

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP NIAT  
MENGUNAKAN BLU BY BCA DIGITAL DI  
KOTA SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

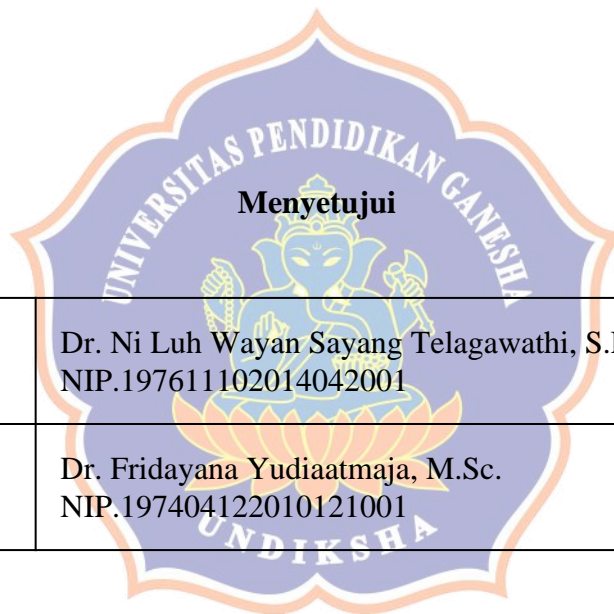
**NI LUH PUTU CINTYA KARMAYANI  
2217041086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Pembimbing II	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Luh Putu Cintya Karmayani ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Menggunakan Blu By Bca Digital di Kota Singaraja” adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.



Singaraja, 9 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Putu Cintya Karmayani

NIM. 2217041086



**MOTTO**

**"Akhir dari satu perjalanan adalah awal  
dari perjalanan berikutnya."**

**"Ni Luh Putu Cintya Karmayani"**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Niat Menggunakan Blu by BCA Digital di Kota Singaraja.”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan serta dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan.
- (4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, serta berbagai masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
- (6) Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, saran, serta motivasi dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.

- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (10) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Nyoman Adeg dan Ni Ketut Sariani, adik-adik I Made Agus Kusuma Wardana, Ni Komang Sri Chandra Setyawati, dan I Ketut Ngurah Panji Widnyana, serta keluarga besar tersayang yang selalu menjadi pendukung utama dalam memberikan doa, semangat, dan motivasi.
- (11) Kepada seluruh rekan dan sahabat selama masa perkuliahan, khususnya anggota Meong, rekan-rekan seperjuangan di HMJ Manajemen Undiksha Masa Bhakti 2023/2024 dan 2024/2025, rekan-rekan KKN Halal Bihalal, rekan-rekan Kelas G dan Kelas B Pemasaran, rekan-rekan magang, serta sahabat dalam keseharian, serta keluarga besar Twins Kost, yang senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, serta kenangan berharga selama proses perkuliahan.
- (12) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Singaraja, 23 April 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Niat Menggunakan .....	10
2.2 Persepsi Manfaat .....	11
2.3 Persepsi Kemudahan .....	13
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.5.1 Hubungan Persepsi Manfaat dan Niat Menggunakan.....	19
2.5.2 Hubungan Persepsi Kemudahan dan Niat Menggunakan.....	20
2.5.3 Hubungan Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Menggunakan.....	20
2.6 Kerangka Berpikir .....	21
2.7 Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Subjek, Populasi, dan Sampel Penelitian .....	24
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27

3.5 Metode Teknik Analisis Data .....	28
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	29
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi .....	32
3.5.6 Uji Parsial (Uji t).....	33
3.5.7 Uji Simultan (Uji F).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data .....	35
4.1.1 Rincian Distribusi .....	35
4.1.2 Karakteristik.....	36
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	39
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	40
4.2 Pengujian Asumsi.....	43
4.2.1 Uji Asumsi Normalitas .....	43
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	44
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.3 Uji Hipotesis.....	46
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.3.2 Uji Koefisiensi Determinasi.....	47
4.3.3 Uji Parsial (Uji t).....	48
4.3.4 Simultan Uji F.....	50
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.4.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Niat Menggunakan.....	51
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Menggunakan.....	55
4.4.3 Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Menggunakan.....	58
4.5 Implikasi .....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Ringkasan .....	62
5.2 Kesimpulan.....	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Asset Bank Digital.....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.2 Skala Likert .....	28
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	37
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Observasi Awal Variabel Niat Menggunakan .....	74
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3. Data Jumlah Kuesioener .....	80
Lampiran 4. Data Karakteristik Responden .....	81
Lampiran 5. Data Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat .....	82
Lampiran 6. Data Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan .....	86
Lampiran 7. Data Jawaban Responden Variabel Niat Menggunakan .....	90
Lampiran 8. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas .....	94
Lampiran 9. <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas .....	97
Lampiran 10. <i>Output</i> SPSS Uji Deskripsi Data .....	98
Lampiran 11. <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 12. <i>Output</i> SPSS Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	101
Lampiran 13. Dokumentasi.....	102

