

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Kristiyanti, C. T. S. (2008). Hukum Perlindungan Konsumen.
- Thahir, Meliana, Y., Sari, L., Suwito, Suriani, R., Telaumbanua, D., Erham, Santoso, R. Y., Makuruku, A. R., Wattimury, E., & Reumi, F. (2024). Pengantar Hukum Indonesia.
- Muhaimin, (2020). Metode Penelitian Hukum. Mataram University Press.
- Marzuki, P. M. (2008). Pengantar Ilmu Hukum.
- Panjaitan, Hulman. (2021). Hukum Perlindungan Konsumen.
- Abdul Atsar, R. A. (2019). Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen
- Sihombing & Agustinus. (2023). Hukum Perlindungan Konsumen.
- Handoko, Dwi. (2019). Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen.
- Soekanto, S., & Abdullah, M. (1982). Sosiologi Hukum dalam Masyarakat
- Ishaq. (2017). Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi.
- Azhari, D., Daharis, A., Abduh, M., Gumilar, A. A., Basri, R., Naya, F., Daris, M. I., Munir, S., Said, Z., & Gani, E. S. (2024). Sosiologi Hukum.
- Susanti & Efendi. (2022). Penelitian Hukum (*Legal Research*).
- Sinaga, D. (2023). Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif).
- Efendi, Jonaedi, & Ibrahim Johnny. (2018). Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris.

ARTIKEL DALAM JURNAL

- Adyani, N. K. S. (2021). *Prohibition of Violations of Heavy Human Rights. International Journal of Social Science and Business*, 5(1), 140–148.
- Ananda, S., Lestari, D., Cheryl, & Yuswar, P. (2024). Alternatif Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Maleo Law Journal*, 8(1).
- Andreana Lestari, M., Ari Shia Wase Meliala, D., Anudiwanti, P., & Nurul Amalina, N. (2021). Optimalisasi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Dalam Upaya Proteksi Hak Konsumen Di Ranah Siber Optimization Of Consumer Dispute Resolution Agency In Efforts To Protect Consumer Rights

- In Cyberspace. Dalam *Jurnal Hukum Lex Generalis* (Vol. 2, Nomor 4). Bulan Keempat.
- Anthon Fathanudien, B. L. D. D. A. (2024). Peran BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen).
- Ardhya, S. N. (2020). Tinjauan Yuridis Bentuk Ganti Kerugian Terhadap Konsumen Perusahaan Listrik Negara (PT. PLN INDONESIA). *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 8(2).
- Damanik, E., & Budi Kartika, F. (2025). Efektivitas Bpsk Dalam Melindungi Hak Konsumen Studi Kasus Jasa Ekspedisi Di Kota Medan (Vol. 19).
- Dantes, K. F. (2021). Dampak Hukum Putusan Pailit Terhadap Harta Kekayaan Suami Istri Yang Tidak Melakukan Perjanjian Perkawinan Pisah Harta. Dalam *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha* (Vol. 9, Nomor 3).
- Farid Muhammad Al. (2024). Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Pada Putusan Pengadilan Negeri Padang Nomor: 84/PDT.SUS-BPSK/2021/PN.PDG.
- Yuliastari, K. T., Adnyani, N. K. S., & Sudiarmaka, K. (2018). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Terhadap Kerugian Konsumen Di Kabupaten Buleleng. In *Tahun* (Vol. 1, Issue 3).
- Ketut, N., & Adnyani, S. (2016). *Cooperative Performance Measurement As An Efforts In Supporting Microfinance Institutions Business Development (Viewed From The Perspective Of Law No. 1 Year 2013)*. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 9(4).
- Artha Windari, R., Sari Adnyani, N. K., Febrinayanti Dantes, K., Suastika, I. N., Ayu Apsari Hadi, I. G., & Putus Asrini, N. K. (2025). Legal Strengthening of Village Credit Institutions to Drive Bali's Economy through Tri Hita Karana. *SHS Web of Conferences*, 221, 03009.
- Fibrianti, N. (2020). Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen: Sinergi Negara, Pelaku Usaha dan Konsumen. *Borobudur Law Review*, 2(2), 90–101.
- Hadi, I. G. A. A., & Dantes, K. F. (2021). Penyelesaian Sengketa Kontrak Antara Pemerintah Kabupaten Buleleng Dengan PT. Chandra Dwipa Terkait Pembangunan Ruang Terbuka Hijau Taman Bung Karno Singaraja.

- Harisy, & Ihya Muhammad Al. (2025). Efektivitas Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024.
- Khayati, S. (2023). Arus Jurnal Sosial dan Humaniora (AJSH) Mekanisme dalam penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi di BPSK Prov Sultra Kota Kendari). 3(3), 2023.
- Maharani, A., Darya Dzikra, A., & Penulis, K. (2021). Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Riview). 2(6).
- Manek, Meylane Carmelia, & Andryawan. (2023). Kendala Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen.
- Manik, W., Sidabalok, J., & Suhardin, Y. (2024). Peranan Badan Penyelesaian Senketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Alternatif Dengan Cara Arbitrase Di Kota Medan Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Alternatif Dengan Cara Arbitrase Di Kota Medan.
- Mursidah, Moh Alfajar, N. J. S. N. M. K. (2023). Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Finance di Kota Gorontalo .
- Negara¹, A. A. G. P., & Satria², I. N. K. P. (2021). Upaya Perlindungan Konsumen Terhadap Maraknya Penjualan Pakaian Merek Tiruan.
- Nisantika, R., Luh, N., Egi, P., & Maharani, S. (2021). Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Jurnal Locus Delicti*, 2(1).
- Prayudha Dinata, A., & Emmy Mustafa, M. (2025). Kepastian Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dengan Cara Arbitrase. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 3, 2025.
- Putra Perdana, R. (2021). Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Yogyakarta.
- Putu, I., Ariestu, D., Gede, D., Yudiawan, H., Riski, P., & Kusuma, A. (2023). *Legal Protection For Foreign Legal Subjects In Internasional Contracts: An International Private Law Perspective*.

- Rahman, & Arif. (2018). Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang. 2(1).
- Rimanda, R. (2019). Jurnal Bina Mulia Hukum Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial Di Indonesia.
- Rohmannudin, Hidayatullah, I., Winario, M., & Putri, R. D. (t.t.). Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Dalam *Journal of Legal Sustainability*. JOLS.
- Sirait, & Adji Dwi Platino. (2024). Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen yang Terjadi pada Transaksi Online di Kota Pekanbaru.
- Sitepu, R. I., & Muhamad, H. (2021). Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia. 3.
- Sukmaningsih, N. K. I. A., & Parwati, N. P. E. (2024). Peluang dan Tantangan Terhadap Fenomena Thrifting di Indonesia.
- Syam, M., & Fitri, D. (2025). Efektivitas Penegakan Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Sumatera Barat. *Nagari Law Review*, 8(3), 504.
- Sembiring, S., & Pratama, B. P. (2021). Upaya Keberatan Atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Kasus Penarikan Unit Kendaraan Bermotor.
- Tama, Adie Tama, Handayani Fitri, Jannah, & Fatqul Nuryah. (2024). Implikasi Yuridis Pembatalan Putusan Badan Perlindungan Sengketa Konsumen oleh Mahkamah Agung *Juridical Implications of the Annulment Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) by Supreme Court (MA)*. 5.
- Windari, R. A., & Dewi, Y. K. (2024). *Evaluating Mandatory Corporate Social Responsibility Disclosure Policies and Sustainability Development Goals Achievement in Indonesia*. *Yustisia Jurnal Hukum*, 13(1), 1–26.
- Choirunisa, E., & Mujib, A. (2023). Penyelesaian Sengketa Pegadaian Syariah Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(5), 2344–2365.

SKRIPSI

Harisy, & Ihya Muhammad Al. (2025). Efektivitas Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024.

Albartiansyah, F., Budiaman, H., & Noviawati, E. (n.d.). Implementasi Pasal 49 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Kabupaten Ciamis.

Purba, P., Ketut Sudiatmaka, I., Gede, D., & Mangku, S. (2019). Implementasi Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Kabupaten Buleleng. (Vol. 2, Issue 3).

Janandhipa, P. G. A., Ardhya, S. N., & Yudiawan, I. D. G. H. (2023). Arbitrase Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Internasional Secara Non Litigasi: Mekanisme Serta Kelebihan Dan Kekurangannya.

Yuliastari, K. T., Adnyani, N. K. S., & Sudiatmaka, K. (2018). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Terhadap Kerugian Konsumen Di Kabupaten Buleleng. In *Tahun* (Vol. 1, Issue 3).

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2001 Tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.301MPP/Kep/10/2001 Tanggal 24 Oktober 2001 tentang Pengangkatan Pemberhentian Anggota Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.302/MPP/10/2001 Tanggal 24 Oktober 2001 Tentang Pendaftaran Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 350/MPP/Kep/12/2001 Tanggal 10 Desember 2001 Tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Surat Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 605/MPP/Kep/8/2002 Tanggal 29 Agustus 2002 tentang Pengangkatan Anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Keputusan Presiden Nomor 108 Tahun 2004 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Keputusan Presiden No. 23 Tahun 2006 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

