

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT TRIDARMA
PUTRI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2020**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPI
GELAR SARJANA EKONOMI



Pembimbing I,

Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST, Par, M.Par.
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921201041001

Skripsi oleh Ni Kadek Nuariningsih ini
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2020

Dewan penguji,


Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST, Par, M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Ketua)


Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921201041001

(Anggota)

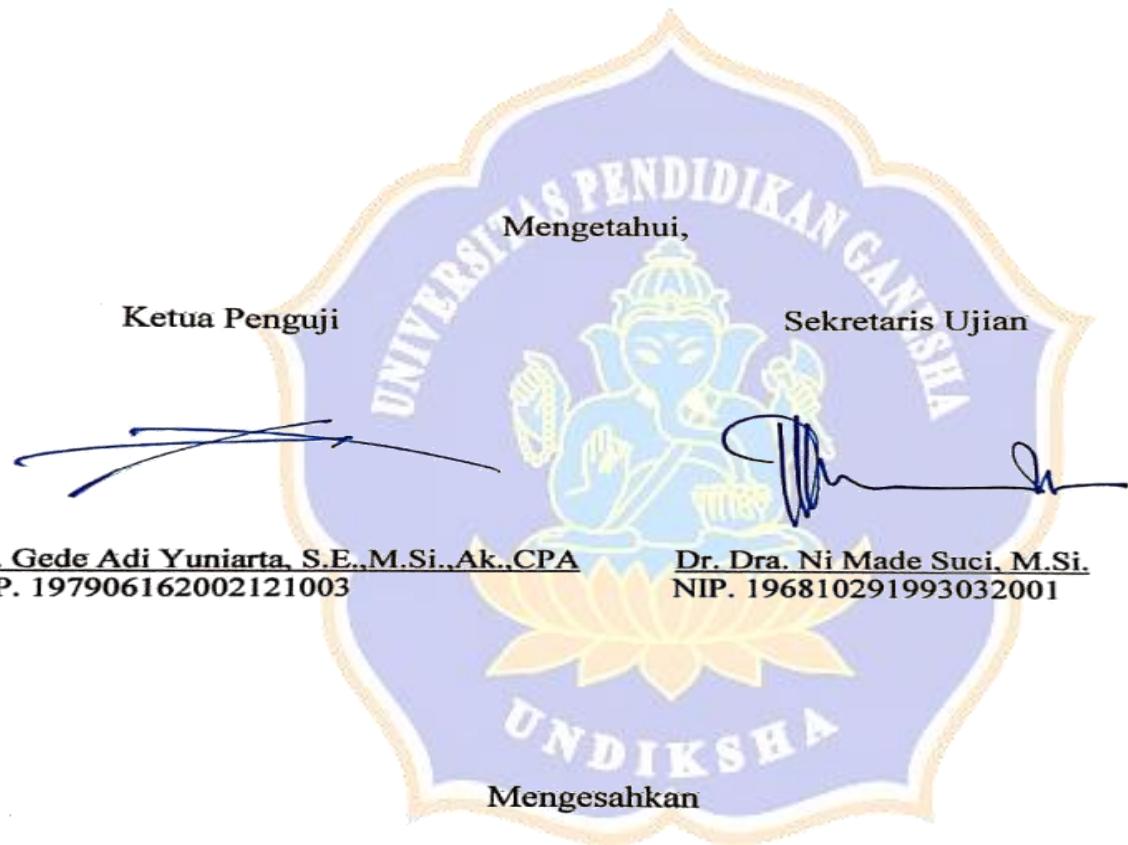

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

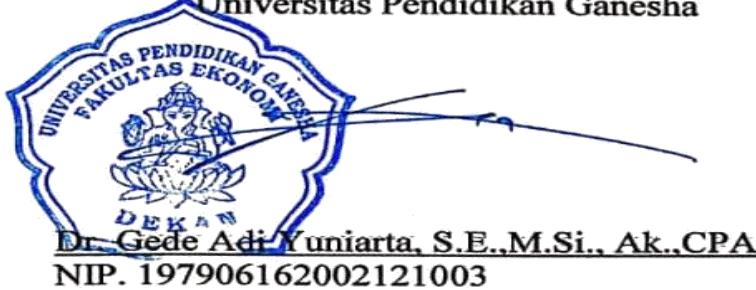
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli 2020



Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Tridarma Putri” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Tridarma Putri”. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

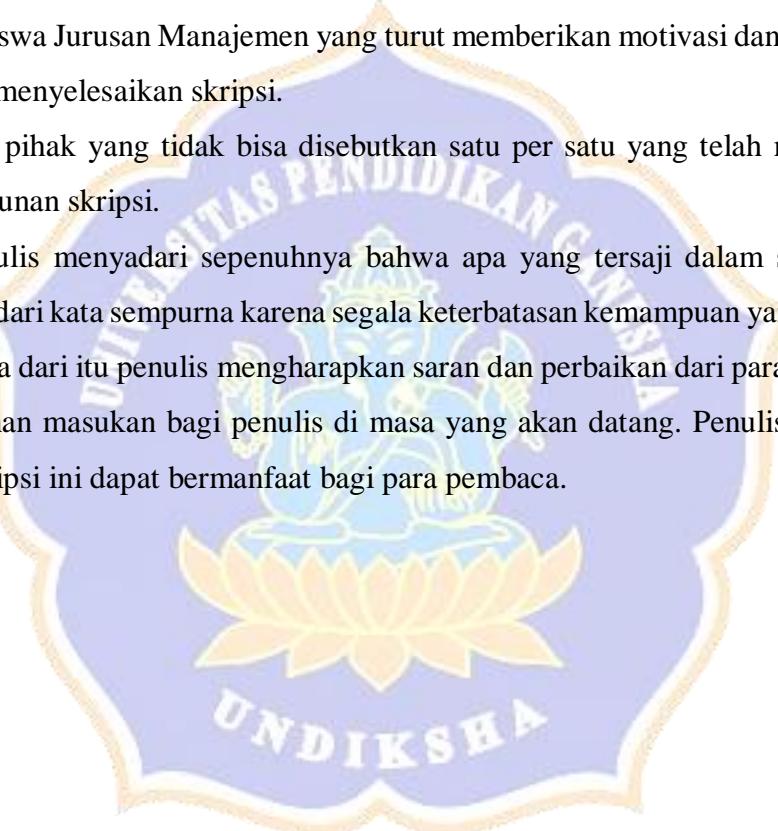
Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Ibu Putu Indah Rahmawati SST.Par, M.Bus, Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
- (5) Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (6) Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing II yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesaiya skripsi ini dan yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (7) Ibu Dr, Ni Made Ary Widiastini, SST, Par, M.Par, selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesaiya skripsi ini.
- (8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang

berkaitan tentang perkuliahan.

- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (11) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Wayan Korta dan Ni Nengah Sudiani beserta I Gede Purnawan kakak tercinta dan keluarga besar tersayang yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi.
- (12) Teman-teman kelas VII B kosentrasi manajemen sumber daya manusia dan mahasiswa Jurusan Manajemen yang turut memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
- (13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 16 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKARTA.....	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.2 Kemampuan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	10
2.2.2 Indikator Kemampuan Kerja	10
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	12
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Hubungan Antar Variabel	15
2.5.1 Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui	

Motivasi Kerja.....	15
2.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	16
2.5.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.6 Kerangka Pemikiran	17
2.7 Hipotesis Penelitian	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	20
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian	20
3.3 Populasi Penelitian	20
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Instrumen Penelitian	23
3.8 Teknik Analisis Data	25
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	26
3.9.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Kemampuan Kerja (X_1) Dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	26
3.9.2 Sub-Struktur Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2).....	26
3.9.3 Sub-Struktur Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	27
3.9.4 Sub-Struktur Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	30
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	31
4.2 Hasil Penelitian	32

4.3 Pembahasan	36
4.3.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	36
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	37
4.3.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
4.4 Implikasi	39

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	42
5.2 Simpulan.....	43
5.3 Saran.....	44
DAFTAR RUJUKAN	45
LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliablitas	25
Tabel 3.4 Perhitungan Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Pengaruh Variabel X ₁ Dan X ₂ Terhadap Y	29
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	31
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	32
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kemampuan Kerja (X ₁) dan Motivasi Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Variabel Kemampuan Kerja (X ₁) dan Motivasi Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Data Standar dan Pencapaian Kinerja Karyawan PT. BPR Tridarma Putri Pada Bulan November Tahun 2019	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Struktur Keseluruhan Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	26
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2).....	27
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	27
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	28
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kemampuan Kerja(X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian di PT. BPR Tridarma Putri	47
Lampiran 2: Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Pada BPR Tridarma Putri	48
Lampiran 3: Uji Validitas Kemampuan Kerja Pada PT. BPR Tridarma Putri... .	52
Lampiran 4: Uji Validitas Motivasi Kerja Pada PT. BPR Tridarma Putri.....	55
Lampiran 5: Uji Validitas Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Tridarma Putri....	58
Lampiran 6: Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Reliabilitas	61
Lampiran 7: Data Karakteristik Responden.....	62
Lampiran 8: Hasil Analisis Jalur	65
Lampiran 9: Perhitungan Sumbangan Pengaruh Variabel Kemampuan kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	70

