

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN  
*QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PENDIDIK DI PONDOK PESANTREN  
FIRDAUS KABUPATEN JEMBRANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**AMILA TURSINAA YUNING TIAS**

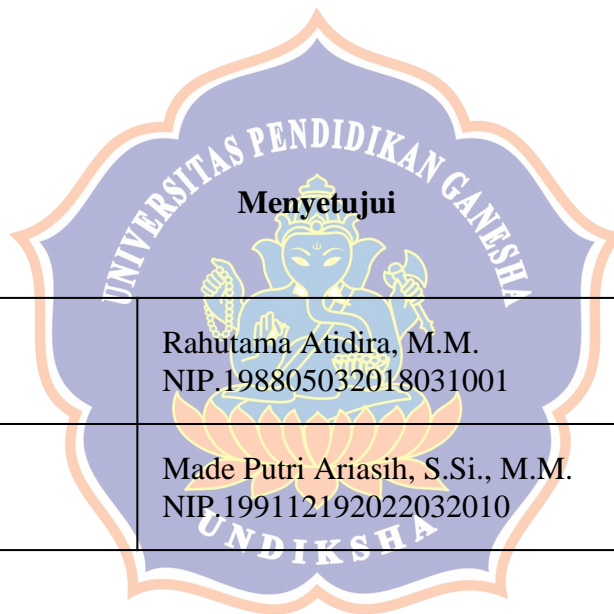
**NIM 2017041140**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh AMILA TURSINA AYUNING TIAS ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 11 Maret 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Qualiry of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Pendidik di Pondok Pesantren Firdaus Kabupaten Jembrana**" beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan atas etija dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 27 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Amila Tursina Ayuning Tias  
NIM 2017041140

## PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugrahkan banyak nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Quality of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Pendidik di Pondok Pesantren Firdaus Kabupaten Jemberana”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar S1 Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Ari Yuniarta, S.E. AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Agus Jana Susila S.E.,M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rahutama Atidira, S.T.,M.M, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Made Putri Ariasih, S. Si., M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berharga kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh stafnya yang telah dengan sukarela memberikan bantuan berupa informasi dan arahan yang dibutuhkan penulis selama menempuh masa perkuliahan.
11. Seluruh tenaga pendidik dan staf Pondok Pesantren Firdaus Kabupaten Jembrana yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, menyediakan informasi yang dibutuhkan, serta atas dukungan dan kerja sama yang telah diberikan dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Kedua orangtua penulis, khususnya sosok panutan yakni Bapak Mulyono dan Mama Wiwit Ambarwati, yang tiada henti mencurahkan dukungan, cinta, doa, motivasi, serta kasih sayang yang begitu tulus dan besar, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Nanda Mulwidyasari, S.Pd kakak kandung saya terimakasih atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
14. Om Ider Subagio, mbak Anggen Kharisa S.Pd, Mas Wahid Nurmato S.H, mbak Nurul Hidayati, om Fathur Rohman S.Pd, mbak Ridhawati S,Pd serta mas Yudha Rakhmanto yang senantiasa hadir menemani, memberikan dukungan, dan mencurahkan semangat selama proses

penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

15. Widi Asari S.M, Silviyana Dewi S.Pd, Belda Wynne, serta rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah memberikan semangat dan dukungan yang membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.

16. Terakhir, terima kasih kepada wanita yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Amila. Terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiribahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Amila. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhoi setiap langkahmu serta mengajagmu dalam lingkungan-Nya. Amiin.

Dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, Namun, penulis bersyukur karena dengan kemampuan yang dimiliki dengan segala keterbatasan penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat lebih bermanfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Amin.

Penulis

Amila Tursina Ayuning Tias

NIM 2017041140



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.2 <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.2.2 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.3 <i>Quality of Work Life</i> .....	15
2.3.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	15
2.3.2 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	15
2.4 Penelitian yang Relevan .....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.5.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.5.2 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	20

2.5.3 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Dan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.6 Kerangka Berpikir .....	21
2.7 Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3.2 Rancangan Penelitian .....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	32
3.7 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	33
3.8 Pengujian Hipotesis.....	33
3.8.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	33
3.8.2 Uji Secara Parsial (Uji t).....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Responden.....	35
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	36
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
4.5 Pengujian Hipotesis.....	42
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	42
4.5.2 Uji Silmutan (Uji F) .....	44
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.6.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
4.6.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	46

4.6.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
4.7 Implikasi Penelitian.....	49
4.7.1 Implikasi <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	49
4.7.2 Implikasi <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.7.3 Implikasi Simultan <i>Work Life Balance</i> dan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Rangkuman.....	54
5.2 Simpulan.....	55
5.3 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> , <i>Quality Of Work Life</i> , dan Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Life Balance</i> , <i>Quality Of Work Life</i> , dan Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristki Berdasarkan Masa Kerja .....	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	37
Tabel 4. 4 Uji Multikoloneritas .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji glejser.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji t (Parsial).....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji F (Simultan).....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pendidik Pada Pondok Pesantren Firdaus Kabupaten Jembrana.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Plot</i> .....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatter Plot</i> .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Observasi dan Pengumpulan Data ke Pondok Pesantren Firdaus.....	61
Lampiran 2 Kuesioner Survei Penelitian Awal .....	64
Lampiran 3 Hasil Data Kuesioner Awal Penelitian.....	66
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden Untuk Uji Validitas dan Reabilitas.....	71
Lampiran 6 Output SPSS Uji Validitas dan Reabilitas .....	74
Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	77
Lampiran 8 Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda.....	79
Lampiran 9. Pengujian Hipotesis.....	80
Lampiran 10. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner di Tempat Penelitian.....	81

