

# PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR *DEDICATED SPX EXPRESS* BULELENG HUB

Oleh

Mahir Eid Kamil, NIM 2217041165

Jurusan Manajemen

## ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja kurir *Dedicated* pada *SPX Express* Buleleng Hub. Tujuan penelitian adalah menguji pengaruh parsial dan simultan kedua variabel serta memberikan rekomendasi manajerial. Pendekatan yang digunakan kuantitatif dengan metode survei; sampel berjumlah 37 kurir *Dedicated*. Instrumen berupa kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS untuk menguji hipotesis parsial dan simultan. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja, sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Uji simultan (*ANOVA*) memperlihatkan pengaruh bersama yang signifikan antara beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja dengan  $R^2 = 0,844$ , yang berarti 84,4% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa pengelolaan beban kerja yang proporsional dan peningkatan disiplin kerja merupakan strategi utama untuk meningkatkan kinerja kurir. Saran praktis mencakup peninjauan pembagian rute dan beban harian, penyesuaian target pengiriman, serta penguatan pengawasan disiplin dan pelatihan manajerial. Secara teoretis, penelitian ini menambah bukti empiris mengenai peran beban kerja dan disiplin di konteks layanan logistik, namun disarankan penelitian lanjutan memasukkan variabel eksternal seperti kondisi geografis, cuaca, dan sarana transportasi. Penelitian ini juga mencatat keterbatasan berupa ukuran sampel dan cakupan lokasi sehingga hasilnya berlaku pada konteks lokal; rekomendasi lebih luas memerlukan penelitian multisitus dengan sampel lebih besar dan analisis longitudinal.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Kurir, Kurir *Dedicated*.

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON THE  
PERFORMANCE OF DEDICATED COURIERS AT SPX EXPRESS  
BULELENG HUB***

***By***

**Mahir Eid Kamil, NIM 2217041165**

***Department of Management***

***ABSTRACT***

*This study examines the effect of workload and work discipline on the Performance of Dedicated couriers at SPX Express Buleleng Hub. The objectives are to analyze the partial and simultaneous effects of workload and work discipline on courier Performance and to provide managerial recommendations. A quantitative survey method was employed, involving 37 Dedicated couriers as respondents. Data were collected using a valid and reliable questionnaire and analyzed through multiple linear Regression using SPSS. The results show that workload has a significant negative effect on Performance, while work discipline has a significant positive effect. Simultaneously, workload and work discipline significantly affect courier Performance, with an  $R^2$  value of 0.844, indicating that 84.4% of Performance variation is explained by these variables. The findings suggest that managing workload appropriately and improving work discipline are essential for enhancing courier Performance. Managerial recommendations include reviewing route allocation and daily workload distribution, adjusting delivery targets, and strengthening disciplinary supervision and training. This study contributes empirical evidence regarding workload and work discipline in the logistics sector. However, future research should consider additional factors such as geographical conditions, weather, and transportation facilities. Due to the limited sample size and research location, the findings are mainly applicable to the local context and require broader studies for wider generalization.*

***Keywords:*** *Workload, Work Discipline, Courier Performance, Dedicated Couriers.*