

# **DETERMINAN KEBERMANFAATAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI MENGUNAKAN MODEL TERINTEGRASI DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI PEMODERASI**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S2)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



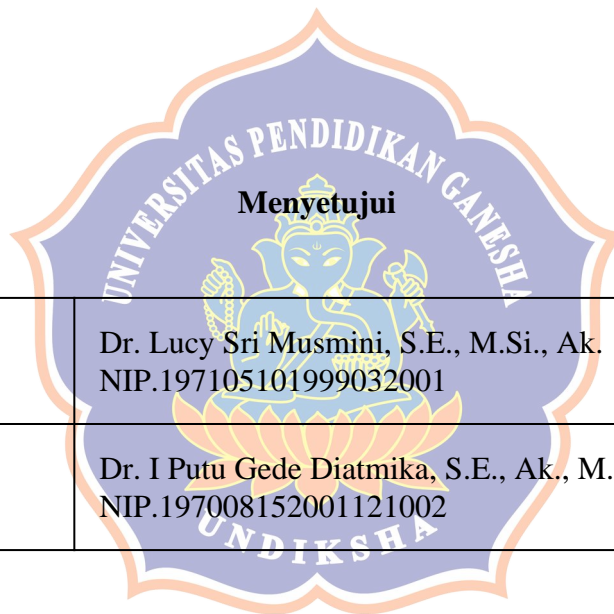
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# TESIS

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. NIP.197105101999032001
Pembimbing II	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Komang Trisyani Melinia Dewi telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Akuntansi (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha  
Pada tanggal 04 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. NIP.197105101999032001
Anggota	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002
Anggota	Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. NIP.197912062008122001
Anggota	Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. NIP.197911042008122003

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 26 Mei 2026

Yang memberi pernyataan,



Komang Trisyani Melinia Dewi

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Determinan Kebermanfaatan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Menggunakan Model Terintegrasi dengan Kompetensi sebagai Pemoderasi”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. I Putu Gede Diatmika, SE., Ak., M.Si., sebagai pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
3. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. dan Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, SE., M.Si., Ak. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini
4. Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta para staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini
5. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini
6. Koordinator Program Studi Akuntansi dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini
7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Akuntansi yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini
8. Responden yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik
9. Bapak Gede Wirata dan Ibu Arniati selaku orang tua penulis yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini. Kadek Shintya Rahayu Dewi Damayanthi selaku kakak penulis *for cheering me nonstop*.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi

masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah  
kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 26 Mei 2026  
Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	17
1.7 Penjelasan Istilah .....	19
1.8 Asumsi Penelitian .....	19
1.9 Rencana Publikasi.....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Kajian Teori.....	21
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	21
2.1.2 Teori Difusi Inovasi ( <i>Diffusion of Innovation Theory</i> ).....	23
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	24
2.1.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean.....	25
2.1.5 <i>Human-Organization-Technology Fit (HOT-Fit)</i> .....	28
2.1.6 Model Evaluasi Terintegrasi ( <i>Evaluation Model of Success and Acceptance</i> ) .....	30
2.1.7 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) .....	32
2.1.8 Ekspektansi Kinerja .....	34
2.1.9 Ekspektansi Usaha .....	35
2.1.10 Dukungan Sosial.....	35
2.1.11 Kualitas Informasi.....	36

2.1.12	Kualitas Sistem .....	36
2.1.13	Kualitas Layanan .....	37
2.1.14	Kondisi Fasilitas .....	37
2.1.15	Lingkungan Organisasi .....	38
2.1.16	Minat Penggunaan .....	38
2.1.17	<i>Net Benefit</i> .....	39
2.1.18	Kompetensi .....	39
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
2.3	Kerangka Berpikir.....	45
2.4	Hipotesis Penelitian .....	47
2.4.1.	Pengaruh Ekspektansi Kinerja pada Minat Penggunaan SAKTI....	48
2.4.2.	Pengaruh Ekspektansi Usaha pada Minat Penggunaan SAKTI.....	49
2.4.3.	Pengaruh Dukungan Sosial pada Minat Penggunaan SAKTI.....	50
2.4.4.	Pengaruh Kualitas Informasi pada Minat Penggunaan SAKTI .....	51
2.4.5.	Pengaruh Kualitas Sistem pada Minat Penggunaan SAKTI.....	53
2.4.6.	Pengaruh Kualitas Layanan pada Minat Penggunaan SAKTI.....	54
2.4.7.	Pengaruh Kondisi Fasilitas pada Minat Penggunaan SAKTI .....	55
2.4.8.	Pengaruh Lingkungan Organisasi pada Minat Penggunaan SAKTI	56
2.4.9.	Pengaruh Minat Penggunaan SAKTI pada <i>Net Benefit</i> .....	57
2.4.10.	Peran Moderasi Kompetensi Terhadap Minat Penggunaan SAKTI pada <i>Net Benefit</i> .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	60
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
3.3	Waktu Penelitian.....	62
3.4	Prosedur Penelitian .....	62
3.5	Variabel Penelitian .....	63
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.7	Instrumen Penelitian .....	74
3.8	Analisis Data .....	75
3.8.1	Analisis Outer Model.....	76
3.8.2	Analisis Inner Model .....	77

3.8.3	Pengujian Hipotesis .....	78
3.8.4	Pengujian Variabel Moderasi Interaksi .....	79
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	80
4.2	Karakteristik Responden .....	81
4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	84
4.4	Pengujian Statistik Deskriptif.....	86
4.5	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	92
4.6	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	97
4.7	Pengujian Hipotesis .....	100
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
4.8.1	Pengaruh Ekspektansi Kinerja pada Minat Penggunaan SAKTI..	106
4.8.2	Pengaruh Ekspektansi Usaha pada Minat Penggunaan SAKTI....	108
4.8.3	Pengaruh Dukungan Sosial pada Minat Penggunaan SAKTI.....	109
4.8.4	Pengaruh Kualitas Informasi pada Minat Penggunaan SAKTI ....	110
4.8.5	Pengaruh Kualitas Sistem pada Minat Penggunaan SAKTI.....	111
4.8.6	Pengaruh Kualitas Layanan pada Minat Penggunaan SAKTI.....	112
4.8.7	Pengaruh Kondisi Fasilitas pada Minat Penggunaan SAKTI .....	114
4.8.8	Pengaruh Lingkungan Organisasi pada Minat Penggunaan SAKTI 115	
4.8.9	Pengaruh Minat Penggunaan SAKTI pada <i>Net Benefit</i> .....	116
4.8.10	Pengaruh Minat Penggunaan pada <i>Net Benefit</i> yang dimoderasi oleh Kompetensi.....	117
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>119</b>
5.1	Simpulan .....	119
5.2	Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2. 1 Daftar Sampel.....	62
Tabel 3.5. 1 Indikator-Indikator Ekspektansi Kinerja .....	65
Tabel 3.5. 2 Indikator-Indikator Ekspektansi Usaha .....	66
Tabel 3.5. 3 Indikator-Indikator Dukungan sosial.....	67
Tabel 3.5. 4 Indikator-Indikator Kualitas Informasi.....	67
Tabel 3.5. 5 Indikator-Indikator Kualitas Sistem Informasi .....	68
Tabel 3.5. 6 Indikator-Indikator Kualitas Layanan .....	69
Tabel 3.5. 7 Indikator-Indikator Kondisi Fasilitas .....	70
Tabel 3.5. 8 Indikator-Indikator Lingkungan Organisasi .....	70
Tabel 3.5. 9 Indikator-Indikator Minat Penggunaan .....	71
Tabel 3.5. 10 Indikator-Indikator Net Benefits .....	72
Tabel 3.5. 11 Indikator-Indikator Kompetensi.....	73
Tabel 4. 1 Penyebaran & Pengembaian Kuesioner .....	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Penelitian .....	82
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	84
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	86
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	87
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	94
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	96
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	97
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	98
Tabel 4. 10 Nilai R-Square Variabel Endogen.....	99
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> .....	102
Tabel 4. 12 Klasifikasi Variabel Moderasi .....	105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. 1 Kerangka Kerja Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	25
Gambar 2.1. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi dengan Model DeLone and McLean .....	26
Gambar 2.1. 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M Updated .....	27
Gambar 2.1. 4 Kerangka Kerja Konseptual HOT-Fit.....	29
Gambar 2.1.5 Model Evaluasi Terintegrasi (Evaluation Model of Success and Acceptance).....	32
Gambar 2.3. 1 Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 2.4. 1 Konsep Penelitian .....	59
Gambar 3.1. 1 Rancangan Penelitian.....	63
Gambar 4. 1 Model Empiris PLS Algorithm.....	93
Gambar 4. 2 Model Empiris Penelitian.....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	135
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	143
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	144
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel.....	147
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	167
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	174
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	179
Lampiran 8 Hasil Uji PLS Algorithm.....	181
Lampiran 9 Hasil Uji PLS Bootstraping .....	184

