

**EVALUASI IMPLEMENTASI GREEN IT PADA PT  
BUMI SERPONG DAMAI Tbk MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK *G-READINESS***



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**



# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER



**Menyetujui**

Pembimbing I	Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. NIP.197502212003121001
Pembimbing II	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001

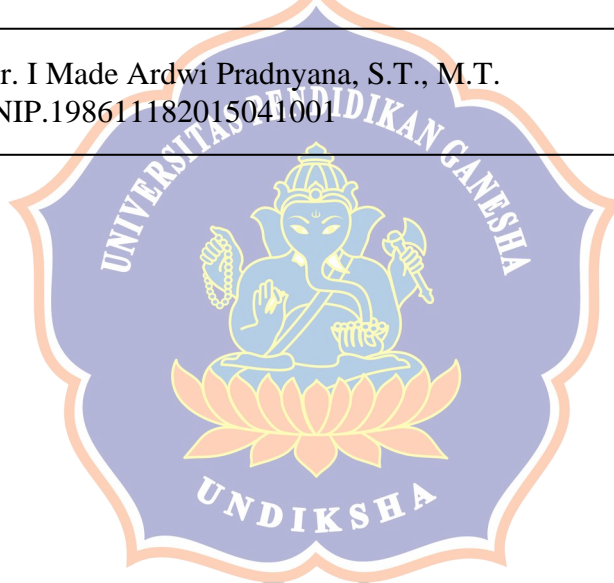


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Regina Tatang ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Januari 2026

### Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Anggota	Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. NIP.197502212003121001
Anggota	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

### Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.  
NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**EVALUASI IMPLEMENTASI GREEN IT PADA PT BUMI SERPONG DAMAI Tbk MENGGUNAKAN FRAMEWORK G-READINESS**” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 27 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Regina Tatang

NIM. 1915091023

## PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Implementasi Green IT Pada PT Bumi Serpong Damai Tbk Menggunakan Framework G-Readiness”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana sistem informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Kerja sama serta Pembimbing I atas bimbingan, petunjuk skripsi, dengan penuh kesabaran serta motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
4. Bapak I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng., selaku Koorprodi Sistem Informasi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, arahan dengan penuh kesabaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku penguji I yang telah memberikan masukan serta saran atas penelitian yang telah dilakukan sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T., selaku dosen penguji II serta pembimbing akademik yang membimbing peneliti dan selalu memberikan arahan selama peneliti menjalani studi.

8. Seluruh staf dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, motivasi, serta semangat selama menjalani studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kepada Seluruh Responden yaitu Karyawan PT Bumi Serpong Damai Tbk yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data dari awal hingga akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sepasang orang yang luar biasa yaitu orang tua peneliti Bapak Oki Tatang dan Ibu Siskawati yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, nasihat, motivasi, serta dukungan finansial bagi adinda sampai detik ini. Dan juga keluarga tercinta yang selalu mendukung peneliti dalam studinya baik dari segi material ataupun moril sehingga adiknya dapat mendapatkan gelar sarjana.
11. Kepada teman-teman Basecamp yang telah mengisi masa masa perkuliahan peneliti dan memberikan dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan studinya serta menemani peneliti dikala sedih ataupun senang.
12. Untuk seluruh teman – teman prodi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kebersamaan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi sehingga dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat kita semua khususnya bagi pengembangan dan Pendidikan

Singaraja, 27 Mei 2026

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	6
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
<b>2.1 Penelitian Relevan</b> .....	9
<b>2.2 Sekilas Tentang Perusahaan</b> .....	12
2.2.1 Tentang Perusahaan.....	12
2.2.2 Sejarah Perusahaan.....	13
2.2.3 Visi misi Perusahaan.....	14
2.2.4 Struktur Organisasi.....	14
2.2.5 Aset Perusahaan.....	15
2.2.6 Gambaran Perusahaan.....	16
<b>2.3 Dasar Teori</b> .....	17
2.3.1 Green IT.....	17
2.3.2 Manfaat Green IT.....	19
2.3.3 Strategi Green IT pada perusahaan.....	20

2.3.4	Framework <i>G-Readiness</i> .....	21
2.3.5	Populasi dan Sampel .....	25
1.	Populasi.....	25
2.	Sampel .....	26
3.	Teknik Sampel .....	27
2.3.6	Skala Likert.....	28
2.3.7	Uji Validitas .....	29
2.3.8	Uji Reliabilitas .....	30
2.3.9	Kuartil .....	31
2.3.10	Analisis SWOT .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2</b>	<b>Tahapan Penelitian .....</b>	<b>35</b>
3.2.1	Tahap Perencanaan .....	36
1.	Identifikasi Masalah .....	36
2.	Penentuan Topik penelitian .....	37
3.	Studi Literatur .....	37
4.	Menentukan Model .....	38
5.	Penentuan Jumlah Responden.....	38
6.	Merancang Instrumen Penelitian.....	39
3.2.2	Tahap Pengambilan Data .....	40
1.	Uji Kuesioner .....	40
2.	Penyebaran Kuesioner .....	41
3.2.3	Tahap Pengolahan Data .....	42
1.	Olah Data .....	42
2.	Hasil atau Pembahasan .....	43
3.	Kesimpulan dan Pemberian rekomendasi.....	43

<b>3.3</b>	<b>Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.4</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>44</b>
1.4.1	Populasi .....	44
1.4.2	Sampel .....	45
3.5.1	Uji Ahli .....	47
3.5.2	Uji Validitas .....	48
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
<b>4.1</b>	<b>Karakteristik Responden .....</b>	<b>63</b>
4.1.1	Divisi Kerja .....	64
<b>4.2</b>	<b>Tingkat Kesiapan Pegawai Non Profesional TI Didalam Penerapan Green IT .....</b>	<b>64</b>
<b>4.3</b>	<b>Tingkat Kesiapan Pegawai Profesional TI Didalam Penerapan Green IT .....</b>	<b>68</b>
<b>4.4</b>	<b>Tingkat Kesiapan Pimpinan PT. Bumi Serpong Damai, Tbk .....</b>	<b>73</b>
<b>4.5</b>	<b>Kendala Didalam Penerapan Green IT Pada Perusahaan .....</b>	<b>78</b>
4.5.1	Pegawai Non Profesional TI .....	78
4.5.2	Pegawai Profesional TI .....	79
4.5.3	Pimpinan .....	79
<b>4.6</b>	<b>Penyusunan Strategi Penerapan Green IT di PT. Bumi Serpong Damai, Tbk .....</b>	<b>81</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>89</b>
<b>5.1</b>	<b>Simpulan .....</b>	<b>89</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>91</b>
<b>5.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR ACUAN .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan .....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi. (Sumber : PT. Bumi Serpong Damai, 2022)....	15
Gambar 2.3 Pendekatan Green IT (Murugesan,2012) .....	18
Gambar 2.4 Framework G-Readiness (Molla et al., 2011).....	22
Gambar 2.5 Skala Aydin dan Tasci.....	28
Gambar 2.6 Letak kuartil (Wirawan,2016) .....	32
Gambar 3.1 Diagram Alur penelitian.....	36
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	38
Gambar 4.1 rasio karakteristik divisi kerja .....	64
Gambar 4.2 Rata-rata Kesiapan Penerapan Green IT Pegawai Non Profesional TI PT.Bumi Serpong Damai, Tbk.....	65
Gambar 4.3 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Attitude Instrumen Khusus Pegawai Non Profesional IT .....	66
Gambar 4.4 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Policy Instrumen Khusus Pegawai Non Profesional IT .....	67
Gambar 4.5 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Practice Instrumen Khusus Pegawai Non Profesional IT .....	68
Gambar 4.6 Rata-rata Kesiapan Penerapan Green IT Pegawai Profesional TI PT.Bumi Serpong Damai, Tbk.....	69
Gambar 4.7 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Attitude Instrumen Khusus Pegawai Profesional IT .....	70
Gambar 4.8 Gambar 4. 6 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Policy Instrumen Khusus Pegawai Profesional IT .....	71
Gambar 4.9 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Practice Instrumen Khusus Pegawai Profesional IT .....	71
Gambar 4.10 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Technology Instrumen Khusus Pegawai Profesional IT .....	72
Gambar 4.11 Rata-rata Kesiapan Penerapan Green IT Pimpinan PT. Bumi Serpong Damai, Tbk.....	73
Gambar 4.12 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Attitude Instrumen Khusus Pimpinan .....	74

Gambar 4.13 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Policy Pada Instrumen Khusus Pimpinan ..... 75

Gambar 4.14 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Komponen Practice Pada Instrumen Khusus Pimpinan ..... 76

Gambar 4.15 Rata-rata Dari Setiap Pernyataan Pada Komponen Governance Pada Instrumen Khusus Pimpinan ..... 77



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Aset Perusahaan (Sumber : PT. Bumi Serpong Damai, 2022) ..	16
Tabel 2. 2 Skala Likert, Bobot nilai, Persentase .....	29
Tabel 3.1 Kisi - kisi kuesioner .....	39
Tabel 3.2 Nilai Kesiapan G-Readiness (Sari et al, 2017) .....	42
Tabel 3.3 Populasi penelitian .....	44
Tabel 3.4 Persentase Yount (2006) .....	45
Tabel 3.5 Matriks Tabulasi Validasi Isi Instrumen .....	47
Tabel 3.6 Tabulasi silang validasi isi instrumen .....	47
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Attitude Umum .....	48
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Policy Umum .....	49
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Practice Umum .....	50
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Attitude Pimpinan .....	52
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Policy Pimpinan .....	53
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Practice Pimpinan .....	54
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Governance Pimpinan .....	55
Tabel 3. 14 Hasil Uji Validitas Attitude Divisi IT .....	56
Tabel 3.15 Hasil Uji Validitas Policy Divisi IT .....	57
Tabel 3.16 Hasil Uji Validitas Practice Divisi IT .....	59
Tabel 3.17 Hasil Uji Validitas Technology Divisi IT .....	60
Tabel 3.18 Hasil uji reliabilitas kuesioner umum .....	61
Tabel 3.19 Hasil uji reliabilitas kuesioner pimpinan .....	62
Tabel 3.20 Hasil uji reliabilitas kuesioner Divisi IT .....	62
Tabel 4.1 Pemetaan Strengths (Kekuatan) dan Weakneses (Kelemahan) SWOT	82
Tabel 4.2 Pemetaan Oppurtunitys (Peluang) dan Threats (Ancaman) SWOT .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi Kuesioner Penelitian .....	97
Lampiran 2. Surat Ijin Observasi awal.....	102
Lampiran 3. Hasil Uji Ahli Instrumen Penelitian .....	103
Lampiran 4 Bukti Wawancara awal dengan Karyawan PT. Bumi Serpong Damai .....	112
Lampiran 5 Data Uji instrumen penelitian.....	113
Lampiran 6 Data Uji Instrumen .....	114
Lampiran 7. Bukti wawancara responden.....	115

