

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
LEMBAGA PELATIHAN MUSIK NONFORMAL DI
KOTA DENPASAR BALI**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
• Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRÉ
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Pembimbing II	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Ni Kadek Adisanti Bhaskara telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Pada tanggal 10 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 18 Januari 2026

Yang memberi pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'SERBUK', and '10000'. The serial number 'PG 5FANX369933793' is visible at the bottom of the stamp.

Ni Kadek Adisanti Bhaskara

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Work-Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. M. Rudi Irwansyah., S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah membangun semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Direktur lembaga pelatihan musik yang bersangkutan, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan tesis ini. Penulis sangat menghargai keputusan Direktur dan Manajemen Perusahaan yang ingin kerahasiaan data

tetap terjaga sehingga penelitian ini akan tetap berkomitmen pada kesepakatan tersebut;

4. Karyawan perusahaan yang dalam hal ini merupakan guru musik, yang sudah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Magister (S2) dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd sebagai Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalankan studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Ayah Alm. I Nyoman Putra, S.H., M.H, Ibu Ni Kadek Artini, dan kakak Ni Putu Pratiwi Bhaskara, S.Pd.Gr selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini, serta doa yang tidak pernah putus untuk setiap proses yang dilalui penulis.
10. Sahabat-sahabat terkasih saya Intan Ayu Astiti, Yessi Elina, Rani Anjani, dan Gita Febrianti, yang selalu memberikan bantuan, masukan, dukungan, dan senantiasa menemani saya dalam berproses.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 18 Januari 2026



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.7 Rencana Publikasi	17
BAB II KAJIAN TEORI	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Konsep <i>Turnover intention</i>	21
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	23
2.1.5 Indikator <i>Turnover intention</i>	26
2.1.6 Konsep Beban Kerja	27
2.1.7 Indikator Beban Kerja	28
2.1.8 Konsep Stres Kerja	29
2.1.9 Indikator Stres Kerja	30
2.1.10 Konsep <i>Work-Family Conflict</i>	32
2.1.11 Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	34
2.2 Kajian Penelitian Relevan	36
2.3 Kerangka Berpikir	42
2.4 Hipotesis Penelitian	49

2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	49
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	51
2.4.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	52
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	54
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.3 Populasi Penelitian	61
3.4 Variabel Penelitian	61
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	64
3.5.1 Kuesioner (Angket).....	64
3.5.2 Wawancara.....	68
3.5.3 Dokumentasi	69
3.6 Teknik Analisis Data	71
3.6.1 Analisis Deskriptif	71
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	72
3.6.3 Uji Hipotesis	75
BAB IV PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Uji Prasyarat	78
4.1.2 Uji Hipotesis	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	100
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	104
4.2.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	108
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Lembaga Pelatihan Musik Nonformal di Kota Denpasar Bali	113
BAB V PENUTUP	116

5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Persentase Turnover intention di salah satu Lembaga Pelatihan Musik di Kota Denpasar Periode 2022-2024.....	5
Tabel 1. 2 Data Persentase Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2022-2024.....	11
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan	36
Tabel 3. 1 Indikator <i>Turnover intention</i>	62
Tabel 3. 2 Indikator Beban Kerja	62
Tabel 3. 3 Indikator Stres Kerja	63
Tabel 3. 4 Indikator <i>Work-family conflict</i>	63
Tabel 3. 5 Bobot Nilai Kuesioner	66
Tabel 3. 6 Rangkuman Interval Skor Variabel Penelitian.....	68
Tabel 3. 7 Data Karakteristik Responden	84
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif.....	86
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4. 6 Hasil Uji Gletser Heterokedasitas	92
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas WFC dengan <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
Tabel 4.12 Hasil Uji t Parsial	98
Tabel 4.13 Hasil Uji F Simultan	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	48
Gambar 2. 2 Rancangan Model Penelitian.....	58
Gambar 4. 1. Grafik P-P Plot	89
Gambar 4. 2 Histogram (Grafik Histogram).....	90
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedasitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara	131
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	136
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner	137
Lampiran 6. Nilai R Tabel	142
Lampiran 7. Nilai T tabel	143
Lampiran 8. Nilai F Tabel untuk Probabilitas 0,05.....	144

