21	3	4	4	11	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	4	28
158	3	3	3	3	3	15	2	2	2	6	2	2	2	2	8	4	4	4	3	3	4	22
159	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	3	3	14	4	3	4	4	3	3	21
160	4	4	3	3	3	17	2	3	3	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24



Lampiran 4 Hasil Uji Statistik SPSS

1. Uji Deskriptif

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
N	Valid	160	160	160	160	160
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.44	3.44	3.49	3.46	3.44
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	3	3	3
Std. Deviation		.558	.590	.624	.672	.652

		X2.1	X2.2	X2.3
N	Valid	160	160	160
	Missing	0	0	0
Mean		2.74	2.78	2.73
Median		3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	3
Std. Deviation		.617	.593	.642

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4
N	Valid	160	160	160	160
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.78	3.77	3.78	3.85
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.752	.737	.744	.746

		Statistics					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6
N	Valid	160	160	160	160	160	160
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.79	3.86	3.81	3.84	3.82	3.88
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.756	.708	.711	.669	.672	.716

2. Uji Validitas dan Reliabilitas



		Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Total
Y1.1	Pearson Correlation	1	.441*	.444*	.750**	.496**	.558**	.774**
	Sig. (2-tailed)		.015	.014	.000	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.441*	1	.693**	.425*	.590**	.492**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.015		.000	.019	.001	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.444*	.693**	1	.654**	.536**	.547**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000		.000	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.750**	.425*	.654**	1	.453*	.573**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.000		.012	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.496**	.590**	.536**	.453*	1	.534**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.002	.012		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.6	Pearson Correlation	.558**	.492**	.547**	.573**	.534**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.002	.001	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.774**	.781**	.820**	.805**	.768**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	6

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.537**	.629**	.664**	.667**	.863**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.537**	1	.620**	.436*	.447*	.727**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.016	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.629**	.620**	1	.507**	.740**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.664**	.436*	.507**	1	.488**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.004		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.667**	.447*	.740**	.488**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.000	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.863**	.727**	.857**	.770**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.614**	.619**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.614**	1	.487**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.619**	.487**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.874**	.837**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	3

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	.602**	.738**	.796**	.909**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.602**	1	.586**	.601**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.738**	.586**	1	.748**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.796**	.601**	.748**	1	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.909**	.804**	.877**	.893**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	4

3. Uji Asumsi Klasik

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		160
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.07217327
Most Extreme Differences	Absolute	.043
	Positive	.043
	Negative	-.037
Test Statistic		.043
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.143	1.179		2.666	.008		
	Organizational Citizenship Behavior	.410	.090	.292	4.542	.000	.517	1.934
	Employee Engagement	.463	.154	.200	3.013	.003	.484	2.068
	Budaya Organisasi	.590	.091	.435	6.479	.000	.475	2.104

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.772	.724		3.831	.000		
	Organizational Citizenship Behavior	-.079	.055	-.157	-1.426	.156	.517	1.934
	Employee Engagement	.005	.094	.006	.051	.959	.484	2.068
	Budaya Organisasi	.012	.056	.024	.206	.837	.475	2.104

a. Dependent Variable: RES2

4. Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.143	1.179		2.666	.008		
	Organizational Citizenship Behavior	.410	.090	.292	4.542	.000	.517	1.934
	Employee Engagement	.463	.154	.200	3.013	.003	.484	2.068
	Budaya Organisasi	.590	.091	.435	6.479	.000	.475	2.104

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1364.263	3	454.754	103.909	.000 ^b
	Residual	682.730	156	4.376		
	Total	2046.994	159			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior , Employee Engagement

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 ^a	.666	.660	2.092

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior , Employee Engagement

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Lampiran 5 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



