

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ananta, I. D., & Suhermin. (2021). Pengaruh beban, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada RSI Jemursari Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10(11), 1–18.
- Andriani, D., Handayani, A., & Kusuma, K. A. (2023). *The influence of workload, employee engagement and job satisfaction on employee performance*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(6), 9752–9762. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2001). *Management Control Systems*. New York: McGraw-Hill.
- Arika, R. (2011). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(2), 45–56.
- Ariska, S. P. A., & Rahmawati, P. I. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delta Satria Dewata Singaraja*. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 95-100.
- Arthika, P. (2011). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 23–35.
- Aryagunawan, P., & Heryanda, K. K. (2021). *Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Prama Sanur Beach Bali*. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1), 35-45.
- Astanti, H., & Andriani, D. (2022). *Pengaruh beban kerja, keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan*. *Management Science and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, Sinta 4. YRPI Journal.
- Aulia, N., & Ali, H. (2024). *Pengaruh insentif, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. RAPP (APRIL) Pangkalan Kerinci, Pelalawan*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 77–90.
- AyuSari, W. N. Z., Afriani, S., & Rahman, A. (2023). *Pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Bank BRI Bengkulu Selatan*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Ekonomi*, 13(2), 254–263. <https://doi.org/10.30812/jiae.v13i2.4030>
- Bagia, I. W., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., & Heryanda, K. K. (2021). *The Influence of Competency and Work-Job Fit on the Work-Engagement and Its Impact on the Employee's Performance of District Government*. In 6th International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science (TEAMS 2021) (pp. 198-204). Atlantis Press.
- Brahmasari, I. A. (2008). *Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Surabaya: Airlangga University Press.

- Carina, S., & Hikmah. (2023). *Pengaruh beban kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan PT Anugerah Sentosa Abadis*. *eCo-Buss*, 5(3), 857–866. <https://doi.org/10.32877/eco.v5i3>
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. Dalam Marcoulides, G. A. (Ed.), *Modern Methods for Business Research*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2019). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill.
- Dale, T. (1988). *Human Resource Management*. New York: Prentice Hall.
- Dessler, G. (2003). *Human Resource Management (9th ed.)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dewi, N. L. (2015). *Motivasi Kerja Karyawan dan Faktor yang Mempengaruhi*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 77–86.
- Dhania, D. (2010). *Analisis Beban Kerja terhadap Produktivitas Karyawan*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(2), 34–41.
- Dymas, R. P., Endratno, H., dkk. (2022). *Pengaruh work-life balance, beban kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinar Tambang Arthalestari*. *Management Science and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, Sinta 4. YRPI Journal.
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Farida, & Hartono. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Fatturrohman, M. R. H., Prayogo, A., Asmarani, A., Wijaya, S., & Zen, A. (2023). *Pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja manajerial dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel intervening*. *Jurnal Manajemen*, 7(2), 143–157.
- Fitriyanti, Sulastri, & Hadjri, M. I. (2025). *Pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kinerja tenaga kependidikan pelaksana Pegawai Negeri Sipil Universitas Sriwijaya*. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(8), 6477–6485.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organizations*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). *Work Redesign*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hermawan, K. D., Haris, I. A., & Suwena, K. R. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Kontrak Di Kantor Camat Buleleng*. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(2), 386-396.

- Hermawan, M. N., Tuhagana, A., & Apriani, Z. (2025). *The influence of stress and work motivation on employee performance at CV. Sentosa*. Management Studies and Entrepreneurship Journal, 6(4), 4662–4672. Universitas Buana Perjuangan Karawang.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley.
- Indayani, K., Heryanda, K. K., & Telagawathi, N. L. W. S. (2025). *Job Satisfaction as a Mediator of Organizational Culture, Motivation, and Teacher Performance in Vocational High Schools*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, 10(1), 73-85.
- Irawati, S. (2017). *Dampak Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Administrasi Bisnis, 11(2), 55–63.
- Ivancevich, J. M. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Jerico, & Purba, T. (2024). *Pengaruh kepuasan, beban kerja, dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Global Citra Pratama Batam*. eCo-Buss, 7(1), 33–45.
- Karasek, R. A. (1979). *Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign*. Administrative Science Quarterly, 24(2), 285–308.
- Karomalloh, K., & Ali, H. (2024). *Pengaruh penempatan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kijang)*. Jurnal Manajemen, Pendidikan, dan Ilmu Sosial (JMPIS), 6(1), 382–393. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i1>
- Kasmir. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Organizational behavior* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
- Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (2012). Consequences of individuals' fit at work: A meta-analysis of person–job, person–organization, person–group, and person–supervisor fit. *Personnel Psychology*, 65(2), 281–342. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2012.01247.x>
- Linda. (2014). *Beban Kerja dan Produktivitas*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 8(1), 19–27.
- Luthan, L. (2023). *Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank 9 Jambi Cabang Kerinci*. Al Fiddhoh: Journal of Banking, Insurance, and Finance, 4(2), 119–128.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12th ed.). New York: McGraw-Hill.

- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martahadi, N. K., Suwena, K. R., & Heryanda, K. K. (2024). The role of motivation in mediating the influence of job characteristics and workload on employee performance. *International Journal of Economics Development Research*, 6(3), 1187–1199. <https://doi.org/10.37385/ijedr.v6i3.7590>
- Mastiasih, M., Suarmanayasa, I. N., & Rahmawati, P. I. (2025). *The Effect of Motivation, Workload and Compensation on the Performance of Non-Civil Servant Employees of Ganesha Education University*. *Journal of Tourism Economics and Policy*, 5(3), 427-440.
- Monika. (2018). *Analisis Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 60–70.
- Mughofir, M. S. (2022). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 13(2), 1275–1285.
- Mumthaza, A. J., Lase, A. E. B., Musadat, I. A., Widyastuti, N., & Simarmata, H. (2024). *Pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai ASN pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor*. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK)*, 3(3), 59–72. <https://doi.org/10.55606/jimak.v3i3.5860>
- Nicyutama, M. D., & Yudiaatmaja, F. (2025). *Pengaruh Work-Life Balance dan Beban Kerja terhadap Kinerja Guru ASN pada SMA Negeri 1 Sukasada*. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(2), 930-937.
- Nurhayati, S. (2016). *Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja*. *Jurnal Ekonomi*, 14(1), 88–99.
- Nurliana, U. (2024). *Pengaruh lingkungan, motivasi, dan produktivitas terhadap kinerja karyawan*. *Jurnal Kinerja Karyawan*, 5(1), 1–15.
- Pew Research Center. (2019). *Defining generations: Where Millennials end and Generation Z begins*. Pew Research Center.
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA*, 7(3), 4164–4173. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.24960>
- Pramarta, N. A., Heryanda, K. K., & Irwansyah, M. R. (2025). *Peran Komitmen, Beban Kerja, Dan Modal Psikologis Pada Kinerja Penyelenggara Pemilihan Umum Kepala Daerah*. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 1206-1217.
- Prasetya, K. K., Suwena, K. R., & Trianasari, T. (2024). *The Influence of Leadership, Social Competence, and Work Motivation on Employee Performance at Perumda Pasar Argha Nayottama, Buleleng*

Regency. Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE), 7(3), 8903-8925.

- Prasetyowati, D., & Lestariningsih, M. (2023). Pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 12(5), 1–17. <https://doi.org/10.33087/jirm.v12i5.1245>
- Prastita, D. R., Endratno, H., Darmawan, A., & Hidayah, A. (2025). *The influence of work life balance, workload, and work stress on employee performance at PT. Sinar Tambang Arthalestari*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 6(3), 1639–1654. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Pratama, I. G. P. W., & Suwena, K. R. (2022). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Driver GRAB di Singaraja*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 245-253.
- Prawirosentono, S., & Primasari, D. (2017). *Kinerja & Motivasi Karyawan: Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia* (Edisi ke-3, Cetakan ke-2). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Puspitasari, M., & Wijayanto, P. (2024). *Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja PT Kamaltex*. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 13(2), 735–751.
- Putra, K. A. G., & Yudiaatmaja, F. (2024). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng*. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 10(3), 684-694.
- Prayogo, H. (2019). *Kepuasan Kerja dan Motivasi*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(2), 33–41.
- Putri, A. A., & Nawatmi, S. (2024). *Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Darya Varia Laboratoria Tbk–Semarang*. *JIMEA: Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 8(1), 1225–1235.
- Retnaningsih, R. (2007). *Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Psikologi*, 4(2), 45–52.
- Rinaldi, dkk. (2022). *Pengaruh stres dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV Sentosa*. *Management Science and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, Sinta 4. YRPI Journal.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior* (16th ed.). New Jersey: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Santosa, dkk. (2022). *Pengaruh penilaian kinerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan*. *Management Science and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, Sinta 4. YRPI Journal.
- Saputra, S. W., & Marlius, D. (2024). *Pengaruh beban kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Sanjung Buana*

- Sijunjung*. Jurnal Benefita Bisnis dan Ekonomi, 17(2), 1181–1194.
<https://doi.org/10.46306/jbbe.v17i2.547>
- Sari, M. (2016). *Analisis Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan*. Jurnal Manajemen, 11(1), 55–67.
- Sidiarta, K. R., & Trianasari, T. (2021). *Promosi Jabatan, Kompensasi, Dan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Buleleng*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 10-21.
- Sigit, S. (2001). *Manajemen Kinerja Sekolah*. Jakarta: PT Gramedia.
- Silaban, M. A., Purba, A. P., & Manalu, J. B. (2024). *Pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Deli Serdang*. *Niantannasikka*, 2(1), 9–25.
- Steffany, C., & Hikmah. (2023). *Pengaruh beban kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan PT Anugerah Sentosa Abadis*. *eCo-Buss*, 5(3), 857–866.
- Stillman, D., & Stillman, J. (2018). *Gen Z @ work: How the next generation is transforming the workplace*. HarperBusiness.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujana, I. N., Suwendra, I. W., & Irwansyah, M. R. (2021, November). *What Determine the Employee Performance? Examining the Role of Leadership Style and Work Discipline*. In 6th International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science (TEAMS 2021) (pp. 555-561). Atlantis Press.
- Sumerdana, G. A., & Heryanda, K. K. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Samabayu Mandala*. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 127-135.
- Swaminathan, S. (2015). *Employee Motivation and Performance*. *International Journal of Human Resource Studies*, 5(3), 77–85.
- Syafrina, R. (2018). *Teori Kepuasan Kerja dan Aplikasinya*. Jurnal Manajemen, 7(1), 102–115.
- Tapscott, D. (2009). *Grown up digital: How the net generation is changing your world*. New York: McGraw-Hill.
- Tsui, A. S., Pearce, J. L., Porter, L. W., & Tripoli, A. M. (1997). *Alternative Approaches to the Employee-Organization Relationship: Does Investment in Employees Pay Off?*. *Academy of Management Journal*, 40(5), 1089–1121.
- Twenge, J. M. (2017). *iGen: Why today's super-connected kids are growing up less rebellious, more tolerant, less happy and completely unprepared for adulthood*. Atria.

- Utama, S. W., & Hidajat, S. (2022). *Motivasi kerja, disiplin kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai pada organisasi sektor publik*. *Jurnal Manajemen Publik*, 3(2), 45–56.
- Utomo, U. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Arcan.
- Vanchapo, R. (2020). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja*. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 6(1), 1–10.
- Wibowo. (2016). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Winarsih, W., Suroso, & Karnama, M. M. (2023). *The effect of performance appraisal and work motivation on employee performance at PT. Tri Jaya Teknik Karawang*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 5821–5831. Universitas Buana Perjuangan Karawang.
- Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). *Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. BPR Sedana Murni*. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2 (1), 50–60.

