

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN JOB  
SATISFACTION TERHADAP WORK  
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN INDUSTRI  
PELAYARAN MARINE SERVICE DI CV. BERKAT  
ABADI BITUNG**



**SAN REMO SINERI  
2429131042**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



# TESIS

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



**Menyetujui**

Pembimbing I	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh San Remo Sineri telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Pada tanggal 20 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRÉ
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagianbagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Buleleng, 20 Mei 2026

Yang memberi pernyataan,



San Remo Sineri

## PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penyusunan tesis dengan judul <Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Beban Kerja Dan Job Satisfaction Terhadap Work Engagement Pada Karyawan Industri Pelayaran Marine Service di CV. Berkat Abadi Bitung= ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Magister Manajemen. terselesaikannya penyusunan tesis ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Kadek Rai Suwena., M.Pd, sebagai pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan motivasi yang bermakna, sehingga berbagai hambatan dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, sebagai pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan saran yang sistematis selama penulisan naskah tesis ini, sehingga dapat terwujud sesuai harapan penulis.
3. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd dan Dr. Fridayana Yudiaatmaja., M.Sc sebagai penguji yang telah berupaya memberikan koreksi serta masukan yang begitu bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
4. Cleyfverd Bukasiang, S.E selaku mitra di tempat penulis melakukan penelitian yang begitu banyak memberikan bantuan dalam melakukan penelitian.
5. Para karyawan industri pelayaran marine service di CV. Berkat Abadi Bitung yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian.
6. Pimpinan CV. Berkat Abadi Bitung yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan staf dosen pengajar yang sudah banyak memberikan motivasi dalam penyusunan tesis.
8. Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang turut memberikan bantuan kepada penulis sehingga harapan penulis dapat terwujud.
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang sudah memfasilitasi berbagai kepentingan dalam penyelesaian tesis ini.

10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Manajemen yang turut memberikan kontribusi positif kepada penulis dalam menjalani studi.
11. Orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan rujukan yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bitung, Mei 2026

Penulis



San Remo Sineri

## DAFTAR ISI

SAMPUL TESIS .....	i
SAMPUL PERSYARATAN GELAR MAGISTER .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
11.1 Latar Belakang Masalah .....	1
11.2 Identifikasi Permasalahan .....	8
11.3 Batasan Masalah .....	9
11.4 Rumusan Masalah.....	9
11.5 Tujuan Penelitian .....	10
11.6 Manfaat Penelitian .....	11
11.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
11.6.2 Manfaat Praktis.....	11
11.7 Penjelasan Istilah .....	11
11.8 Rencana Publikasi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 <i>Work Engagement</i> .....	13
2.1.1 Konsep <i>Work Engagement</i> .....	13
2.1.2 Indikator <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.3 Tipe <i>Work Engagement</i> .....	15
2.1.4 Faktor <i>Work Engagement</i> .....	16
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.2.1 Konsep Persepsi Dukungan Organisasi .....	18
2.2.2 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi .....	19
2.2.3 Faktor Persepsi Dukungan Organisasi .....	20
2.3 Beban Kerja .....	22
2.3.1 Konsep Beban Kerja .....	22
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	23
2.3.3 Jenis-Jenis Beban Kerja .....	24
2.3.4 Faktor Beban Kerja.....	25
2.4 <i>Job Satisfaction</i> .....	26
2.4.1 Konsep <i>Job Satisfaction</i> .....	26
2.4.2 Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	27

2.4.3	Faktor <i>Job Satisfaction</i> .....	28
2.5	Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	29
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	40
2.6.1	Hubungan Dukungan Organisasi Dengan <i>Work Engagement</i> ...	40
2.6.2	Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Work Engagement</i> .....	40
2.6.3	Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Work Engagement</i> .....	41
2.6.4	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi, Beban Kerja dan <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Work Engagement</i> .....	42
2.7	Kerangka Berpikir.....	42
2.8	Kerangka Konsep.....	44
2.9	Hipotesis Penelitian .....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....		47
3.1	Jenis Penelitian .....	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.3.1	Populasi Penelitian.....	49
3.3.2	Sampel Penelitian .....	49
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4.1	Variabel Penelitian.....	49
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	50
3.5	Sumber Data .....	52
3.6	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	53
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6.2	Instrumen Penelitian .....	53
3.7	Metode Analisis Data.....	57
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	57
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		61
4.1.	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Deskripsi Data .....	61
4.1.2	Uji Prasyarat .....	63
4.1.3	Regresi Linear Berganda .....	65
4.1.4	Uji Hipotesis .....	67
4.2.	Pembahasan .....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1.	Simpulan.....	80
5.2.	Saran .....	81
DAFTAR RUJUKAN.....		84
LAMPIRAN .....		87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Penjualan .....	4
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> (Y).....	50
Tabel 3.2	Definisi Operasional Persepsi Dukungan Organisasi ( $X_1$ ) .....	51
Tabel 3.3	Definisi Operasional Beban Kerja ( $X_2$ ).....	51
Tabel 3.4	Definisi Operasional <i>Job Satisfaction</i> ( $X_3$ ) .....	52
Tabel 3.4	Uji Validitas <i>Work Engagement</i> .....	54
Tabel 3.4	Uji Validitas Persepsi Dukungan Organisasi .....	55
Tabel 3.4	Uji Validitas Beban Kerja.....	55
Tabel 3.4	Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> .....	56
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.1	Deskripsi Usia Responden.....	61
Tabel 4.2	Deskripsi Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.3	Deskripsi Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.4	Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.5	Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.6	Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 4.7	Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.8	Uji t.....	67
Tabel 4.9	Uji F.....	69
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner.....	85
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
Lampiran 3	Data Penelitian.....	97
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik .....	104
Lampiran 5	Regresi Linear Berganda .....	105
Lampiran 6	Nilai $r_{tabel}$ Pada Sig 0,05 ( <i>Two Tail</i> ).....	106
Lampiran 7	Nilai $t_{tabel}$ Pada Sig 0,05 ( <i>Two Tail</i> ).....	107
Lampiran 8	Nilai $F_{tabel}$ Pada Sig 0,05 ( <i>Two Tail</i> ).....	108

