

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi, J. (2024). *Hal. 606*. 2(2), 606–619.
- Angraini, D., Riady, Y., Pratama, A., Sadria, A., Inggris, P. B., Jambi, K., Jambi, U., Jambi, K., Jambi, U., Jambi, K., Jambi, U., & Jambi, K. (2024). *TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA MIKRO , KECIL , DAN MENENGAH (UMKM) INDONESIA : 7(2)*, 132–142.
- Azizah, A., & Ariasih, M. P. (2024). *Pengaruh tingkat pemahaman produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menjadi nasabah di bank syariah indonesia kantor cabang pembantu buleleng*. 10(2), 491–500.
- Bei, D. I., Made, N., Meilan, R., Putu, G., Jana, A., Luh, N., & Sayang, W. (2020). *Ni Made Riska Meilan Sari 1 , Gede Putu Agus Jana Susila 2 , Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi 3*. 11(2).
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja. In *Evaluasi Kinerja SDM*.
- Daniel J I Kairupan, S.AB., M. (2021). Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis). In *News.Ge* (Issue July).
- Di, C., & Selatan, J. (2024). *Dampak pemberian tunjangan dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di sektor perbankan cabang di jakarta selatan*. 3(1), 1–6.
- Elmanisar, V., Nellitawati, N., & Alkadri, H. (2024). Rekrutmen dan Seleksi Sumber Daya Manusia. *Journal of Education Research*, 5(3), 2746–2753. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1009>
- Halsa, D., Hawignyo, H., & Supriyadi, D. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 663. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.528>

- Hermanto, B. (2025). *Building an Ethical Culture in The Workplace Through Responsible Leadership and*. 6(1), 1–22. <https://doi.org/10.1007/s13520-025-00235-x.2>
- Hoar, M. R., Kurniawan, I. S., & Herawati, J. (2021). Kinerja Karyawan: Peran Kualitas Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(2), 475. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i2.260>
- Ii, B. A. B., Teori, A. L., & Saing, D. (2013). *15810019_BAB-II_sampai_SEBELUM-BAB-TERAKHIR Fix revisi*. 13–92.
- Ikhwan Taher, G. (2024). Analisis strategi dan implementasi marketing communication antara perbankan konvensional dengan perbankan syariah. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8(2), 279–296. <https://doi.org/10.30596/ji.v8i2.19304>
- Irmayanti, P. A., & Suarmanayasa, I. N. (2020). *Pengaruh kompetensi dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan*. 2(1), 111–119.
- Ismawanto, T., Setianegara, R. G., & Rahmani, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Balikpapan Sudirman Unit Klandasan. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 16(1), 1–11. <https://doi.org/10.31940/jbk.v16i1.1713>
- Karyawan, K., Pt, D. I., & Pos, F. I. F. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP*. 8(1), 108–117.
- Komalasari, E. (2021). Peranan Customer Relationship Dalam Meningkatkan Loyalitas Peranan Customer Relationship Dalam Perbankan. *Jurnal Siasat*, 9(2), 193–200. https://www.researchgate.net/profile/Eka-Komalasari/publication/349337937_PERANAN_CUSTOMER_RELATIONSHIP_DALAM_MENINGKATKAN_LOYALITAS_NASABAH_DI_PERBANKAN/links/602b836392851c4ed5752df1/PERANAN-CUSTOMER-

RELATIONSHIP-DALAM-MENINGKATKAN-LOYALITAS-
NASABAH-DI-

- Kusuma, G. W. (2024). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen untuk Optimalisasi Proses Rekrutmen dan Seleksi Sumber Daya Manusia*. 787–797.
- Made, N., & Sari, W. (2021). *Ni Luh Sri Kasih 1 , I Gusti Ketut Adi Winata 2 , Ni Made Wulan Sari Sanjaya 3*. 13(3).
- Maulana Akbar, A., Rahmawati, I., Subadriah, S., Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, P., Keguruan Ilmu Pendidikan, F., Pamulang Mahasiswa, U., & Pamulang, U. (2022). *Kompetensi Guru Dan Eektivitas Pembelajaran*. *Jurnal Mahasiswa Karakter Bangsa (JMKB)*, 2(1), 2809–5154.
- Megawaty. (2013). *Analisis Kompetensi Mantri PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Unit Toddopuli Makasar*. *Management*, 1 (4)(Maret), 9.
- Mohamad, R., & Niode, I. Y. (2020). *Analisis Strategi Daya Saing (Competitive Advantage) Kopia Karanji Gorontalo*. *Oikos Nomos: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 1–14. <https://doi.org/10.37479/jkeb.v13i1.7062>
- Mustika, M., & Apriani, I. (2021). *Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Study Kasus: PT. BTPN Tbk Kantor Cabang Jambi)*. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 572. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i2.416>
- Nuzulia, A. (1967). *Rekrutmen Adalah Calon Serdadu*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Orientasi, D. A. N. (2023). *Rekrutmen, seleksi, dan orientasi* (Issue July).
- Pelayanan, P. K., Iklim, D. A. N., Terhadap, K., Pegawai, K., Adiastra, N. T., Rahmawati, P. I., & Telagawathi, N. L. S. (2023). *KEUANGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DI MASA COVID-19*. 9(2), 190–

199.

- Prasetya, A. I., Cahyo, A. D., & Maula, A. (2019). METODE DAN PROSEDUR PELAKSANAAN REKRUTMEN SELEKSI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 90–107. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4952>
- Purwanto, R. C., & Suratman, A. (2022). Pengaruh Pelatihan & Pengembangan Melalui Metode E-Learning terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Manado. *Selekta Manajemen : Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 01(04), 254–266. <https://journal.uui.ac.id/selma/index>
- Putra, I. G., & Maria, N. S. B. (2024). Analisis Tingkat Persaingan Industri Perbankan Syariah Periode 2016-2020. *Diponegoro Journal of Economics*, 13(1), 15–23. <https://doi.org/10.14710/djoe.42170>
- Putra, K. E. S. (2022). Peran Dominan Harga dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Emas Pegadaian di Kecamatan Buleleng. 8(2), 476–481.
- Rachman, T. (2018). Pengertian Rekrutment. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 10–27.
- Rahmawati, P. I., & Suci, N. M. (2020). PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI. 2(1), 21–30.
- rivai. (2020). BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. Rekrutmen 2.1.1 Pengertian Rekrutmen. 12–59.
- Saputri, W. (2021). Pelaksanaan Costumer Relationship Managemen (Crm) Dalam Mempertahankan Dan Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Sumut Kepsy Multatuli. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan ...*, 1(2001), 1–15. <http://jurnalmahasiswa.umsu.ac.id/index.php/jimpai/article/view/871>
- Sbi, B., Kredit, D. A. N., Sebelumnya, P., & Suarmanayasa, I. N. (2020). PENGARUH DANA PIHAK KETIGA , MODAL BANK , BUNGA KREDIT ,

KREDIT YANG DIBERIKAN BANK UMUM. 6(1), 8–16.

Sella, S., Riofita, H., Studi, P., Ekonomi, P., Islam, U., & Syarif, S. (2024). *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mencapai Tujuan Strategis Perusahaan*.

Sewang., Umar, S.M., & dkk. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Di Era Globalisasi. *JUMABI : Jurnal Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(2), 76–86.

Siagian, A. O., Manurung, A. H., & Machdar, N. M. (2023). Analisis Persaingan Bank, Risiko Kredit, dan Penetrasi Bank Asing dengan Bukti Empiris dari Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Indonesia*, 2(01), 77–88. <https://doi.org/10.58471/jeami.v2i01.188>

Silaen, N. R., Setyagustina, Kurniasih Ningsih, L. K. S., Sari, A. P., Bakti, R., Satriawan, Dewa Gede Fadlillah, A. M., & Maftuhah. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manusia, Data Dan Analisis)*.

Singaraja, D. I. K. (2019). *Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pengguna bpjs kesehatan di kota singaraja*. 5(2), 82–92.

Siyah, S., Mansur, M., & Muhtadi, R. (2020). Analisis Sistem Rekrutmen Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Ar-Ribhu : Jurnal Manajemen Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 188–203. <https://doi.org/10.55210/arribhu.v1i2.488>

Sono, M. G., & Randika, R. (2024). Analisis Dampak Rekrutmen dan Seleksi, Pelatihan dan Pengembangan, dan Manajemen Kinerja Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen ...*, August.

Suci, N. M. (2022). *PROFITABILITAS BANK UMUM YANG TERDAFTAR*. 8(3), 638–646.

Sururin, A., Heryanda, K. K., & Atidira, R. (2020). *TERHADAP*

PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA SINGARAJA HOTEL. 2(1), 11–20.

Urbayanti, K. K. (2021). Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi karyawan BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo. *Institut Agama Islam Negeri Ponorogo, 1–76.*

Wastito, G. H. (2018). Teori Rekrutmen. *Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.*

Wati, R., Apriandi, A., Wahyudi, W., & Komalasari, S. (2023). Proses Rekrutmen Dan Seleksi: Potensi Ketidakefektifan Dan Faktornya. *Niagawan, 12(2), 57.*
<https://doi.org/10.24114/niaga.v12i2.44523>

Widnyana, I. W., & Suamanayasa, I. N. (2021). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah dengan kepuasan sebagai variabel mediasi pada lpd. 7(2), 181–191.*

Willem, A., Tumbel, A. L., & Samadi, R. L. (2020). Analisis Efektivitas Marketing Media Sosial Facebook Terhadap Keputusan Pelanggan D'Brothers Laundry. *Jurnal EMBA, 8(1), 156–165.*

Wirawan, G. T., Dunia, I. K., & Indrayani, L. (2014). *ANALISIS PELAKSANAAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. BII FINANCE CABANG DENPASAR TAHUN 2013.*

Wirya, K. S., & Andiani, N. D. (2020). *PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP. 2(1), 50–60.*