

DAFTAR PUSTAKA

- Andra, Sudirman, & Rahmah. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tirta Kencana Kota Samarinda. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*.
- Arnawa, I. M. P., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT BPR Padma. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Asti, S. Meitriana, M. A., Rahmawati, P. I., (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Siloam Group Area Bali. *Undiksha*.
- Darma Yudanta, I. B. K., Heryanda., K. K., Telagawati. N. W. S. T., 2025. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Di Pt Pln Unit Layanan Pelanggan Singaraja). *Undiksha*.
- Dirgayusa, B. R., Widiastini, N. M. A., & Rahmawati, P. I. (2025). Enhancing Employee Satisfaction through Cultural, Motivational, and Environmental Drivers: A Case Study of PLN ULP Singaraja. *International Journal of Economics Development Research*, 6(5)
- Gomes, F. C. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mutiara, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatra Utara. *Produktivitas*, 2(5).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*.
- Pradnyana, Nengah Sandi. (2023). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap kinerja Karyawan Crystal kuta Hotel Bali. Master Thesis. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). New York: Pearson.

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, E. M., & Kurniawan, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 23(1).
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Syafitriyani. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. *Master Manajemen*, 2(3).
- Yudanta. Ida Bagus Komang Darma. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Singaraja). Master Thesis. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Zulfi, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmu-Ilmu Akuntansi Merdeka*.

