

DAFTAR PUSTAKA

- Aldan Nur Zen, M., & Sitanggang, A. S. (2023). Analisis Dampak Sosial Media Dalam Pengembangan Sistem Informasi. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(7), 671–682. <https://doi.org/10.59141/cerdika.v3i7.647>
- Afiyah, S. R., Nugroho, Y., & Prabowo, A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Upoint.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0. *e-Proceeding of Engineering*, 11(4), 5311–5316.
- Andry, J. F., Putra, J., Kristianti, S., Yonatan, Y., & Christianto, K. (2023). Analisis Kualitas Website Cinepolis dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi (MISI)*, 6(2), 172–174. <https://doi.org/10.36595/misi.v5i2>
- Antoro, B. (2024). *Analisis penerapan formula Slovin dalam penelitian ilmiah: Kelebihan, kelemahan, dan kesalahan dalam perspektif statistik*. *Jurnal Multidisiplin Sosial dan Humaniora*, 3(4), 245–254.
- Adam Connell. (2025). *25+ Threads Statistics For 2025 (Users And Growth)*. Diakses pada: 13 Maret 2025. <https://adamconnell.me/threads-statistics/>
- Basuki, A. S. N., Asnawi, M. F., & Ngafan, M. N. (2024). Analisis Kualitas Website RSIA Adina Wonosobo Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Engineering and Informatics*, 2(2), 107–113. <https://doi.org/10.56854/jei.v2i2.183>
- ByteGain. (2025). *Top Social Network Usage Stats & Facts of 2025*. Terdapat pada: <https://bytegain.com/social-network-usage-stats>. diakses pada 27 Juni 2025
- Cahyono, M. E., & Wijaksana, T. I. (2020). Analisis Perbandingan Kualitas Website Lazada.co.id dan Elevenia Menggunakan WebQual 4.0 dan IPA. *e-*

Proceeding of Management, 6(3), 5968–5974.

Chandrarani, N. P. A. S., Giri, M. K. A., & Putra, I. M. A. (2024). *Analisis Perbandingan Kualitas Informasi dari Website dan Instagram RUPBASAN Denpasar Menggunakan Metode Webqual 4.0*. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 8(2), 234–240.

Djodi Fadhlyllah Yogarekso, T. I. W. (2020). *Airyrooms . Com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Perfomance Analysis (Ipa) (Studi Pada Pengguna Website Reddoorz . Com Dan Comparative Analysis of the Quality of Website Reddoorz . Com and Airyrooms . Com Using the Webqual 4 . 0 M. 7(1)*, 1173–1185.

Gani, A., Suparni, & Utami, L. A. (2020). Penerapan Metode WebQual 4.0 dan IPA dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadiri, M., Yusuf, M., & Satoto, B. D. (2024). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis dan Potential Gain in *Innovative: Journal Of Social ...*, 4, 13033–13045. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/13636>

Hendriyanto, M. D., Ridha, A. A., & Enri, U. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *INTECOMS: Journal of Information Technology and*

Computer Science, 5(1), 1–7. <https://doi.org/10.31539/intecom.v5i1.3708>

- Hernando, V., Priharsari, D., & Wijoyo, S. H. (2022). Perbandingan Kualitas Website Shopee dan Tokopedia menggunakan Metode Webqual 4 . 0 (Studi pada Mahasiswa Aktif Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(2), 690–699. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10582>
<https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/10582/4692>
- Heryana, A. (2020). Hipotesis Penelitian. *Eureka Pendidikan*, June, 1. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11440.17927>
- Hasan, M.K., & Kumar, L. (2024). Determining Adequate Sample Size for Social Survey Research. *Journal of Bangladesh Agricultural University*, 22(2), 146–157. <https://doi.org/10.3329/jbau.v22i2.74547>
- Jayananti Patricia Z. (2017). Analisis perbandingan harga dan kualitas website traveloka dan tiket.com di indonesia.
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Application of the PIECES Framework as an Evaluation of Student Satisfaction Levels on the Use of the Integrated Academic Information System (SIKADU) at Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 78–84. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730>
<https://ejournal.unesa.ac.id>
- Kurniawati, R. A., Kusyanti, A., & Mursityo, Y. T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin dengan Menggunakan WebQual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1151–1160.

- Khofifah, S., Theresiawati, & Pradnyana, I. W. W. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Website Crowdfunding Kitabisa.com terhadap Penggalangan Dana COVID-19 Menggunakan Metode E-S-Qual dan WebQual 4.0. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 23(2), 168–177. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v23i2.1315>
- LifeWire. (2023). Threads vs. X (Formerly Twitter): What's the Difference?. Terdapat Pada: <https://www.lifewire.com/threads-vs-x-7558424>. Diakses pada: 25 juni 2025.
- Maharani, C. N., & Darwis, D. (2023). Analisis Perbandingan Kualitas Perangkat Lunak pada Website Perguruan Tinggi Menggunakan Metode WebQual, Apache J-Meter, dan Web Server Stress Tool. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(1), 34–41. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2436>
- Magdalena, R., & Angela Krisanti, M. (2019). Pengujian Independent Sample T-Test di PT.Merck, Tbk. *Jurnal Tekno*, 16(2), 35–48.
- Muetya, sena G., Rifai, M., & santoso, teguh, panji, M. (2022). NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial Perpajakan. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(4), 1483–1490.
- Murdoko, W., & Jatnika, I. (2024). *EVALUATING HIGHER EDUCATION WEBSITE QUALITY USING*. 20(2), 210–219. <https://doi.org/10.33480/pilar.v20i2.5789>
- Muthiah, F. (2021). Peran Social Networking Sites dalam meningkatkan Stakeholder Engagement: A Literature Review. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 5(2), 86–104. <https://doi.org/10.51544/jlmk.v5i2.2161>
- Mahardika, I. M. P., Yuli, N. K. R., Suparmini, N. K. E., & Sutrisna, G. M. (2023). *Evaluasi penggunaan INLISLite 3.1 pada sistem informasi perpustakaan*

Universitas Pendidikan Ganesha berbasis user experience menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). Media Sains Informasi dan Perpustakaan, 3(1), 8–25. <https://doi.org/10.23887/msip.v3i1.2345>

Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlafi, R. (2024). Website Dengan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *JITET (Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan)*, 12(1).

Nugraha, R. A., Fahmi, M., & Amalia, A. D. (2024). *Analisa Kualitas Layanan Website Perpustakaan Nasional dengan Metode WebQual 4.0 dan IPA. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 9(1).*

Ningrum, W. L. (2021). Analisis Perbandingan Kualitas Website Peringkat Teks Otomatis Menggunakan Model ISO 9126. *ICIT Journal, 7(2), 222–229. <https://doi.org/10.33050/icit.v7i2.1651>*

Naufal, N. A., Wibowo, Y. F. A., & Achmad, K. A. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website UPoint.Id Menggunakan Metode WebQual 4.0. e-Proceeding of Engineering, 11(4), 5311–5318.*

Oktaviana, L. D., Wardhany, I. G. S., Aryo Pradana, N. R., & Waluyo, R. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website PMB Amikom Purwokerto Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi (JATISI), 9(3), 2127–2136.*

PurpleLeaf. (2025). *Threads vs Twitter: A Comparative Analysis*. Terdapat Pada: <https://purpleleaf.ai/threads-vs-twitter-a-comparative-analysis>. Diakses Pada: 27 juni 2025.

Putra, A., & Irwansyah, I. (2020). Orkestrasi Buzzer Melalui Media Sosial Microblogging Dalam Kampanye Penanganan Virus Covid-19. *Jurnal Riset*

- Komunikasi*, 3(2), 269–289. <https://doi.org/10.38194/jurkom.v3i2.151>
- Rahman, J. H. (2021). Jenis jenis data penelitian. *Jurnal Teknik Pengumpulan Data Dalam Rancangan Penelitian*, August, 1–7.
- Sari, O. L., Saputra, A. A. I., Subhakti, A., Putri, A. P., & Khala, C. C. S. (2021). Impacts Due to Foundation Piling Work. *Journal of Physics: Conference Series*, 1726(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1726/1/012018>
- Setyawan, D. A. (2022). Buku Petunjuk Praktikum Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data Menggunakan SPSS. *Www.Researchgate.Net*, July, 12.
- Siregar, H. (2022). Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Sosialisasi Pancasila. *Pancasila: Jurnal Keindonesiaan*, 1, 71–82. <https://doi.org/10.52738/pjk.v2i1.102>
- Sukwika, T. (2023). Menentukan Populasi dan Sampling. In *Metode Penelitian “Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT”* (Issue August). <https://www.researchgate.net/publication/373137498>
- Suparto, D., & Habibullah, A. (2021). Efektivitas Penggunaan Sosial Media X (TWITTER) dalam Penyebaran Informasi dalam Pelayanan Publik. *Indonesian Governance Journal: Kajian Politik-Pemerintahan*, 4(2), 161–172. <https://doi.org/10.24905/igj.v4i2.1927>
- Sari, Y. S. B., Ula, M., & Fhonna, R. P. (2023). Perbandingan Kualitas Website Kementerian Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Kominfo Kab. Karo dan Kota Lhokseumawe). *SISFO: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 7(2), 10–15.
- Sutrisno, A. R., & Nugraha, G. M. (2023). Evaluasi Kualitas Website ERP Yonyou

- U8 Menggunakan WebQual 4.0 dan Analisis Regresi. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Akuntansi (JSIKA)*, 12(1), 13–21.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. In Alvabeta. CV. https://www.academia.edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_R_and_D_Prof_Sugiono.
- Sitepu, Y. S. B., Ula, M., & Fhonna, R. P. (2023). *Perbandingan Kualitas Website Kementerian Komunikasi Dan Informatika Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus Website Kominfo Kab. Karo Dan Kota Lhokseumawe)*. *SISFO: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 7(2).
- Sadewa, M. Y., Sujaya, M. A. P., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2024). *Evaluasi pengalaman pengguna website PPID Undiksha menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 5(1), 85–94. <https://doi.org/10.23887/insert.v5i1.70383>
- Suputera, I. D. N. M., Pradnyana, I. M. A., & Arthana, I. K. R. (2022). *Usability testing pada sistem informasi akademik New Generation (SIK-NG) Universitas Pendidikan Ganেশha menggunakan heuristic evaluation*. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 3(1), 15–24. <https://doi.org/10.23887/insert.v3i1.43173>
- Restaty, S. M. N., & Wuryanta, A. E. W. (2020). *Aktivitas Promosi Media Sosial Instagram dan Sikap Konsumen Muda Produk Batik Lokal*. *Warta ISKI*, 3(02), 91–102. <https://doi.org/10.25008/wartaiski.v3i02.62> Analisis
- Raditia, K. R., Indradewi, I. G. A. A. D., & Saskara, G. A. J. (2025). *Evaluasi usability sistem informasi magang Undiksha menggunakan heuristic*

evaluation. Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer, 5(02), Article 7065.

<https://doi.org/10.47709/jpsk.v5i02.7065>

The Global Statics. (2025). *Indonesia Social Media Statistics 2025 | Most Popular Platforms*. Diakses pada: 13 maret 2025. <https://www.theglobalstatistics.com/indonesia-social-media-statistics/>

Utami, R. P., Rachman, F. F., & Nugroho, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website SIADIN Menggunakan WebQual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 11(1), 61–68.

Utami, N. W., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2020). *Evaluasi usability pada e-learning Universitas Pendidikan Ganesha dengan metode usability testing. JANAPATI: Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, 9(1), 107–118. <https://doi.org/10.23887/janapati.v9i1.23663>

Wong, M. S., Hideki, N., & George, P. (2011). The use of importance-performance analysis (IPA) in evaluating Japan's e-government services. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 6(2), 17–30. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762011000200003>

Wahyuni, M. (2020). *Statistik deskriptif untuk penelitian: Olah data manual dan SPSS versi 25*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.

Widhiani, D. A. P. A., Arthana, I. K. R., & Pradnyana, I. M. A. (2018). *Analisis user experience pada sistem informasi akademik Universitas Pendidikan Ganesha. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 15(2), 123–132.

Wardana, K. K., Supriathi, N. K. E., Suarka, I. N., Nugraha, G. A. P., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2021). *Usability testing pada aplikasi mobile E-Ganesha berdasarkan tingkat kepuasan pengguna. Jurnal Ilmiah Sinus*, 19(2),

101–110.

Widyasari, N. P. A. M., Arthana, I. K. R., & Pratiwi, P. Y. (2024). *Perbaikan pengalaman pengguna sistem pendaftaran kembali Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan pendekatan design thinking*. *Techno.COM*, 23(1), 75–84.

Yogarekso, D. F., & Wijaksana, T. I. (2020). *Analisis Perbandingan Kualitas Website Reddoorz.com dan Airyrooms.com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. *e-Proceeding of Management*, 7(1), 1173–1174.

