

**PERAN MEDIASI KAPASITAS WIRAUSAHA  
PADA PENGARUH MANAJEMEN  
PENGETAHUAN DAN KEMAMPUAN  
MANAJERIAL TERHADAP KINERJA PEMILIK  
UMKM FASHION RETAIL DI KABUPATEN  
BULELENG**

**TESIS**



**OLEH:**

**KOMANG MIRAH MEILINDA UTAMI  
2429131003**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



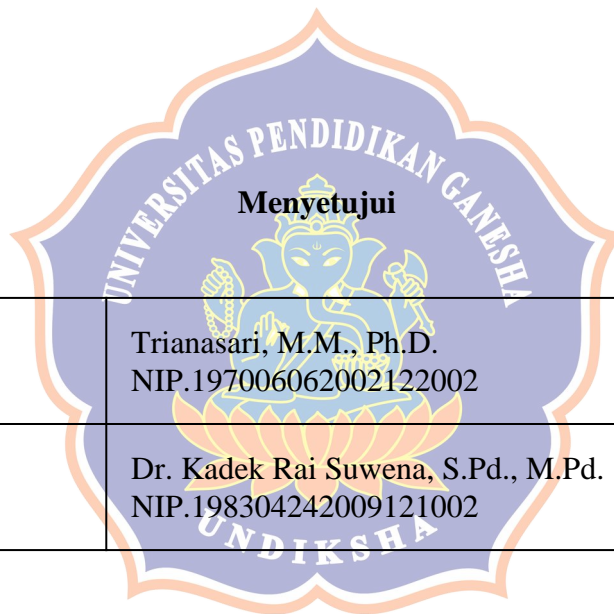
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# TESIS

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



Pembimbing I	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Pembimbing II	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Komang Mirah Meilinda Utami telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha  
Pada tanggal 22 April 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 17 April 2026

Yang memberi pernyataan,



**(Komang Mirah Meilinda Utami)**

## PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga Tesis yang berjudul “Peran Mediasi Kapasitas Wirausaha Pada Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Kemampuan Manajerial Terhadap Kinerja Pemilik Umkm Fashion Retail Di Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini, telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Trianasari, M.M., Ph.D. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Trianasari, MM, Ph.D. selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Pascasarjana yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di prodi Ilmu Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan tesis ini.

9. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung secara materiil dan moral dalam penyusunan tesis ini.
10. Untuk Komang Mirah Meilinda Utami terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu dan kadang putus asa, lelah dan ingin menyerah. Proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan menjadi proses untuk menjadi lebih baik lagi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.



Singaraja, 17 April 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	14
2.2 Kajian Penelitian Relevan .....	25
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	44
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.4. Variabel Penelitian .....	48
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	50

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian ..... 58  
4.2. Pembahasan..... 68

**BAB V PENUTUP**

5.1. Simpulan ..... 79  
5.2. Saran ..... 80

**DAFTAR PUSTAKA..... 82**

**LAMPIRAN ..... 84**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kontribusi UMKM Sektor Perdagangan Terhadap PDRB Kabupaten Buleleng Tahun 2021-2023 .....	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Relevan .....	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat.....	48
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Intervening.....	49
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas .....	50
Tabel 3.5 Skor Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Kriteria Skor Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan .....	57
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Manajerial.....	57
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kapasitas Wirausaha.....	58
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pemilik.....	58
Tabel 4.6 Average Variance Extracted .....	60
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8 Nilai R Square .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Godness of Fit.....	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Pengaruh Variabel Penelitian.....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	45
Gambar 4.1 Nilai Loading Factor.....	59
Gambar 4.2 Struktur Hubungan Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kemampuan Manajerial dan Kapasitas Wirausaha Terhadap Kinerja Pemilik.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	84
Lampiran 2 Hasil Survei Awal .....	89
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 4 Dokumentasi .....	111

