

LAMPIRAN



Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fie.unpdikganesha.ac.id/>

Nomor : 1529/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 21 Juli 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala LPD Padangtegal
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Kadek Fera Wati
NIM. : 2217051008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Akuntansi.

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini bersama ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Berli
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



LEMBAGA PEMBERDAYAAN LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPLPD)

KABUPATEN GIANYAR

JALAN KEBO IWA NO. 5 GIANYAR, TELP : (0361) 944038.

Nomor :98 /LPLPD. K-G/VIII/ 2025
Lampiran :
Perihal : Rekomendasi

Gianyar, 06 Agustus 2025

Kepada
Yth :**Kepala LPD Desa adat Padang Tegal Ubud**
di -

Tempat.

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat Universitas Ganesha , nomor 1593/UN48.13.1/DL/2025 Perihal Mohon Ijin Rekomendasi. Sehubungan dengan hal tersebut LPLPD Kabupaten Gianyar memberikan Rekomendasi kepada:

Nama :Ni Kadek Fera Wati
Nim : 2217051008
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi

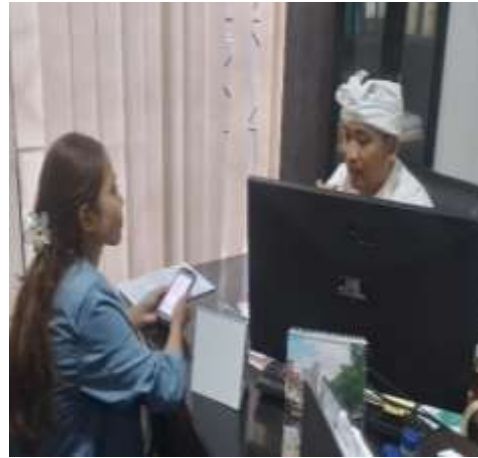
Untuk melakukan Penelitian dalam rangka pengumpulan data untuk keperluan penyusunan Skripsi, terkait hal tersebut kami mohon bantuan kepada **Kepala LPD Desa Adat Padang Tegal Ubud** untuk membantu dalam kegiatan tersebut. Terhadap data yang bersifat rahasia agar tidak menjadi obyek penelitian.

Demikian surat ini disampaikan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

LPLPD Kabupaten Gianyar


(I Gusti Nyoman Rijasa, SE.)

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara





Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Informan: Ni Putu Oka Saraswati, SE.

Jabatan: Ketua LPD Padangtegal

Pertanyaan Umum

Peneliti : Cerita Sejarah LPD Padangtegal.

Narasumber : Berdiri menurut SK Gubernur pada tahun 1987, kemudian tahun 1990 baru berjalan operasional. Karena pada saat itu susah mencari pengurus LPD.

Peneliti : Bagaimana struktur organisasi dan tanggung jawab masing” devisinya

Narasumber : Ada kabag yang menaunginya, di bawah kepengurusan itu ada 3 kabag, yaitu pertama kabag dana yang mengurus operasional dana dari teller depan dan kemudian dariteler rekening. Kemudian yang ke dua ada kabag kredit, yang mengontrol di teller rekening, pengeluaran kredit dan pembinaan kredit. Kemudian yg terakhir, kabag umum yang artinya keseluruhan operasional, tidak dalam bentuk uang namun kabag umum yang memegang kerumahtanggaan seperti AC rusak ada yg bocor, dan di bawah itu ada satpam.

Peneliti : Produk dan layanan yang di tawarkan, apakah ada kriteria target terkait pelanggan?

Narasumber : Tabungan devosito, Tabungan berjangka bisa menabung berapa aja setiap bulannya denganjangka waktu seperti setahu dll. pemberian kredit yaitu seperti kredit multifungsi seperti kredit untuk usaha kemudian ada kredit sepeda motor, kredit emas. Untuk produk terbaru yaitu investari emas.

Belief Systems (Sistem Keyakinan)

- Peneliti : Apa visi, misi, dan nilai inti yang selalu ditekankan di LPD Talepud?
- Narasumber : Visi misi ingin memajukan LPD yang merupakan asset desa, yang Dimana kita harus selalu menerima perubahan.
- Peneliti : Bagaimana ibu selaku ketua LPD Padang Tegal menyampaikan visi dan misi LPD kepada seluruh karyawan dan nasabah?
- Narasumber : Disampaikan pada saat morning briefing, pada saat itu saya menekankan bagaimana karyawan menjaga visi dan misi agar tetap berjalan.
- Peneliti : Apa nilai-nilai inti yang dianut LPD Padang Tegal dalam mencapai tujuan organisasi?
- Narasumber : Dengan slogan “LPD Ngulati kerahajengan semeton sami” LPD di bawah naungan desa adat jadi LPD juga harus memakmurkan Masyarakat jadi kemudahan” yang kita berikan itu tidak seperti di Bank, kalau Masyarakat menganggap meminjam di bank agak ribet jadi dia akan memilih di LPD sebagai penggantinya.
- Peneliti : Bagaimana ibu memastikan bahwa seluruh karyawan memahami dan menginternalisasi tujuan LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Kalau karyawan di sisni itu umurnya dia bekerja sudah termasuk lama” bekerja di sini, mereka itu beranggapan bahwa kerja di LPD itu seperti dapur saya begitu, jadi dengan mereka berperinsip “ini Itu dapur saya loh” jadi dia punya rumah 2 dapur saya yang di rumah dan di LPD jadi bagaimana caranya dia memanage kedua dapur itu jadi kalau

dia umpamanya macem” berarti dapur saya lagi satu pasti tidak jalan begitu.

Peneliti : Bagaimana bapak/ibu memastikan seluruh pengurus dan karyawan memahami serta menerapkan nilai-nilai tersebut dalam kegiatan sehari-hari?

Narasumber : Kita biasanya rutin pelatihan setahun 3 kali, pelatihan itu bis akita manggil pembicara karena kita kan punya ruangan pertemuan di atas jadi kita biasanya memanggil narasumber dan bisa jadi juga kita keluar mengikuti pelatihan.

Peneliti : Adakah pelatihan atau kegiatan rutin untuk memperkuat pemahaman dan penerapan nilai LPD?

Narasumber : Kita disini itu baru mulai membuat SOP, memang dulu ada aturan SOP nya namun baru sekarang di tuangkan dalam bentuk tertulis.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apa kebijakan utama yang mengatur operasional LPD Padang Tegal? Apakah ada aturan tertulis maupun tidak tertulis?

Narasumber : Kewajiban karyawan itu mereka harus memegang teguh bahwa LPD itu milik desa, jadi dia harus memiliki prinsip jikalau dia melakukan sesuatu pasti ada resikonya, yang pertama dia membawa nama baiknya, yang ke dua dia membawa nama desa.

Peneliti : Aturan atau kebijakan apa saja yang paling penting dan wajib dipatuhi di LPD

Narasumber : Kewajiban karyawan itu mereka harus memegang teguh bahwa LPD itu milik desa, jadi dia harus memiliki prinsip jikalau dia melakukan sesuatu pasti ada resikonya, yang

pertama dia membawa nama baiknya, yang ke dua dia membawa nama desa.

Peneliti : Bagaimana proses pembuatan aturan baru, dan siapa saja yang terlibat dalam penyusunannya?

Narasumber : Kita disini ada yang Namanya BPK (Badan pemeriksa keuangan) itu yang kami ajak untuk berunding terkait masalah kebijakan. Kebijakan itu kan memang dari ketua, tapi kebijakan itu tyang sampaikan pada saat rapat apakah memungkinkan kita pakai, jikalau tidak memungkinkan apa saran untuk perbaikannya.

Peneliti : Bagaimana LPD Padang Tegal menentukan batasan-batasan dalam pengambilan keputusan?

Narasumber : Kalau kita disini, untuk kredit kepala LPD hanya memberi wewenang untuk memeberi kredit 100 jt ke bawah, klo di atas 100 jt kami punya komite komite itu yang memutuskan layak atau tidaknya nasabah diberikan kredit 100jt keatas.

Peneliti : Apa mekanisme pengawasan yang digunakan untuk memastikan kepatuhan pegawai terhadap kebijakan kebijakan yang ada di sini? Apa sanksi jika terjadi pelanggaran?

Narasumber : Kalau kita disini ada morning briefing dari jm 7.45 kalau mereka tidak datang dan tidak ada kabar artinya kita sudah menganggap mereka pelanggaran. Terus secara moral nanti setiap bulan kita umumkan di grup WA ini loh juaranya karyawan yang disiplin, dan siapa saja yang melanggar aturan. Untuk pelanggaran yang lain belum ada.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

- Peneliti : Apa indikator kinerja utama (KPI) yang digunakan LPD Padang Tegal untuk mengukur kinerja?
- Narasumber : Kita disini adakan target, kalau targetnya tercapai berarti kinerjanya sudah cukup, kalau belum berarti mereka mengejar target tambahahan untuk tiga bulan berikutnya.
- Peneliti : Bagaimana proses pemantauan dan evaluasi kinerja di LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Kami dari pengurus memantau kinerja karyawan dari data” keterlambatan kemudian dari pencapaian target itu. Jika target tidak tercapai kami ada pertemuan antar pengurus setiap sebulan sekali, untuk karyawan 3 bulan sekali itu per masing” devisi tidak menyeluruh.
- Peneliti : Apa tindakan yang diambil jika terdapat penyimpangan dari target kinerja yang telah ditetapkan?
- Narasumber : Jika target tidak sesuai dengan yang telah di tentuka, maka nanti mereka harus tetap mengejar target yang terhutang.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

- Peneliti : Bagaimana LPD Padang Tegal mendorong inovasi dan pembelajaran organisasi?
- Narasumber : Kalau kita disini memberikan reward untuk karyawan di akhir tahun, pemberian reward itu untuk membangun motivasi dan semangat para karyawan untuk mencapai target” yang telah di berikan dan juga tentunya kami menilai dengan disiplin yang tinggi dan tanggung jawab karyawan terhadap tanggung jawab yang kami berikan. Salah satu rewardnya itu sekedar kumpul” dll nya.
- Peneliti : Bagaimana proses komunikasi dan koordinasi antara devisi di LPD Padangtegal?

Narasumber : Kordinasinya disini biasanya antar divisi saja, jika urgent dan dari masing” divisi tidak bisa menyelesaikan masalah baru sampaikan kepada kami selaku pengurus, tapi sejauh ini hal tersebut masih bisa mereka handle.

Peneliti : Apa mekanisme yang digunakan untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko operasional?

Narasumber : Kehati-hatian terutama untuk di kredit kita harus memperhatikan resiko yang akan di timbulkan dari pemberian kredit. Jdi setelah kredit itu di berikan berarti nantinya pasti aka nada resikonya jadi saya meminta karyawan agar terus manage nasabahnya, terutama yang sering nunggak membayar kredit.



Informan : Ade Suryadana

Jabatan : Sekretaris LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : apakah bapak/ibu memahami visi dan misi LPD Padang Tegal, jika iya jelaskan!

Narasumber : Kurang lebih paham tapi tidak terlalu sebenarnya.

Peneliti : Apa nilai-nilai inti yang dianut LPD Padang Tegal dalam menjalankan administrasi dan operasional?

Narasumber : Intinya kalau secara administrasi ini kan baru perubahan nggih, dalam artian kalau dulu itu kan masih tradisionalnya masih banyak sekarang kita menuju ke program. Ke progremmer jadi termasuk tahun ini rencananya sih kita akan mencoba untuk program baru, sebelumnya kita kan udh 3 kali nih mau perubahan yang pertama dulu ada ahmad atau perorangan kemudian naik ke use sekarang ini, kemudian rencananya dekat”ini kalau ndak senin selasa kita akan ketemu dengan serven. Untuk pemerograman supaya bisa di update.

Peneliti : Bagaimana bapak/ibu memastikan bahwa dokumen-dokumen penting di LPD Padang Tegal sesuai dengan tujuan organisasi?

Narasumber : Niki juga kita kan berperubahan, nah kalau tyang niki baru mulainya di awal 2025 jadi secara administrasi mungkin yang sekarang kebetulan tyang cek secara manual kemudian tyang sesuakin dengan program. Kemudian untuk dulu yang sudah pernah berjalan kita perbaiki dan revisi apa yg perlu. Nah untuk revisi itu kita juga melibatkan BPK Namanya kemudian juga ada kuasa hukum dan juga ada notaris jadi aktif di semua yang sudah lewat kita cek secara berkala.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

- Peneliti : Apa saja prosedur administrasi yang ada di LPD Padang Tegal dan bagaimana Anda memastikan kepatuhan terhadap prosedur tersebut?
- Narasumber : Masing” devisi sudah ada kabagnya, seperti Kredit yang sebelumnya berjalan contoh di pengajuan kalau dulu melalui 3 tahap, pertama pengajuan dulu langsung ke kabag kalau dulu Namanya “Kasi” setelah itu langsung ke pimpinan. Kalau sekarang lebih Panjang sedikit ada tambahan analis, ada administrasinya, jadi untuk pengecekannya nike tyang jadi pegurus di kasi untuk di masing” devisi ada kordinatornya misalnya kolektor ada kordinatornya yang ngasi tyang laporannya nike.
- Peneliti : Bagaimana LPD Padang Tegal menentukan batasan-batasan dalam pengelolaan dokumen dan informasi?
- Narasumber : Kalau disini kan ada Tingkat ya, Tingkat mana yg bisa di ketahui dan yang mana tidak bisa di ketahui. Misalya tyang contohkan salah satu kalau kas induk yang boleh tahu hanya pengurus, kemudian dari pengurus memeberikan ke kabagnya nominal berapa itu istilahnya gini dari transaksi hari ini di depan kan ada kasir, dari kasi rada request mau di kasi berapa sama kabagnya, dri kabag itu menyampaikan ke pengurus terutama bendahara, terus dari bendahara menyampaikan ke sekretaris sareng ke pimpinan. Kalau kita acc besoknya sudah keluarkan uang segitu, yang bendahara untuk mengecekbalancenya nike bendahara mengecek langsung kepada accountingnya, jadi *accounting* langsung ke sini jadi nya *double check* dia setelah sampai sini baru kita *crosscheck* sama kabag sama kasir.
- Peneliti : Apa mekanisme pengawasan yang digunakan untuk memastikan kerahasiaan dan keamanan dokumen?

Narasumber : Kalau disini kan ada tingkatannya nggih, mana yang boleh diketahui dan yang tidak. Nh misalnya tyang contohkan salah satu seperti kas induk yang boleh tahu hanya pengurus kemudian dari pengurus memberikan ke kabagnya nominal berapa. Misalnya begini, di depan kan ada kasir nih, kasir itu requestnya berapa mau modal di hari itu, nanti kabagnya melaporkan ke kami di pengurus, jika memungkinkan kami akan ACC dan memberikan modal itu ke kabag untuk modal di kasir. Yang bendahara untuk mengecek balancenya itu, bendahara direk langsung kepada accounting, jadinya accounting langsung ke sini, jadinya double check. Setelah sampai sini baru *crosscheck* sama kabag dan kasir.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

Peneliti : Bagaimana proses pelaporan dan evaluasi administrasi di LPD Padang Tegal?

Narasumber : Kalau prosesnya itu ada harian, sama seperti tadi terakhir muaranya di accounting kemudian di *crosscheck* terakhir sama bendahara dihadapan kabag dan kasirnya.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

Peneliti : Bagaimana koordinasi antara devisi dalam LPD Padang Tegal dalam hal administrasi?

Narasumber : Untuk kordinasi dari pegawai ke kabag dumun, setelah itu baru ke pengurus.

Peneliti : Bagaimana Anda mengelola perubahan atau pembaruan dalam prosedur administrasi?

Narasumber : Kalau prosesnya niki, kebetulan kita udh 2 kali audit internal maupun external jadi dari sana udh mulai perubahannya. Jadi auditnya itu 2023 dan 2024

Informan: Gusti Ayu Made Lili Sundari, ST.

Jabatan: Bendahara LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Bagaimana Anda memahami visi dan misi LPD Padang Tegal dalam hal pengelolaan keuangan?

Narasumber : Visi dan misi LPD Padang Tegal adalah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengelolaan keuangan yang transparan dan akuntabel. Saya memahami bahwa pengelolaan keuangan harus sesuai dengan prinsip-prinsip keuangan yang sehat dan berorientasi pada tujuan organisasi.

Peneliti : Apa nilai-nilai inti yang dianut LPD Padang Tegal dalam mengelola keuangan dan bagaimana Anda menerapkannya?

Narasumber : Nilai-nilai inti LPD Padang Tegal dalam mengelola keuangan adalah integritas, transparansi, dan akuntabilitas. Saya menerapkan nilai-nilai ini dengan memastikan bahwa semua transaksi keuangan tercatat dengan benar, dan semua pengeluaran harus sesuai dengan anggaran yang telah disetujui.

Peneliti : Bagaimana Anda memastikan bahwa pengelolaan keuangan LPD Padang Tegal sesuai dengan tujuan organisasi?

Narasumber : Saya memastikan bahwa pengelolaan keuangan LPD Padang Tegal sesuai dengan tujuan organisasi dengan melakukan pemantauan dan evaluasi rutin, serta memastikan bahwa semua keputusan keuangan sejalan dengan strategi organisasi.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apa kebijakan dan prosedur yang mengatur pengelolaan keuangan di LPD Padang Tegal?

Narasumber : Kebijakan dan prosedur yang mengatur pengelolaan keuangan di LPD Padang Tegal adalah kebijakan pengelolaan kas, kebijakan investasi, dan prosedur pengeluaran.

Peneliti : Bagaimana LPD Padang Tegal menentukan batasan-batasan dalam pengeluaran dan investasi keuangan?

Narasumber : LPD Padang Tegal menentukan batasan-batasan dalam pengeluaran dan investasi keuangan berdasarkan analisis risiko dan pertimbangan keuangan yang hati-hati.

Peneliti : Apa mekanisme pengawasan yang digunakan untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan keuangan?

Narasumber : Mekanisme pengawasan yang digunakan adalah audit internal dan eksternal, serta pemantauan rutin oleh pengurus dan staf.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

Peneliti : Apa indikator kinerja keuangan yang digunakan LPD Padang Tegal untuk mengukur kinerja?

Narasumber : Indikator kinerja keuangan yang digunakan adalah rasio likuiditas, rasio profitabilitas, dan rasio efisiensi operasional.

Peneliti : Bagaimana proses pemantauan dan evaluasi kinerja keuangan di LPD Padang Tegal?

Narasumber : Proses pemantauan dan evaluasi kinerja keuangan dilakukan secara rutin oleh pengurus dan staf, serta mempertimbangkan laporan audit internal dan eksternal.

Peneliti : Apa tindakan yang diambil jika terdapat penyimpangan dari target keuangan yang telah ditetapkan?

Narasumber : Jika terdapat penyimpangan dari target keuangan, kami akan melakukan analisis untuk mengetahui penyebabnya

dan mengambil tindakan korektif untuk memperbaiki kinerja keuangan.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

Peneliti : Bagaimana koordinasi antara departemen dalam LPD Padang Tegal dalam hal pengelolaan keuangan?

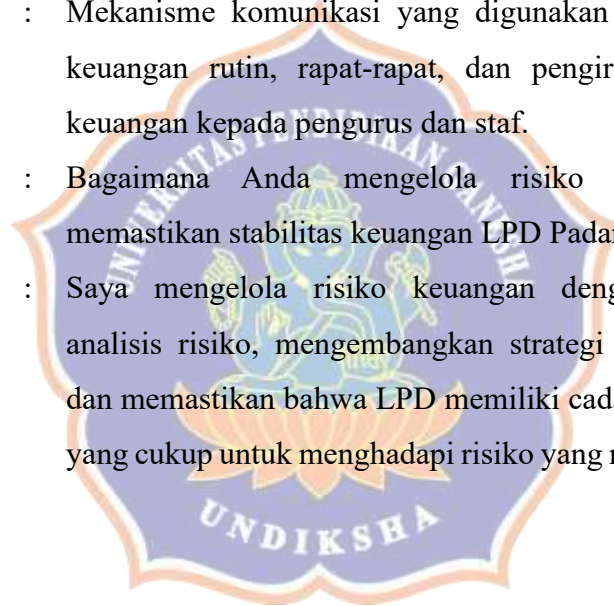
Narasumber : Koordinasi antara departemen dalam LPD Padang Tegal dilakukan secara rutin melalui rapat-rapat dan komunikasi yang terbuka.

Peneliti : Apa mekanisme komunikasi yang digunakan untuk memastikan informasi keuangan tersampaikan dengan baik?

Narasumber : Mekanisme komunikasi yang digunakan adalah laporan keuangan rutin, rapat-rapat, dan pengiriman informasi keuangan kepada pengurus dan staf.

Peneliti : Bagaimana Anda mengelola risiko keuangan dan memastikan stabilitas keuangan LPD Padang Tegal?

Narasumber : Saya mengelola risiko keuangan dengan melakukan analisis risiko, mengembangkan strategi mitigasi risiko, dan memastikan bahwa LPD memiliki cadangan keuangan yang cukup untuk menghadapi risiko yang mungkin timbul.



Informan: Ni Putu Oktarini

Jabatan: Teller Kredit

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Bagaimana Anda memahami visi dan misi LPD Padang Tegal dalam menjalankan operasional sehari-hari?

Narasumber : Kita bekerja sebaik mungkin untuk kemajuan LPD, bekerja sesuai prosedur, berusaha untuk melayani nasabah dengan baik.

Peneliti : Apa nilai-nilai inti yang dianut LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah dan bagaimana Anda menerapkannya?

Narasumber : Memberikan pelayanan terbaik, terus kejujuran dalam bekerja, berusaha memberikan informasi yang baik seperti kita kan ada promo' untuk nasabah setiap bulan atau 6 bulan sekali pronya seperti diskon bunga terus dad juga reward itu setiap tahun sekali untuk nasabah. Reward itu di berikan jika nasabah kredit membayar kredit dengan lancar.

Peneliti : Bagaimana Anda memastikan bahwa pekerjaan Anda sesuai dengan tujuan organisasi LPD Padang Tegal?

Narasumber : Pastinya di *crosscheck* sesama program, dan pastinya setiap closing kita ada pembalance an dengan bendahara.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apa prosedur operasional yang harus Anda ikuti dalam menjalankan tugas sehari-hari?

Narasumber : Pertama pagi" *breifing* dan pengambilan kas di bagian dana untuk modal awal untuk kita, seadndainya ada transaksi kredit untuk pembayaran kredit ataupun realisasi pinjaman, pencairan kredit akhirnya sampai jam *closing* kita setor lagi kebagian bendaharanya.

Peneliti : Bagaimana Anda mengetahui batasan-batasan dalam pengambilan keputusan operasional?

- Narasumber : Untuk itu sudah di atur sama pengurus” nya kita hanya melaksanakan sesuai dengan job kita masing’
- Peneliti : Apa yang Anda lakukan jika ada situasi yang tidak sesuai dengan prosedur operasional?
- Narasumber : Pertama kita usahakan sendiri menyelesaikan masalah itu kalau memang tidak bisa baru kita diskusikan dengan bapak kabag, kalau memang tidak bisa juga baru kita sampaikan ke pengurusnya.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

- Peneliti : Bagaimana Anda memantau dan mengevaluasi kinerja operasional Anda?
- Narasumber : Gitu saja dengan memaksimalkan kinerja saja, dengan kita bekerja dengan maksimal, kalau memang ada kesalahan mungkin *human error* lah hehe.
- Peneliti : Bagaimana Anda menangani kesalahan atau ketidaksesuaian dalam operasional?
- Narasumber : Untuk kordinasinya biasanya ke bagian pembinaan kredit sama kebagian administrasi, dan pastinya berdiskusi dengan baik.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

- Peneliti : Apa mekanisme komunikasi yang digunakan untuk memastikan informasi operasional tersampaikan dengan baik?
- Narasumber : Rapat 2 minggu sekali atau 2 bulan sekali ini rapatnya untuk di kredit saja.
- Peneliti : Bagaimana Anda mengelola perubahan atau pembaruan dalam prosedur operasional untuk meningkatkan kinerja?
- Narasumber : Berusaha untuk menyesuaikan diri dengan peraturan baru. Perubahan itu pasti ada tapi pasti sulit untuk dijalani jadi memberikan yang terbaik agar bisa mematuhi aturan yang ada.

Informan: Ni Wayan Yuliani

Jabatan: Customer Service LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Bagaimana Anda memahami visi dan misi LPD Padang Tegal dalam menjalankan operasional sehari-hari?

Narasumber : Menyediakan layanan simpan pinjam yang mudah dijangkau oleh krama adat.

Peneliti : Apa nilai-nilai inti yang dianut LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah dan bagaimana Anda menerapkannya?

Narasumber : Bersikap ramah dan selalu tersenyum apabila ada nasabah yang datang.

Peneliti : Bagaimana Anda memastikan bahwa pekerjaan Anda sesuai dengan tujuan organisasi LPD Padang Tegal?

Narasumber : Karena saya akan selalu menjelaskan program Lpd kepada masyarakat.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apa prosedur operasional yang harus Anda ikuti dalam menjalankan tugas sehari-hari?

Narasumber : Datang tepat waktu untuk melatih kedisiplinan sebelum operasional dibuka.

Peneliti : Bagaimana Anda mengetahui batasan-batasan dalam pengambilan Keputusan operasional?

Narasumber : Mengambil keputusan dengan bijaksana.

Peneliti : Apa yang Anda lakukan jika ada situasi yang tidak sesuai dengan prosedur operasional?

Narasumber : Mengambil tindakan tegas supaya tidak berlarut larut.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

Peneliti : Bagaimana Anda memantau dan mengevaluasi kinerja operasional Anda?

Narasumber : Selalu menjalankan tugas dengan baik supaya mendapatkan hasil yang terbaik.

Peneliti : Apa indikator kinerja yang digunakan untuk mengukur keberhasilan operasional LPD Padang Tegal?

Narasumber : Tingkat kepuasan pelanggan terhadap proses pelayanan.

Peneliti : Bagaimana Anda menangani kesalahan atau ketidaksesuaian dalam operasional?

Narasumber : Berusaha memperbaiki kesalahan sampai tuntas.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

Peneliti : Bagaimana koordinasi antara Anda dan departemen lain dalam LPD Padang Tegal?

Narasumber : Menjalin koordinasi yang baik agar berjalan selaras dan harmonis.

Peneliti : Apa mekanisme komunikasi yang digunakan untuk memastikan informasi operasional tersampaikan dengan baik?

Narasumber : Rapat tim yang di lakukan setiap sebulan sekali.

Peneliti : Bagaimana Anda mengelola perubahan atau pembaruan dalam prosedur operasional untuk meningkatkan kinerja?

Narasumber : Karyawan yang melihat Perusahaan mereka siap beradaptasi dengan keadaan baru mungkin merasa lebih percaya diri tentang kinerja Perusahaan di masa depan. Rapat tim yang di lakukan setiap sebulan sekali.

Informan: Ni Made Soka

Jabatan: Nasabah LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Apa yang Anda ketahui tentang visi dan misi LPD Padang Tegal?

Narasumber : Tyang ten uning secara pasti visi misi LPD Padangtegal, tyang hanya tau “LPD Ngulati kerahajengan semeton sami”

Peneliti : Bagaimana Anda melihat nilai-nilai LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah seperti Anda?

Narasumber : Penerapan slogan nike sesuai dengan pelayanan yg di berikan.

Peneliti : Apakah Anda merasa LPD Padang Tegal memiliki komitmen yang kuat dalam memenuhi kebutuhan nasabah?

Narasumber : Nggih, komitmennya nike sangat kuat memberikan pelayanan yg terbaik bagi nasabah.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apakah Anda mengetahui kebijakan dan prosedur yang diterapkan LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?

Narasumber : Ten terlalu uning tentang kebijakannya nike.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan data nasabah?

Narasumber : Masalah itu kn intern manten yg uning, kerahasiaannya nike sejauh niki aman dan terpercaya.

Peneliti : Apakah Anda pernah mengalami situasi di mana LPD Padang Tegal tidak dapat memenuhi permintaan Anda karena kebijakan atau prosedur tertentu?

Narasumber : Sejauh niki aman semua pelayanan yg tyang ajukan selalu terpenuhi dan dilayani dengan baik.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

- Peneliti : Bagaimana Anda menilai kinerja LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?
- Narasumber : Pelayanan yg di berikan sangat bagus.
- Peneliti : Apakah Anda pernah menerima laporan atau informasi tentang kinerja LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Pernah, tentang masalah kredit, bunganya itu kadang' ada yng bilang terlalu tinggi.
- Peneliti : Bagaimana Anda menangani jika ada masalah atau kesalahan dalam transaksi atau layanan LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Selama niki belum pernah terjadi kesalahan sih, kurang tau kalu yang lain.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

- Peneliti : Bagaimana Anda berkomunikasi dengan LPD Padang Tegal jika ada pertanyaan atau kebutuhan?
- Narasumber : Bisa lewat telepon atau bisa langsung datang ke kantor LPD.
- Peneliti : Apakah LPD Padang Tegal aktif memberikan informasi tentang produk atau layanan baru kepada nasabah?
- Narasumber : Nggih, ada kemarin seperti investasi emas nike. Nike di siarkan di masing” banjar. Ada informasi dari LPD ke masing” banjar. Biasanya nasabah bisa investasi emas antam boleh, emas sudah jadi boleh.
- Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menangani saran atau keluhan dari nasabah?
- Narasumber : Selama ini belum sih, soalnya ibu kan ga terlalu berkecimpung jdi kurang tau ada saran atau masukan oleh nasabah lain ke LPD, namun dari saya sejauh ini belum ada memeberikan saran atau masukan ke LPD karena kinerja para pegawainya sudah sangat baik menurut saya.

Informan: Ni Wayan Fanila Putri

Jabatan: Nasabah LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Apa yang Anda ketahui tentang visi dan misi LPD Padang Tegal?

Narasumber : Kurang tau tyang.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat nilai-nilai LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah seperti Anda?

Narasumber : Jujur tyang sangat puas, tyang juga punya beberapa gini juga karena pelayanannya cepat, terus tyang juga punya ada beberapa Tabungan ngga Cuma tyang saja ada anak juga punya Tabungan ada deposito juga. Jadi karena merasa sangat puas jadi tyang semuanya tyang bawa ke LPD.

Peneliti : Apakah Anda merasa LPD Padang Tegal memiliki komitmen yang kuat dalam memenuhi kebutuhan nasabah?

Narasumber : Sangat kuat

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apakah Anda mengetahui kebijakan dan prosedur yang diterapkan LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?

Narasumber : Kurang tau juga tyang, tyang soalnya biasanya kan ada kolektor yang datang meminta Tabungan, jadi tyang jarang ke kantor. Jadi tyang nabung atau apa hanya lewat kolektor yang datang langsung ke rumah.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan data nasabah?

Narasumber : Sangat aman, dan terpercaya.

Peneliti : Apakah Anda pernah mengalami situasi di mana LPD Padang Tegal tidak dapat memenuhi permintaan Anda karena kebijakan atau prosedur tertentu?

Narasumber : Sampai saat ini sih belum ada, karena semua permintaan tyang selalu di layani dengan baik.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

Peneliti : Bagaimana Anda menilai kinerja LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?

Narasumber : Sangat bagus menurut tyang, dan mereka juga ramah jadi ngga ada rasa sungkan ke sana kalau kita mau nanya tentang apa, untuk transaksi tidak ada masalah sama sekali.

Peneliti : Apakah Anda pernah menerima laporan atau informasi tentang kinerja LPD Padang Tegal?

Narasumber : Tidak.

Peneliti : Bagaimana Anda menangani jika ada masalah atau kesalahan dalam transaksi atau layanan LPD Padang Tegal?

Narasumber : Tyang sih hanya komuikasi langsung sama tellernya.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

Peneliti : Bagaimana Anda berkomunikasi dengan LPD Padang Tegal jika ada pertanyaan atau kebutuhan?

Narasumber : Biasanya tyang komunikasikan pas pegawai LPD datang ke rumah menagih Tabungan.

Peneliti : Apakah LPD Padang Tegal aktif memberikan informasi tentang produk atau layanan baru kepada nasabah?

Narasumber : Iya, sangat aktif. Seperti kemari nada investasi emas di sosialisasikan ke banjar”, dan ada di wa juga di shere. Untuk secara langsung itu ada perkumpulannya, itu biasanya di cari pas arisan PKK langsung dah sosialisasi ada program apa dll.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menangani saran atau keluhan dari nasabah?

Narasumber : Pertama Sangat tanggap, ke dua mereka memikirkan secara matang terkait saran yang di berikan. Jadi tyang sangat puas.

Informan: Anak Agung Gede Suryanta

Jabatan: Nasabah LPD

Belief Systems (Sistem Keyakinan):

Peneliti : Apa yang Anda ketahui tentang visi dan misi LPD Padang Tegal?

Narasumber : Yang tyang tahu si Cuma motonya manten “LPD Ngulati kerahajengan semeton sami” Cuma itu aja, kalau sudah itu kan sudah tau lah apa artinya.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat nilai-nilai LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah seperti Anda?

Narasumber : Sangat bagus.

Peneliti : Apakah Anda merasa LPD Padang Tegal memiliki komitmen yang kuat dalam memenuhi kebutuhan nasabah?

Narasumber : Nggih sangat kuat.

Boundary Systems (Sistem Batasan):

Peneliti : Apakah Anda mengetahui kebijakan dan prosedur yang diterapkan LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?

Narasumber : Ya secara global tau lah, tapi secara detailnya kurang tau.

Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan data nasabah?

Narasumber : Kalau gitunya sih sangat” aman, ya memang yang harus privasi ya memang privasi kalau terbuka mereka terbuka.

Peneliti : Apakah Anda pernah mengalami situasi di mana LPD Padang Tegal tidak dapat memenuhi permintaan Anda karena kebijakan atau prosedur tertentu?

Narasumber : Kalau selama jadi krama di sini ya, itu semua di mudahkan untuk kredit dll semua di mudahkan tapi kan memang harus dengan syarat yang berlaku. Sejauh ini masih aman.

Diagnostic Control Systems (Sistem Pengendalian Diagnostik):

- Peneliti : Bagaimana Anda menilai kinerja LPD Padang Tegal dalam melayani nasabah?
- Narasumber : Sangat baik.
- Peneliti : Apakah Anda pernah menerima laporan atau informasi tentang kinerja LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Kalau laporan sih ngga pernah tapi palingan biasalah informasi simpang siur yang ngga tau kebenarannya.
- Peneliti : Bagaimana Anda menangani jika ada masalah atau kesalahan dalam transaksi atau layanan LPD Padang Tegal?
- Narasumber : Selama yang tang tau si belum pernah ya, Cuma gini saja dulu kan ada gini pas kita nabung lalu pencatatannya itu lebih besar jumlahnya daripada yang tyang tabung, tyang kan tidak menginformasikannya langsung ke ketua karena kasihan kepada pegawainya biar ndak norok kan, tyang kasi tau besoknya dan langsung di perbaiki.

Interactive Control Systems (Sistem Pengendalian Interaktif):

- Peneliti : Bagaimana Anda berkomunikasi dengan LPD Padang Tegal jika ada pertanyaan atau kebutuhan?
- Narasumber : Karena setiap hari ada kolektor yang datang ke rumah jadi semua pertanyaan tyang sampaikan kepada kolektor.
- Peneliti : Apakah LPD Padang Tegal aktif memberikan informasi tentang produk atau layanan baru kepada nasabah?
- Narasumber : Ya, karena ini kan dari bendesa setiap banjar punya grup dan informasi tersebut di sampaikan oleh bendesa kepada kliian banjar, dari kliian banjar menginformasikan ke wa grup krama.
- Peneliti : Bagaimana Anda melihat LPD Padang Tegal dalam menangani saran atau keluhan dari nasabah?
- Narasumber : Yang tyang tau tentang masukan nike biasanya kan di sampaikan oleh ketua ke bendesa dan biasanya itu langsung di tindaklanjuti, karena LPD di sini terbuka dan semua saran dan masukannya selalu di terima dengan baik.

Lampiran 4 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Fera Wati lahir di Br. Jati pada tanggal 17 Juni 2003. Penulis merupakan putri kedua dari pasangan Bapak I Nyoman Sujana dan Ibu Ni Kadek Leli. Penulis berkewarganegaraan Indonesia dan beragama Hindu. Selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Pendidikan Ganesha, penulis berdomisili di Jalan Bayusuta I, Kelurahan Astina, Singaraja. Pendidikan dasar ditempuh di SD Negeri 1 Sebatu dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang menengah pertama di SMP Negeri 2 Tegallalang dan lulus pada tahun 2019. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA Negeri 1 Tegallalang dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan ke Universitas Pendidikan Ganesha, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi S1 Akuntansi. Sebagai tugas akhir, penulis menyusun skripsi dengan judul **“Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis *Four Levers of Control* dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan LPD Padangtegal.”**