

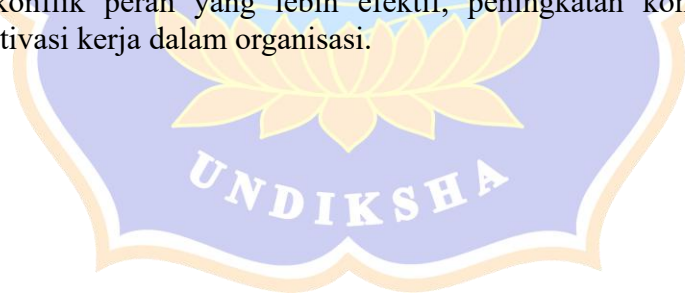
## ABSTRAK

Putu Suadharna (2026), *Pengaruh Konflik Peran, Kompetensi, dan Motivasi terhadap Kinerja Arsiparis di Universitas Pendidikan Ganesha*. Tesis, Magister Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Pembimbing II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.

Kata-kata kunci: Konflik Peran, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Arsiparis

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja arsiparis di Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh arsiparis di Universitas Pendidikan Ganesha yang berjumlah 76 orang sebagai responden penelitian. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel independen secara parsial maupun simultan terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja arsiparis, sedangkan kompetensi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja arsiparis. Selain itu, hasil uji simultan menunjukkan bahwa konflik peran, kompetensi, dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja arsiparis di Universitas Pendidikan Ganesha. Temuan penelitian ini memberikan implikasi bahwa peningkatan kinerja arsiparis dapat dilakukan melalui pengelolaan konflik peran yang lebih efektif, peningkatan kompetensi, serta penguatan motivasi kerja dalam organisasi.



## **ABSTRACT**

*Putu Suadharna (2026), The Effect of Role Conflict, Competence, and Motivation on Archivists' Performance at Ganesha University of Education. Thesis, Master of Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.*

*This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. and Supervisor II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.*

*Keywords: Role Conflict, Competence, Motivation, Archivist Performance*

*This study aims to analyze the effect of role conflict, competence, and motivation on archivists' performance at Ganesha University of Education. The research employs a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to all archivists at Ganesha University of Education, totaling 76 respondents. The collected data were analyzed using multiple linear regression analysis to examine the partial and simultaneous effects of independent variables on the dependent variable. The results show that role conflict has a negative and significant effect on archivists' performance, while competence and motivation have positive and significant effects on performance. Furthermore, the simultaneous test results indicate that role conflict, competence, and motivation jointly have a significant effect on archivists' performance at Ganesha University of Education. These findings imply that improving archivists' performance can be achieved through better management of role conflict, enhancement of competence, and strengthening work motivation within the organization*

